

Szentendre Város Önkormányzata Képviselő-testületének .../.... (...) önkormányzati rendelete

a távhőszolgáltatásról és a szolgáltatási díjak alkalmazásáról

[1] Szentendre Város Önkormányzat Képviselő-testülete a távhőellátás folyamatos, biztonságos, megfelelő minőségű és gazdaságos, továbbá az érintettek érdekeinek kölcsönös érvényesülése és a fogyasztóvédelem biztosítása céljából alkotja meg rendeletét.

[2] Szentendre Város Önkormányzat Képviselő-testülete a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény 60. § (3) bekezdésében kapott felhatalmazás alapján, az Alaptörvény 32. cikk (1) bekezdés a) pontjában és Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény 13. § (1) bekezdés 20. pontjába meghatározott feladatkörében eljárva a következőket rendeli el:

I. Fejezet *Általános rendelkezések*

1. A rendelet hatálya

1. §

A rendelet hatálya Szentendre város közigazgatási területén, a távhőszolgáltatást végző távhőszolgáltatóra (aki egyben a távhőtermelő) és a szolgáltatást igénybe vevő felhasználókra és díjfizetőkre, valamint a közöttük lévő jogviszonyra terjed ki.

2. Értelmező rendelkezések

2. §

(1) E rendelet alkalmazásában

- a) fűtési időszak: Az év szeptember 15. napja és a következő év május 15. napja közötti időszak. A távhőszolgáltató egyéb megállapodás hiányában a távfűtést köteles megkezdeni, ha a napi átlaghőmérséklet három egymást követő napon keresztül 13 °C fok alá süllyed;
- b) fűtött légtérfogat: fűtöttnek minősülő helyiségek által befoglalt térfogat, ahogy a rendelet 31. § (1) bekezdése meghatározza;
- c) fűtött helyiség: az a helyiség, amelyben fűtőtest, vagy egyéb hőleadó berendezés van és az eredeti rendeltetésének vagy műszaki megoldásának megfelelően a helyiség előírás szerinti hőmérséklete a távhőszolgáltatás folytán biztosított. Fűtött helyiség különösen a lakás és a közös használatra szolgáló helyiségek és a nem lakás céljára szolgáló helyiség;
- d) képviselő-testület: Szentendre Város Önkormányzat Képviselő-testülete;
- e) közös használatra szolgáló helyiség: különösen a gyerekkocsi és kerékpártároló, a közös pince, közös padlástér, szemétdobó, szélfogó-belépő, kapualj, lépcsőház, mosókonyha, szárító helyiség, közös fürdőszoba, közös WC, a zárt folyosó;
- f) önkormányzat: Szentendre Város Önkormányzat;
- g) nem lakás céljára szolgáló helyiség: az üzlet, műhely, rendelő, iroda, barkácsműhely, klubszoba, gondnoki iroda, valamint a lakások rendeltetészerű használatához szükséges egyéb célra használt helyiség.

(2) Egyebekben a rendeletben használt fogalmakon a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvényben (a továbbiakban: Tszt.) és a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény egyes

rendelezéseinek végrehajtásáról szóló 157/2005. (VIII. 15.) Korm. rendeletben (a továbbiakban: Korm.r.) meghatározott fogalmak értendők.

II. Fejezet
Közigazgatási hatáskörök és fogyasztói érdekvédelem

3. Hatáskörök

3. §

- (1) Az önkormányzat köteles biztosítani a távhőszolgáltatásba bekapcsolt lakóépületek és egyes célra használt épületek távhőellátását.
- (2) Az ellátási kötelezettséget az önkormányzat a Városi Szolgáltató Nonprofit Zrt. engedélyes (a továbbiakban: távhőszolgáltató) által üzemeltetett távhőtermelő és elosztó rendszeren keresztül biztosítja.
- (3) A távhőszolgáltató e rendelet szerint kezdeményezheti a távhőszolgáltatás legmagasabb hatósági árainról szóló rendelet, illetve az üzletszabályzat módosítását.
- (4) Hatás- és feladatkörrel rendelkeznek:
- a) a képviselő-testület a Tszt. 6. § (2) bekezdésében és az 52. § (2) bekezdésében foglalt feladatkörben,
 - b) az önkormányzat jegyzője a Tszt. 7. § és 10. § foglalt feladatkörben,
 - c) a távhőszolgáltató a Tszt.-ben, a Korm.r.-ben és e rendeletben foglaltak szerint.

4. Fogyasztóvédelem

4. §

A távhőszolgáltatással kapcsolatban az önkormányzat

- a) döntéseiben tekintettel van a felhasználók érdekeire, védi azokat,
- b) képviselő-testülete időszakosan beszámoltatja a távhőszolgáltatót a távhőszolgáltatás működéséről,
- c) szakmai kérdésekben a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatallal együttműködik.

5. §

- (1) A jegyző véleményezésre köteles megküldeni a felhasználói érdekképviselőknek a távhőszolgáltatással kapcsolatos képviselő-testületi előterjesztést, illetve e rendelet 3. § (3) bekezdése szerinti távhőszolgáltatói kezdeményezést a döntések előtt legalább 20 nappal.
- (2) A távhőszolgáltatással kapcsolatos képviselő-testületi előterjesztésekhez mellékelni kell a felhasználói érdekképviselők írásos véleményét.
- (3) A felhasználói érdekképviselők véleménye az önkormányzatot döntésének meghozatalában nem köti, késedelme vagy a vélemény elmaradása a döntés érvényességét nem befolyásolja.

6. §

A távhőszolgáltató köteles együttműködni a lakossági felhasználókat, illetve a természetes személy díjfizetőket érintő kérdésekben a fogyasztóvédelmi szervekkel, továbbá a felhasználói érdekképviselőkkel.

5. Panaszügyek

7. §

A távhőszolgáltató a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény előírásait figyelembe véve a panaszok kezelését az üzletszabályzatában részletesen köteles szabályozni és azt a honlapján közzétenni.

6. Felhasználói közösség működése

8. §

(1) A Tszt. 3. § g) pont szerinti felhasználó képviselője a társasházakról, a lakásszövetkezetekről szóló törvény és e rendelet szerint köteles eljárni.

(2) A felhasználó képviselőjének (közös képviselő) vagy hőmennyiségmérőhöz tartozó épület közössége képviselőjének feladatköre:

- a) a közszolgáltatási szerződés megkötése,
- b) a szerződésmódosítás,
- c) a szolgáltatással összefüggő ügyintézés,
- d) a távhőszolgáltatás megkezdésére vagy befejezésére vonatkozó nyilatkozat és
- e) a távhő-szolgáltatási díj megosztási módjának, arányának meghatározása, illetve azok megváltoztatása.

(3) Szolgáltatói hőközpontból való hőellátás esetén az érintett felhasználók képviselőinek együttesen kell kérni a szolgáltatás megkezdésére és befejezésére vonatkozó igényüket, mivel azokat a távhőszolgáltató csak valamennyi érintett felhasználóra kiterjedően azonos módon és mértékben tudja teljesíteni.

III. Fejezet

A távhőrendszer működtetése és fejlesztése

7. Szolgáltatói berendezés működtetése

9. §

(1) A szolgáltatói berendezéseket a távhőszolgáltató köteles üzemeltetni, karbantartani és fejleszteni. Ez a kötelezettsége kiterjed a szolgáltatói hőközpontból az ellátott épületeket összekötő távhővezeték-hálózatra – mint a távhővezeték-hálózat részére – a csatlakozási pontig bezárólag. A hőközpontokat (azok helyiségeit) a szolgáltató üzemelteti, karbantartja, fejleszti. A hőfogadó állomás vonatkozásában ez a kötelezettsége a csatlakozási pontig terjed. A helyiség mindenkor tulajdonosa az azokba történő bejutást köteles biztosítani.

(2) A szolgáltatói hőközpontból kiinduló, a hőhordozó közeget az ellátott épületekbe továbbító távhővezetéknek (összekötő vezetéknek) az egyes épületeken átmenő szakaszai által az épületekből elfoglalt térrészlet után a távhőszolgáltatót fizetési kötelezettség nem terhelheti, és a távhőszolgáltató

sem számíthat fel az érintett felhasználók részére az ilyen vezetékek fenntartásáért és üzemeltetéséért költséget.

(3) A fűtési vezetékhalózat hőhordozó közegének, valamint a használati melegvíznek a felhasználói cirkulációs vezetékben történő keringtetése a szolgáltató feladata.

8. A felhasználói berendezés létesítése és működtetése

10. §

(1) A felhasználói berendezés létesítése – más megállapodás hiányában – a felhasználási hely tulajdonosának kötelessége.

(2) A felhasználói hőközpont kiviteli tervének elkészítéséhez a távhőszolgáltató köteles adatokat szolgáltatni, a kiviteli tervet 30 napon belül díjmentesen felülvizsgálni.

(3) A hőközpontok üzembe helyezési eljárásához a távhőszolgáltatót meg kell hívni, abban a távhőszolgáltató közreműködni köteles. A közreműködésért díj nem számítható fel.

(4) Az elkészült felhasználói berendezést a szolgáltatói berendezéssel – a szerződésben meghatározott feltételek mellett – csak a távhőszolgáltató kapcsolhatja össze, a távhőfogyasztás elszámolására alkalmas mérőeszköz egyidejű felszerelésével, melyet a távhőszolgáltató üzemeltet.

11. §

(1) A felhasználói berendezés üzemeltetése és fenntartása a felhasználási hely tulajdonosának kötelessége.

(2) A Tszt. hatálybalépésekor már meglévő felhasználói hőközpontokra, amennyiben azok a távhőszolgáltató tulajdonát képezik, e rendelet 9. § (1) bekezdésében foglaltak az irányadók.

(3) A felhasználói berendezés üzemeltetője a felhasználók folyamatos és biztonságos ellátása érdekében köteles az általa üzemeltetett berendezés üzemképes állapotáról gondoskodni.

(4) A meglévő felhasználói berendezést (hőleadó készüléket) a távhőszolgáltató előzetes hozzájárulásával lehet áthelyezni, átalakítani, megszüntetni.

IV. Fejezet

Távhőszolgáltató és a fogyasztó közötti jogviszony

9. Igénybejelentés, tájékoztatás, csatlakozási díj

12. §

(1) Távhőt vételezni kívánó új vagy többletteljesítményt igénylő meglévő felhasználási hely tulajdonosának igénybejelentésére a távhőszolgáltató köteles 30 napon belül az igény kielégítésének műszaki-gazdasági feltételeiről előzetes tájékoztatást adni, és a legkedvezőbb vételezési mód meghatározásában az igénylővel együttműködni.

(2) A csatlakozási díj összegét a képviselő-testület e rendeletben állapítja meg az árak megállapításáról szóló 1990. évi LXXXVII. törvény 7. § (5) bekezdése alapján, melynek mértéke a mindenkori éves alapidíj 50%-a.

(3) A bejelentett új vagy növekvő hőigény kielégítésére és a csatlakozási díj fizetésének módjára a feleknek külön szerződést kell kötniük, amelyben meg kell jelölni a távhőszolgáltató rendszer létesítésének (bővítésének, átalakításának), valamint a csatlakozási díj fizetésének a határidejét.

10. Közszolgáltatási szerződés

13. §

(1) A távhőszolgáltató a felhasználóval a Tszt. 37-39. §-ban foglaltak figyelembe vételével közszolgáltatási szerződést köt. Mellékletében fel kell tüntetni a díjfizetők nevét (elérhetőségét), valamint a lakások légköbméterét.

(2) A szolgáltatás igénybevételével létrejött közszolgáltatási szerződésre e rendelet, továbbá a távhőszolgáltató üzletszabályzatának rendelkezései vonatkoznak.

(3) Nem köteles a távhőszolgáltató a közszolgáltatási szerződés megkötésére, ha a felhasználó nem fizette meg e rendelet 12. § (2) pontjában meghatározott csatlakozási díjat.

(4) A közszolgáltatási szerződés-minták (formanyomtatványok) az üzletszabályzat mellékletét képezik, abban foglaltakon túlmenő jogszerűtlen feltételeket egyik fél sem támaszthat.

(5) A szerződéskötés menetét, határidőket (kezdeményezés, szerződés-tervezet megküldése, véleményeltérés, egyeztetések, a szerződés létrejötte) az üzletszabályzatban kell szabályozni.

(6) A felhasználó személyében bekövetkezett változást a régi és új felhasználó 15 napon belül együttesen köteles a távhőszolgáltatónak bejelenteni. Ugyanez vonatkozik arra, ha a felhasználó képviselője tekintetében történik változás.

14. §

(1) Az általános közszolgáltatási szerződést a felhasználó 30 napos felmondási idővel, a Tszt.-ben és a Korm.r.-ben meghatározottak együttes teljesítése mellett mondhatja fel. Az épületrészben történő szerződés felmondása a Tszt. 38. § (5) bekezdése alapján történhet.

(2) Egyedi közszolgáltatási szerződést az egyéb felhasználó a szerződésben meghatározott felmondási idővel az abban meghatározott időpontra mondhatja fel. A Tszt. 38. § (2) bekezdésében felsorolt feltételek az egyedi közszolgáltatási szerződés felmondására is irányadóak.

(3) A közszolgáltatási szerződést a távhőszolgáltató csak a Tszt. 49. § (2) bekezdés b) és e) pontjában meghatározott szerződésszegés esetén mondhatja fel, valamint akkor, ha tudomást szerez arról, hogy a vele szerződéses viszonyban álló felhasználó a távhő vételezését a felhasználási helyen megszüntette. Ebben az esetben a közszolgáltatási szerződés felmondása miatt az épületben, épületrészben esetleg bekövetkező kár a felhasználót terheli.

(4) Ha a felhasználói berendezés kikapcsolása bármely okból megtörtént, a felhasználó az átmenő vezeték vagy bármely más távfűtési berendezés meglétét és karbantartását köteles tűrni, elősegíteni, azokon beavatkozást, átalakítást nem végezhet.

15. §

(1) A távhőszolgáltató az általános közszolgáltatási szerződés megkötését feltételhez kötheti, ha az azt kezdeményező felhasználóval korábban fennálló közszolgáltatási szerződését szerződésszegés, illetve e rendelet 19. § (12) bekezdésében foglalt okokból mondta fel.

(2) Az általános közszolgáltatási szerződés ismételt megkötéséhez feltétel lehet a kikapcsolás időtartamára is esedékes alapidő megfizetése, vagy olyan egyéb feltétel, melyet az üzletszabályzat tartalmaz.

11. Mérés, elszámolás

16. §

(1) A szolgáltatott távhő elszámolása hőmennyiségmérés szerint történik.

(2) A hőközponti mérés helyeit a 1. melléklet tartalmazza.

(3) Az elszámolás alapjául szolgáló és a távhőszolgáltató költségén felszerelt mérőeszköz a távhőszolgáltató tulajdona.

(4) A leplombált mérőeszközt csak a két fél, a távhőszolgáltató és a felhasználó képviselője jelenlétében lehet visszaszerelni, illetve újat felszerelni.

(5) A felhasználó kérheti a távhőszolgáltatótól a távhőszolgáltató által alkalmazott mérőeszköz mérésügyi felülvizsgálatát. Ha a mérőeszköz felülvizsgálata indokolt volt, annak költsége a távhőszolgáltatót terheli, ellenkező esetben a költséget a felhasználó köteles viselni.

(6) A felhasználó és díjfizető által felszerelt és alkalmazott hőmennyiségmérő vagy használati melegvízmérő mérőeszköz felülvizsgálatát a távhőszolgáltató is kérheti. Ha a mérőeszköz felülvizsgálata indokolt volt, annak költségei a felhasználót terhelik, ellenkező esetben a távhőszolgáltatót.

(7) A mérőeszközök hitelességét a mérésügyről szóló 1991. évi XLV. törvény és a mérésügyről szóló törvény végrehajtására kiadott 127/1991. (X. 9.) Korm. rendelet alapján kell megállapítani.

(8) A hőmennyiségmérők rongálás elleni védelméről és a plombák épségéről az tulajdonos köteles gondoskodni.

(9) A hőmennyiségmérő vagy használati melegvízmérő meghibásodása esetén az előző év hasonló időszak felhasználását kell figyelembe venni.

17. §

(1) A távhőszolgáltató a szolgáltatott távhő mennyiségét a felhasználói hőközpontban, és a hőfogadó állomáson köteles mérni és elszámolni.

(2) A szolgáltatott távhő mennyisége épületrészenként is mérhető és elszámolható a Tszt. 43. § (5) bekezdésben foglalt feltételek teljesülése esetén.

(3) A szolgáltatás helyét, mértékét és tartalmát a mért távhő díjának épületrészenkénti megosztásának és kiegyenlítésének módját a felhasználó és a távhőszolgáltató megállapodása rögzíti. A távhőszolgáltatási díj kiegyenlítése a Tszt. 44. § (1) bekezdésbe foglaltak szerint együttesen, vagy épületrészenként külön-külön is történhet. Külön történő díjfizetés esetén a díj épületrészenkénti

megosztása és a megosztás szerinti számlázás – a Korm.r.-ben meghatározottak, valamint a tulajdonosok által meghatározott arányok szerint – a távhőszolgáltató feladata. Költségmegosztók alkalmazása esetén a Korm.r. 3. melléklet 18.7.1. pontja alapján a tulajdonosi közösség képviselője a távhőszolgáltató által meghatározott ütemezésben és módon köteles adatot szolgáltatni a költségmegosztók mérési adatairól a távhőszolgáltató részére a Korm.r. 3. melléklet 18.7.2. pontja szerinti információ szolgáltatás érdekében.

(4) A tulajdonosok a mért hőmennyiség hődíjának megosztása céljából költségmegosztókat alkalmaznak, amennyiben a Korm.r. 8. melléklete szerint elvégzett költséghatékonysági vizsgálat alapján az költséghatékony, és a költségmegosztókat legalább az épületrészek 90%-ban felszerelték.

(5) A költségmegosztók beszerzésének és felszerelésének, valamint a szükséges átalakításnak a költsége a felhasználót terheli.

(6) A költségmegosztók fenntartása, adatainak leolvasása és azok alapján a díjszétosztási arányok meghatározása a felhasználó feladata.

(7) Költségmegosztók alkalmazása esetén is a légtérfogatok szerint végzi a távhőszolgáltató a tényleges fogyasztás havi megosztását. A költségmegosztók adatai alapján történő elszámolás – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – évente egyszer történik, a költségmegosztót forgalmazó társaság által készített felosztási arányok alapján, melyet legkésőbb június 30-ig küld meg a felhasználónak. A távhőszolgáltató ezt követően – a felhasználó által leadott elszámolás alapján – kiadja az elszámoló számlákat (befizetés vagy vissza térítés).

(8) Abban az esetben, ha a felhasználói közösség tagjai nem tudnak megállapodni a felhasználó képviselőjének személyéről sem, akkor – képviselő hiányában – a közszolgáltatási szerződés ráutaló magatartással jön létre. A távhőszolgáltatónak a szolgáltatást ekkor is fenn kell tartania, ugyanakkor jogosult a nyújtott szolgáltatás ellenértékéért a távhőszolgáltatás megállapított legmagasabb hatósági díjaira. A távhőszolgáltató ebben az esetben is havonta a tényleges fogyasztás alapján számláz a nyilvántartás szerinti felhasználóknak, a fűtött légtérfogat arányok (kivéve közös használatú helyiségek) szerint.

(9) Amennyiben a felhasználói közösség tagjai a megosztási módról vagy, arányokról nem tudnak megállapodni, továbbá a Tszt. 43. § (5b) bekezdés alapján a fűtési költségmegosztó felszerelése az egyes hőleadó készülékekre műszakilag nem megvalósítható, vagy a lehetséges energiamegtakarítással való arányosság tekintetében nem költséghatékony, akkor a képviselő által kötendő közüzemi szerződésben a hőmennyiségnek a fűtött légtérfogat (kivéve közös használatú helyiségek) arányok szerinti megosztását kell alkalmazni.

(10) A Korm.r. 8. melléklete szerinti Megtakarítási arány (E) értéke a távhőszolgáltató ellátási területén 0,1 azzal, hogy a beruházás figyelembe vett költségei között minden esetben figyelembe kell venni a fűtés egyedi szabályozhatóvá történő átalakításának költségeit is.

12. Díjfizetési rendelkezések

18. §

(1) A szolgáltatás díjának megfizetése a távhőszolgáltatóval jogviszonyban álló felhasználó kötelessége.

(2) Amennyiben a felhasználó a szolgáltatási díj épületrészenkénti megosztását kéri, úgy a díj megfizetésére a Tszt. 3. § b) pontban meghatározott díjfizető köteles.

- (3) A távhőszolgáltatásért a felhasználó (díjfizető) a jogszabályban megállapított díjakat köteles megfizetni.
- (4) A távhőszolgáltató a szolgáltatási díjat kizárólag a Tszt. 44. § (3) bekezdésébe foglalt feltételek teljesülése esetén számlázza közvetlenül a bérlőnek vagy, használonak. E rendelet 17. § (3) bekezdése szerinti külön történő díjfizetés esetében a felhasználói közösség megbízottja által kötendő közszolgáltatási szerződésben is meg kell határozni a díjfizetőket.
- (5) A szolgáltatás idején az épület, épületrész tulajdonosa által nem használt, hasznosított lakás- és egyéb célú helyiségek szolgáltatási díját is fizetni kell a tulajdonosnak.
- (6) A tulajdonosnak a távhőszolgáltatást érintő és a díjfizető személyében bekövetkezett változást 15 napon belül be kell jelenteni és hitelt érdemlően bizonyítani a távhőszolgáltató felé, ennek megtörténteig a korábbi szerződés szerint történik a díjfizetés.
- (7) A díjakat a távhőszolgáltató által kiállított számlán feltüntetett, a számla keltétől számított 8 naptári nappal nem rövidebb fizetési határidőig kell megfizetni.
- (8) A távhő- és használati melegvíz szolgáltatással kapcsolatos díjfizetési kötelezettség és egyéb tartozás a társasház tulajdonosait, a felhasználói közösség tagjait nem terheli egyetemlegesen.

13. A szerződésszegés és következményei

19. §

- (1) A közszolgáltatási szerződés megszegésének eseteit és következményeit a Tszt. 49-51. §-ai szabályozzák.
- (2) Ha a lakossági felhasználóval szemben a Tszt. 49. § (2) bekezdésének b)-e) pontjaiban leírt szerződésszegés miatt a távhőszolgáltatás felfüggeszthető lenne, a távhőszolgáltató csökkentett szolgáltatásként a felhasználási hely közszolgáltatási szerződés szerinti fűtési célú hőellátásához szükséges hőmennyiség legalább 50%-át köteles biztosítani. A használati melegvíz-szolgáltatási célú távhőszolgáltatás teljes mértékben megszüntethető.
- (3) Az (1) és (2) bekezdésben foglaltak nem érintik a távhőszolgáltató jogosultságát a közszolgáltatási szerződés felmondására a Tszt. 51. § (3) bekezdés b)-c) pontjaiban, valamint a (4) bekezdésében meghatározott esetekben.
- (4) A távhőszolgáltató jogosult olyan műszaki megoldásokat alkalmazni, amelyek az (1) bekezdés szerinti csökkentett szolgáltatást az épületrészben teszik lehetővé akkor, ha a szerződésszegést az egyes épületrészek díjfizetői követik el.
- (5) Amennyiben a távhőszolgáltató a felhasználó szerződésszegése miatt a szolgáltatás felfüggesztésére, vagy az (1)–(2) és (4) bekezdés szerinti csökkentésére jogosult, az ennek végrehajtásához szükséges munkálatokat a felhasználói berendezéseken is jogosult elvégezni, az ingatlantulajdonos pedig ennek tülésére köteles.
- (6) Ha a távhőszolgáltató a felhasználóval szemben fennálló távhőszolgáltatási kötelezettségének neki felróható okból nem, vagy nem megfelelően tesz eleget, úgy a Tszt. 51. § (1) bekezdésében meghatározott jogkövetkezményeket kell alkalmazni úgy, hogy a Tszt. 51. § (1) bekezdésének b) pontjában meghatározott kötbér mértéke a közszolgáltatási szerződésben meghatározott éves alapidíj szerződésszegés mértékével arányos része.

(7) Amennyiben a szolgáltatás folyamatosan 24 órát meghaladóan a távhőszolgáltatónak felróható okból csökkent mértékű, a távhőszolgáltató az alapdíj – csökkentett szolgáltatás időtartamával arányos részének – kétszeresét fizeti vissza. A szolgáltatás csökkent mértékű, ha valamely fűtött helyiség hőmérséklete, illetve a szolgáltatott melegvíz hőmérséklete a közszolgáltatási szerződésben foglaltakat nem éri el, de a különbség kisebb 5 °C-nál.

(8) A távhőszolgáltató kötbért köteles fizetni a Tszt. 49. § (1) bekezdésben foglaltak megsértése esetén.

(9) A kötbér a szerződésszegéssel érintett szolgáltatás díja után jár, és annak mértékét a szerződésben kell meghatározni. A távhőszolgáltató a kötbérrel nem fedezett kárt is köteles a felhasználónak megtéríteni. A kárt a felhasználónak kell bizonyítani.

(10) A felhasználó a Tszt. 49. § (2) bekezdés a) pontjában meghatározott szerződésszegés esetén a mérőkörhöz tartozó egy havi alapdíj 50%-át fizeti pótdíjként. Ez csak akkor áll fenn, ha a távhőszolgáltató és a fogyasztó is tudja a mérőkört szabályozni.

(11) Ha a felhasználó, illetve díjfizető a Tszt. 49. § (2) bekezdés pontjaiban szabályozottakat megszegi, vagy egyéb módon szabálytalan vételezést valósít meg (különösen, ha mért, vagy méretlen vezetékbeil jogosulatlanul távhőt vételez), a szolgáltatás díján felül pótdíjat köteles fizetni. A pótdíj mértéke a felhasználóra (díjfizetőre) vonatkozó éves alapdíj háromszorosa.

(12) Amennyiben a távhőszolgáltatás díját a felhasználó (díjfizető) felszólítás ellenére az esedékességtől számított 60 napon belül nem fizeti meg, vagy más szerződésszegést követ el, a távhőszolgáltató jogosult a szerződésszegés megszüntetésére vonatkozó felszólításban megjelölt határidő eredménytelen eltelte után a közszolgáltatási szerződést felmondani, és a felhasználót, illetve a tulajdonában lévő épületet, vagy épületrészt a távhőszolgáltatásból kikapcsolni a mindenkor hatályos jogszabályok szerint. E jogosultsága akkor is fennáll, ha az ingatlan használója követ el szerződésszegést.

(13) Az egy hőmennyiségmérőhöz tartozó több díjfizető felhasználó esetén a szerződést megszegő felhasználó kikapcsolása azonban nem akadályozhatja a többi felhasználó zavartalan hőellátást.

(14) A Tszt. 51. § (3) bekezdés a) és b) pont alapján a szolgáltatás felfüggesztése kikapcsolás útján történik, melynek során a távhőszolgáltató jogosult olyan műszaki megoldást alkalmazni, amely lehetővé teszi, a fűtési hőszolgáltatás és/vagy a használati melegvíz ellátás felfüggesztését az egyes felhasználókkal szemben. Ez a műszaki megoldás lehet a használati melegvízmérő, és/vagy a hőleadó berendezések (radiátorok) leszerelése (lehetőség esetén plombálása). A távhőszolgáltatás felfüggesztése azonban nem akadályozhatja a többi felhasználó zavartalan távhőellátását.

14. Egyéb jogviszony

20. §

(1) A távhőszolgáltató a nem a tulajdonát képező eszközök tulajdonosával (tulajdonosaival, a tulajdonosok megbízottjával) kötött szerződés alapján elláthatja a tulajdonos helyett ezen eszközök üzemeltetését, karbantartását, felújítását. A távhőszolgáltató ezt a tevékenységet ellenszolgáltatásért végzi, melynek mértékét szerződésben kell rögzíteni.

(2) A felhasználói hőközpont és a hőfogadó állomást, valamint az összekötő vezetéket magába foglaló helyiség használatáért a tulajdonos a távhőszolgáltatótól térítésre nem tarthat igényt.

(3) A szolgáltatói hőközpont helyiségére a Tszt. 28. §-ban meghatározottakat kell alkalmazni.

V. Fejezet
A távhőszolgáltatás szüneteltetése, korlátozása

15. A távhőszolgáltatás szüneteltetése

21. §

(1) A távhőszolgáltató a Tszt. 40. §-a szerint jogosult a távhőszolgáltatást szüneteltetni. A távhőszolgáltatás szüneteltetése miatt a felhasználói berendezésekben keletkezett károkat a Tszt. 42. §-ban foglaltak szerint köteles a távhőszolgáltató megtéríteni.

(2) A távhőszolgáltatás terv szerinti szüneteltetését a távhőszolgáltató és a felhasználó is kezdeményezheti, melyre akkor van mód, ha akár a távhőszolgáltató, akár a felhasználó az üzemeltetésében lévő berendezést terv szerinti karbantartásnak, felújításnak veti alá.

(3) A szüneteltetéssel is járó terv szerinti karbantartási, felújítási munkákat tárgyév június 1. és augusztus 31. közötti időszakban – a lehetőségek szerint 14 napon belül – kell elvégezni. A munkák megkezdésének és várható befejezésének időpontjáról a felhasználó és a távhőszolgáltató egymást legalább 8 nappal korábban köteles írásban tájékoztatni, az üzletszabályzatban rögzített módon.

(4) A váratlan meghibásodásról, a meghibásodás okáról és a hiba kijavításának kezdetéről az érintett fél a másik felet 8 órán belül köteles tájékoztatni és a hibát a műszakilag lehetséges legrövidebb időn belül megszüntetni. Ha a hiba kijavítása előre láthatólag a 4 órát eléri vagy meghaladja, akkor a szolgáltató telefonon értesíti az általa ismert érintett közös képviselőt vagy felhasználói közösség megbízottját, illetve megtesz mindent annak érdekében, hogy a hibát a műszakilag lehetséges legrövidebb időn belül elhárítsa.

(5) A szolgáltatási szünet időtartamára is fizetendő a hőszolgáltatás alapdíja.

22. §

(1) A felhasználó egyes helyiségek vagy épületrészek távhőszolgáltatásának határozott vagy határozatlan idejű szüneteltetését az alábbi feltételek együttes teljesülése esetén is kérheti:

- a) a fűtés szüneteltetésével érintett helyiségek határoló szerkezeteivel szomszédos ingatlanrészek tulajdonosai a szüneteltetéshez írásban hozzájárultak,
- b) a tulajdonosok közössége írásban hozzájárult,
- c) a szüneteltetés műszaki feltételeit a távhőszolgáltató alakítja ki a hőleadók elzáró szerelvényeinek elzárásával, vagy ezek hiányában záróelem beépítésével és leplombálásával,
- d) a műszaki átalakítások valamennyi költségét a szüneteltetést kérő felhasználó viseli. Ezen költségeket, valamint a megfizetés módját az üzletszabályzat részletezi.

(2) A szüneteltetés időtartamára az alapdíjat, a szüneteltetést kérő felhasználó köteles fizetni, kivéve, ha a szüneteltetés időtartama hosszabb 1 évnél.

(3) Tulajdonos változás esetén, vagy a felhasználó kérelmére a távhőszolgáltató köteles a távhőszolgáltatást visszaállítani. A felmerülő költségek a felhasználót terhelik.

16. A távhőszolgáltatás korlátozása

23. §

(1) A Kormány döntése alapján, országos tüzelőanyag-hiány miatt vagy környezetvédelmi okokból a képviselő-testület a távhőszolgáltatás korlátozását a korlátozási fokozat megállapításával rendelheti el. A korlátozás elrendeléséről, a korlátozás fokozatáról, a bevezetés időpontjáról és várható tartamáról a felhasználókat a távhőszolgáltató értesíti.

(2) A korlátozás nem terjedhet ki

- a) az egészségügyi intézményekre (fekvőbeteg és szociális fekvő beteg intézmények, szakrendelők), és
- b) a gyermek intézményekre (bölcsődék, óvodák, alsó- és középfokú oktatási intézmények).

(3) A korlátozás elrendelése két fázisban, és fázison belül több fokozatban történhet.

(4) A korlátozás fázisai:

a) I. fázis:

- aa) 1. fokozat: a felhasználók felkérése a távhőfogyasztás önkéntes csökkentésére a hírközlő eszközök segítségével (helyi rádió, helyi újság stb.),
- ab) 2. fokozat: a közszolgáltatási szerződésben meghatározott hőtéljesítmény 10%-os csökkentése,
- ac) 3. fokozat: a használati melegvíz-szolgáltatás szüneteltetése a lakossági és egyéb felhasználóknál.

b) II. fázis:

- ba) 1. fokozat: az alternatív hőforrással rendelkező egyéb felhasználók fogyasztásának 100%-os csökkentése,
- bb) 2. fokozat: az egyéb felhasználók közszolgáltatási szerződésben meghatározott hőtéljesítményének 80%-os csökkentése (temperálás),
- bc) 3. fokozat: a lakossági felhasználók közszolgáltatási szerződésben meghatározott hőtéljesítményének 80%-os csökkentése (temperálás),
- bd) 4. fokozat: teljes felhasználói korlátozás a (2) bekezdésben foglalt kivételekkel.

(5) A korlátozásra szolgáló okok megszűnése után a távhőszolgáltató a korlátozást azonnal köteles feloldani. A feloldásról a polgármestert haladéktalanul tájékoztatni kell.

(6) Az (1) bekezdés szerinti korlátozásból származó károkért a távhőszolgáltatót – elvárható magatartása esetén – kártalanítási kötelezettség nem terheli.

VI. Fejezet *Az üzletszabályzat*

24. §

(1) A távhőszolgáltató és a felhasználó közötti jogviszonyra vonatkozó, a Tsz-t., a Korm.r., és e rendeletben foglaltakon túlmenő szabályokat a távhőszolgáltató üzletszabályzata tartalmazza.

(2) Az üzletszabályzatot és annak módosítását a jegyző hagyja jóvá.

(3) Az üzletszabályzat módosítása nem hagyható jóvá, ha az felhasználói érdeket sért.

(4) A mindenkor hatályos üzletszabályzatot a távhőszolgáltató köteles a felhasználók részére elérhetővé tenni az ügyfélszolgálatán.

25. §

(1) Az üzletszabályzat e rendeletben foglaltak szerint határozza meg a távhőszolgáltatónak a jogszabályok által meghatározott működési kereteit, valamint azokat a legfontosabb feltételeket, amelyek elengedhetetlenül szükségesek a felhasználó és a távhőszolgáltató eredményes együttműködéséhez.

(2) Az üzletszabályzatnak tartalmaznia kell a távhőszolgáltatásba való bekapcsolódás műszaki és pénzügyi feltételeit, a szolgáltatási jogviszonyban résztvevő felek jogait és kötelezettségeit, a mérések, díjfizetések, a hibabejelentés és hibaelhárítás módját, az ügyfélszolgálat működési szabályait, a szolgáltatás felmondásának feltételeit.

(3) Az üzletszabályzat tartalmi követelményeit, a szabályozandó kérdéseket a 2. melléklet tartalmazza.

VII. Fejezet

Ármegállapítás, díjalkalmazási feltételek

17. Ármegállapítás

26. §

(1) A távhőszolgáltatására vonatkozó árak (díjak) megállapításánál a Tszt. 57. §-ára és az árak megállapításáról szóló 1990. évi LXXXVII. törvény (a továbbiakban: Ámt.) 8. § (1) bekezdésre tekintettel kell lenni.

(2) A távhőszolgáltató a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény előírásainak betartásával kialakítja a számviteli rendjét, elkészíti belső szabályzatait, kidolgozza a költségnyilvántartás és az önköltségszámítás rendjét a Tszt. számviteli szétválasztási szabályainak megfelelően.

18. Az ármegállapítás rendje

27. §

(1) A Szentendre város területén alkalmazható legmagasabb lakossági szolgáltatási díjakat, valamint a csatlakozási díjat az Ámt. 7. § (1) bekezdésében kapott felhatalmazás alapján – jogszabály ellentétes rendelkezésének hiányában – a képviselő-testület állapítja meg.

(2) A távhőszolgáltató a díjakra vonatkozó javaslatát az önköltség számítási szabályzat alapján köteles előkészíteni.

(3) A távhőszolgáltatás legmagasabb hatósági díjait e rendelet 3. mellékletében meghatározott mennyiségi egységekre vonatkozóan kell megállapítani.

(4) A szolgáltatási díjak fő számítási elveit – jogszabály ellentétes rendelkezésének hiányában – e rendelet 4. melléklete tartalmazza.

(5) A legmagasabb hatósági ár változása automatikus szerződésmódosítást jelent az árak vonatkozásában.

19. A szolgáltatási díj és azok tartalma

28. §

(1) A távhőszolgáltatásért a felhasználó, vagy a díjfizető alapdíjat és hődíjat (a továbbiakban együtt: szolgáltatási díj) fizet.

- a) Az alapdíj a távhőszolgáltatás folyamatos igénybevételének lehetőségéért és a távhőszolgáltatás igénybevételéért fizetendő 1 léghőmérőre, 1 naptári évre megállapított díj, melynek részletes tartalmát e rendelet 29. §-a tartalmazza.
- b) A hődíj a felhasználó által vételezett (felhasznált) hőmennyiség után fizetendő, 1 GJ-ra (gigajoule-ra) megállapított díj, melynek tartalmát e rendelet 30. §-a tartalmazza.

(2) A felhasználónak az éves alapdíjat havonta 12 egyenlő részletben előre kell megfizetnie a helyiségek fűtött légtérfogata alapján. Az egyenlő részek helyett a felhasználó (díjfizető) és a távhőszolgáltató másként is megállapodhat. A lakóépület és a vegyes célra használt épület közös használatra szolgáló, és e rendeltetésének megfelelően használt helyiségei és területei légtérfogata az alapdíjfizetés alapjául nem vehetők figyelembe.

(3) A hődíjat a felhasználó ellátását szolgáló hőközpontban hitelesen mért hőmennyiség után a tárgyhót követően havonta utólag kell megfizetni a következők szerint:

- a) Fűtési hődíj: A távhőszolgáltató a hőmennyiségmérőket hetente többször leolvassa, a havi leolvasás minden hónap első munkanapján történik, amelyen igény szerint a felhasználó képviselője részt vehet, ha e szándékát előre jelzi a szolgáltatónak. A havi fogyasztást a közszolgáltatási szerződésben megadott módon és arányokban havonta megosztja és számlázza a díjfizetőknek.
- b) Használati melegvíz hődíj: A használati melegvíz díját hitelesített, szakszerűen felszerelt és a távhőszolgáltató által leplombált, nyilvántartásba vett vízmérőn mért melegvíz mennyiség alapján kell fizetni. A melegvíz mérő leolvasása havonta történik. Az elszámolás alapja a havi mérőleolvasások alkalmával rögzített mérőállás. A hitelesített vízmérővel nem rendelkező vagy a fogyasztásról 2 hónapot meghaladóan adatot nem biztosító díjfizetők a fogyasztói közösség vagy a társasházi közösség szervezeti és működési szabályzatában meghatározott módon a fogyasztó képviselője által a távhőszolgáltatónak megadott létszámadatok alapján kötelesek a használati melegvíz díját megfizetni. Amennyiben ilyen adat nem áll rendelkezésre, 5 m³ vízfogyasztás számlázására jogosult a távhőszolgáltató havonta mérőóránként. (Amennyiben a távhőszolgáltató a felhasználói hőközpontban és hőfogadó állomáson beszereli a használati melegvízmérőket, a díjfizetők mérői a főmérő költségmegosztói).

(4) Az egyéb felhasználó és egyedi mérésű felhasználó a vele kötött közszolgáltatási szerződés szerint fizeti a díjat.

(5) Az (1) bekezdés szerinti díjak a használati melegvíz előállításához felhasznált hálózati hidegvíz és csatorna használat díját nem tartalmazzák, azokat a távhőszolgáltató a vízközmű (DMRV ZRt.) mindenkorai egységárain a számlájában érvényesíti.

(6) A díjak a mindenkor érvényes általános forgalmi adót nem tartalmazzák.

29. §

Az alapdíj

- a) a távhőszolgáltató saját hőtermelő létesítményének tüzelőanyag nélküli üzemeltetési és karbantartási költségeit, ide értve a személyi jellegű ráfordításokat és az értékcsökkenést,
- b) a távhőszolgáltató távhővezetékének és tartozékainak, valamint az általa üzemeltetett hőközpontoknak, hőfogadó állomásoknak üzemeltetési és karbantartási költségeit,

- c) az üzemeltetés és fenntartás során szükségszerűen elfolyt víz (tágulási tartály feltöltés, karbantartás és javítás miatti szerelésből adódó leengedések) díját,
- d) az adókat, illetékeket, egyéb ráfordításokat, és
- e) a távhőszolgáltató önköltségszámítás alapján megállapított közvetett költségeit, és a ráeső központi költséget tartalmazza.

30. §

(1) A hődíj

- a) a távhőszolgáltató által előállított távhő tüzelőanyag árát és az áramköltségeket,
- b) rendszerhasználati díjakat (teljesítmény-lekötési, szagosítási, és forgalmi díjak együttesen),
- c) a távhőszolgáltató önköltségszámítás alapján megállapított közvetett költsége és központi költsége hődíjra számított értékét,
- d) a számítással meghatározott hálózati hőveszteséget (20%), és
- e) a hálózati vízveszteség hőtartalmának ellenértékét tartalmazza.

(2) A hődíj 5% fedezeti tartalékot tartalmaz.

20. A díjalkalmazáshoz tartozó egyéb fogalmak meghatározása

31. §

(1) A fűtött légtérfogat számításakor a légtérszámítás alapjaként az engedélyezett tervdokumentáció vagy a földhivatali nyilvántartás adatait kell figyelembe venni.

(2) Légtérként a falsíkok közötti zárt területet kell figyelembe venni, kivéve a (3) bekezdésben foglalt területeket.

(3) Légtérként nem vehető figyelembe

- a) a falsíkon kívül eső terület, valamint a falsíkból kiugró falpillér által elfoglalt terület, ha azok mértéke egyenként 0,5 m²-nél kisebb,
- b) a helyiség légtérének a közművezetékét védő burkolat mögötti része, valamint az éléskamra (kamraszekrény).

(4) Az álmennyezet térfogatcsökkentő tényezőként akkor vehető figyelembe, ha 5 cm vastagságú hungarocell hőszigeteléssel egyenértékű.

(5) A korábbiakban megállapított fűtött légtérfogat felülvizsgálatát mind a távhőszolgáltató, mind a felhasználó kezdeményezheti az üzletszabályzat meghatározottak alapján. Az esetleges módosításnak visszamenőleges hatálya nincs.

21. A távhőszolgáltatás minőségi paraméterei

32. §

(1) A távhőellátás keretében nyújtott fűtési szolgáltatás esetében a fűtési idényben úgy kell fűteni, hogy megfelelően működő felhasználói rendszer mellett az emberi tartózkodás céljára szolgáló fűtött helyiségeknek legalább a közszolgáltatási szerződésben rögzített belső hőmérséklete mindig biztosítható legyen.

(2) Amennyiben nem jön létre írásbeli közszolgáltatási szerződés a felhasználói közösség hibájából, akkor a távhőszolgáltatónak a fűtési idényben úgy kell fűteni, hogy megfelelően működő felhasználói rendszer mellett az emberi tartózkodás céljára szolgáló fűtött helyiségek legalább 20 °C-os belső hőmérséklete mindig biztosítható legyen.

(3) A távhőellátás keretében a használati melegvizet úgy kell szolgáltatni, hogy annak hőmérséklete a kifolyócsapoknál, folyamatos használat mellett, legalább + 40 °C legyen.

(4) A hőmérséklet mérését a fűtött helyiségekben

a) a helyiség mértani középpontjában 1,5 m magasságban, zárt ablakoknál,

b) óvodában, bölcsődében a foglalkoztató helyiségek alapterületének mértani középpontjában 0,3 m magasságban, zárt ablakoknál

kell végezni.

(5) A távhőszolgáltató 22.00 – 05.00 közötti időszakban 2 °C csökkentést alkalmaz.

22. Egyéb előírás

33. §

(1) A hőfogadó állomás helyiségének karbantartása a felhasználó (társasház) kötelezettsége. Közszolgáltatási Szerződésben rögzíteni kell a helyiségbe történő bejutást, valamint a szolgáltatói és felhasználói berendezésekben esetleges károkozás rendezését.

(2) A távhőszolgáltató köteles elektronikus információs rendszert (honlapot) működtetni és a Tszt., a Korm.r., valamint a távhőszolgáltatás versenyképesebbé tételéről szóló 2008. évi LXVII. törvény által meghatározott adatokat közzétenni.

(3) A felhasználók (díjfizetők) részére kiállított számlán fel kell tüntetni a távhőszolgáltató honlapjának elérhetőségi adatait, továbbá annak a hőközpontnak a honlapon szereplő azonosító adatait, melynél lehetőség van a felhasználó által igényelt távhőteljesítmény befolyásolására.

VIII. Fejezet Záró rendelkezések

34. §

Hatályát veszti a távhő-szolgáltatásról, és a szolgáltatási díjak alkalmazásáról szóló 25/2024. (XII. 17.) önkormányzati rendelet.

35. §

Ez a rendelet a kihirdetését követő napon lép hatályba.

Szentendre, 2026. február 26.

Fülöp Zsolt
polgármester

dr. Ignác Dávid
jegyző

Záradék:

A rendelet 2026. -án kihirdetésre került.

dr. Ignác Dávid
jegyző

Hőközponti mérési helyek

	A	B	C	D
1	Hőközpont jele	Hőfogadó száma	Társasház címe	Lakások szám
2	A		Széchenyi tér 29-30-31.	41
3	B		Széchenyi tér 32-33.	28
4	C		Széchenyi tér 19-20-21.	42
5	D I		Széchenyi tér 16-17-18.	42
6	D II		Széchenyi tér 13-14-15.	42
7	E		Széchenyi tér 11-12.	28
8	F		Széchenyi tér 8-9-10.	42
9	G		Széchenyi tér 2-7.	78
10	H		Hamvas B. u. 11-15.	33
11	I		Hamvas B. u. 3-9.	56
12	J		Hamvas B. u. 20-30.	60
13	K		Hamvas B. u. 42-48.	32
14	L		Hamvas B. u. 32-40.	55
15	M		Hamvas B. u. 12-18.	56
16	N		Hamvas B. u. 2-10.	80
17	A32	1	Kondor Béla u. 26.	23
18		2	Kondor Béla u. 3.	8
19		3	Kondor Béla u. 5.	8
20		4	Kondor Béla u. 7.	8
21		5	Kondor Béla u. 9.	8
22		6	Kondor Béla u. 11.	8
23		7	Kondor Béla u. 13.	8
24		8	Kálvária u. 57.	8
25		9	Kálvária u. 59.	8
26		10	Kálvária u. 61.	8
27		11	Kálvária u. 65.	8
28		12	Kálvária u. 67.	8
29	A2		Károly u. 24-34.	85
30	B2		Károly u. 16-22.	60
31	C2		Károly u. 2-14.	99
32	R (M, N,O)	13	Radnóti u. 1.	6
33		14	Radnóti u. 1/7.	1
34		15	Radnóti u. 2.	6

	A	B	C	D
35		16	Radnóti u. 2/1/7.	1
36		17	Radnóti u. 3.	9
37		18	Radnóti u. 4.	9
38		19	Radnóti u. 5.	9
39		20	Radnóti u. 6.	8
40		21	Radnóti u. 7.	9
41		22	Radnóti u. 8/2/9.	1
42		23	Radnóti u. 8.	8
43		24	Radnóti u. 9.	9
44		25	Radnóti u. 10.	10
45		26	Radnóti u. 11.	9
46		27	Radnóti u. 12.	9
47		28	Radnóti u. 13.	9
48		29	Radnóti u. 14.	9
49		30	Radnóti u. 15.	9
50	E2		Fehérvíz 2-8.	60
51	F2		Fehérvíz utca 20-30.	83
52	D3		Fehérvíz utca 10-18.	70

Távhőszolgáltató üzletszabályzatában szabályozandó kérdések, főbb tartalmi követelmények:

Előszó az üzletszabályzat tárgya, hatálya

- 1. A Részvénytársaság bemutatása**
- 2. Fogalom meghatározások**
- 3. Fogyasztási helyek létesítése vagy bővítése, feltételek**
- 4. Szerződéses kapcsolatok**
 - A szerződések típusai
 - Fizetési megállapodás
 - A közszolgáltatási szerződések tartalmi követelményei
 - A szerződő felek kötelezettségei és jogai stb.
- 5. Ügyfélszolgálati tevékenység**
 - célja
 - helye, időpontok
 - szolgáltatói dolgozókkal kapcsolatos főbb követelmények, dolgozók magatartása stb.
- 6. Reklamációk, panaszok kezelése**
 - kifogás számla ellen
 - elszámolás hibás mérés esetén
 - minőségi reklamációk
 - ügyintézési határidő
- 7. Az üzemi események rendszere**
 - hibaelhárítás, -bejelentés
 - hibaelhárítás rendje
 - szolgáltatás szüneteltetése
 - korlátozás
 - vis major
 - leválás feltételei
- 8. A távhőszolgáltatás ár és díjtétel rendszere**
 - a díjak kialakításának általános elvei
 - költségfedezeti elv
 - költségminimalizálási elv
 - együtműködési elv
- 9. A távhőszolgáltatás díjának elszámolása**
 - alapdíj
 - hődíj
 - mérés alapján történő elszámolás,
 - melegvíz készítéséhez felhasznált ivóvíz- és csatornahasználati díj elszámolása
- 10. Kapcsolatok**
 - felhasználói érdekképviselőkkel
- 11. A szolgáltatás minőségi paraméterei**
- 12. A társaság nevében eljáró személyek azonosításának rendje**

A táv-hőszolgáltatási díjak meghatározásának számítási elveiről

A díjak meghatározásánál az alábbiak szerint kell eljárni a kalkuláció során:

1. Földgáz molekula árának képletes ármeghatározása:

$$P_n = [P_0 \times (0,5 \times (A/A_0) + 0,5 \times (G/G_0))] \times F_x + M$$

- ahol: P_0 : Szerződéses alapár USD/1.000 gnm³
Havi szerződéses ár HUF/em³-ben 34,00 MJ/gnm³ (15 °C-on) névleges fűtőérték mellett
- P_n :
1 %-os kéntartalmú fűtőolaj havi árainak számtani középértéke USD-ben metrikus tonnánként,
- A :
a tárgyhavi szállítást közvetlenül megelőző 3 naptári negyedév során
- A_0 :
bázisérték, értéke: USD/tonna
- G :
0,2 %-os kéntartalmú gázolaj havi árainak számtani középértéke USD-ben metrikus tonnánként, a tárgyhavi szállítást közvetlenül megelőző 3 naptári negyedév során
- G_0 :
bázisérték, értéke: USD/tonna
- F_x :
A hatályos törvényeknek megfelelően az Eladó által választott, számlázás napján érvényes HUF/USD MNB deviza árfolyam
- M :
a mindenkori földgáz-készletezési hozzájárulásnak megfelelő összeg HUF/em³-ben 34,00 MJ/gnm³ (15 °C-on) névleges fűtőérték mellett
-

2. Gáz költség meghatározása:

$$GK_i = [(P_n/1000) + RHD_i] \times (1 + (FK/100))$$

- ahol: GK_i : időszakra érvényes gáz költség HUF/m³-ben
(((Gázf.laki-4+...+Gázf.laki-1)/4) / (Gázf.Σi-4+...+Gázf.Σi-1)/4) * RHDtelj/12 + (RHDForg/1000m³)
- RHD_i :
tárgyévi lakossági gázfelhasználást megelőző 4 év gázfogyasztás átlagának és a tárgyévi összes gázfelhasználást megelőző 4 év összes gázfogyasztás átlagának hányadosa szorozva a szerződéses teljesítménydíj 1/12 részével és a jogszabályban rögzített forgalmi díj m³-re számított értékének összege
- FK :
konstans, fűtőmű felosztott költségek %-a divíziókénti eredménykimutatás alapján, jelenlegi értéke 30%
-

3. Hődíj számítása:

$$HD_i = ([GK_i / ((100 - HV) / 100)] \times (1 + (FT / 100))) \times C$$

- ahol: HD_i : időszakra érvényes hődíj
- GK_i : időszakra érvényes gáz költség

HV: hálózati veszteség %-ban (rendelet szerint 20%)
FT: fedezeti tartalék: a gáz költség 5 %-a
C: konstans, GJ-m³ váltószám, értéke: 29,41

Az alapidj kalkulációnál:

A költségek-ráfordítások tekintetében a távhőszolgáltatónak az adott év divíziókénti eredmény kimutatásának távfűtési üzletága vonatkozó adataiból kell kiindulni (E Ft). A kalkuláció során együtt kell tekintettel lenni a KSH által az adott évre vonatkozó vagy várható árindexváltozás, valamint az előre tervezett felújítási munkák költségeire.

Az összevont alapidj megosztása a fűtés és a használati melegvíz között:

fűtés: 77%

használati melegvíz: 23%

(az arányt a távhőszolgáltatónak évente számítással igazolni kell)

A táv-hőszolgáltatási díjak egységeiről

Alapdíjak:		egység
	fűtési	Ft/lm ³ /év
	használati melegvíz készítési	Ft/lm ³ /év
Hődíj:		egység
	fűtésnél és használati melegvíznél	Ft/GJ
Használati melegvíznél alkalmazandó fajlagos szorzó:		GJ/víz ³

A használati melegvíz számlázása

A használati melegvíz számlázása a havonta leolvasott mérőállás (vím³), és a távhőszolgáltatás legmagasabb hatósági díjairól szóló külön rendeletben megállapított, az egységnyi mennyiségre fordított hőmennyiség szorzata szerint (GJ/vím³) történik.