

# Szentendre Város Önkormányzata Képviselő-testületének .../.... (...) önkormányzati rendelete

## a távhőszolgáltatásról, és a szolgáltatási díjak alkalmazásáról

Szentendre Város Önkormányzat Képviselő-testülete a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény 60. § (3) bekezdésében és a törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 157/2005. (VIII. 15.) Korm. rendelet, valamint az árak megállapításáról szóló 1990. évi LXXXVII törvény 7. § (5) bekezdésében kapott felhatalmazás alapján a távhőszolgáltatás szabályainak, hatósági díjainak megállapítására és a díjalkalmazás feltételeire vonatkozóan a következő rendeletet alkotja.

### *I. Fejezet* *Általános rendelkezések*

#### **1. A rendelet hatálya**

##### **1. §**

A rendelet hatálya Szentendre város közigazgatási területén, a távhőszolgáltatást végző távhőszolgáltatóra (aki egyben a távhőtermelő) és a szolgáltatást igénybevevő felhasználókra és díjfizetőkre, valamint a közöttük lévő jogviszonyra terjed ki.

#### **2. Általános követelmények**

##### **2. §**

A távhőszolgáltatást a távhőszolgáltatásról szóló törvény (a továbbiakban: Tszt.) 2. §-ban foglaltak szerint kell végezni. Törekedni kell az érdekek kölcsönös érvényesülésére, a felhasználói érdekképviselőkkel való együttműködésre. Az önkormányzat és a szolgáltató a törvény betartása mellett arra törekszik, hogy a felhasználók energia takarékoságához fűződő érdekeit elősegítse, a távhőszolgáltatási díjak átláthatóságát és megalapozottságát biztosítsa.

#### **3. Fogalom meghatározások**

##### **3. §**

A rendelethez tartozó fogalmakat a Tszt, és a Távhőszolgáltató Üzletszabályzata tartalmazza.

### *II. Fejezet* *Közigazgatási hatáskörök és fogyasztói érdekvédelem*

#### **4. Hatáskörök**

##### **4. §**

(1) Szentendre Város Önkormányzat (továbbiakban: Önkormányzat) köteles biztosítani a távhőszolgáltatásba bekapcsolt lakóépületek és vegyes célra használt épületek távhőellátását.

(2) Az ellátási kötelezettséget az Önkormányzat a Városi Szolgáltató Zrt. engedélyes (továbbiakban távhőszolgáltató vagy szolgáltató) által üzemeltetett távhőtermelő és elosztó rendszeren keresztül biztosítja.

(3) A távhőszolgáltató e rendelet szerint kezdeményezheti a távhőszolgáltatás legmagasabb hatósági árairól szóló rendelet, illetve az Üzletszabályzat módosítását, részletes hatáskörét e rendelet, illetve az Üzletszabályzata tartalmazza.

(4) Hatás és feladatkörrel rendelkeznek:

- a) Önkormányzat Képviselő testülete a Tszt. 6. § (2), 52. § (2) bekezdése
- b) Önkormányzat Jegyzője a Tszt. 7, 10 §,
- c) Képviselő-testület SZMSZ szerint megjelölt bizottságai,
- d) Szolgáltató a törvény, kormányrendelet és a képviselő-testületi rendelet szerint.

## **5. Fogyasztóvédelem**

### **5. §**

A távhőszolgáltatással kapcsolatos fogyasztóvédelmi feladatokat is ellátó Önkormányzat:

- a) döntéseiben tekintettel van a felhasználók érdekeire, védi azokat,
- b) Képviselő-testülete a szakbizottsága útján időszakosan beszámoltatja a szolgáltatót a felhasználói (díjfizetői) vitás ügyekről, a beszámolót értékeli, és az eredményt ismerteti az érdekképviselői szervezettel,
- c) szakmai kérdésekben a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatallal együttműködik.

### **6. §**

(1) A Jegyző véleményezésre köteles megküldeni a felhasználói érdek-képviselőknek a testületi előterjesztést mellékleteivel együtt, illetve e rendelet 4. § (3) bekezdése szerinti szolgáltatói kezdeményezést, döntések előtt legalább 20 nappal.

(2) A távhőszolgáltatással kapcsolatos képviselő-testületi előterjesztésekhez mellékelni kell a felhasználói érdekképviselők írásos véleményét. Véleményeltérésük pedig nem halasztó hatályú.

### **7. §**

(1) A távhőszolgáltató köteles együttműködni a felhasználókat érintő kérdésekben a fogyasztóvédelmi szervekkel, továbbá a felhasználói érdek-képviselőkkel.

(2) A szolgáltató az (1) bekezdésben meghatározott kötelezettsége teljesítése során:

- a) az e rendelet 6. § (1) bekezdésében meghatározott szerv, szervezet kérésére köteles tájékoztatást adni a távhő-szolgáltatással kapcsolatos tevékenységéről és gazdálkodásáról, és adatokat szolgáltatni részükre etikai és üzleti titoktartásra vonatkozó szabályok betartásával;
- b) a szolgáltató a távhő-szolgáltatással kapcsolatos energiafogyasztás (gáz, villamos energia, víz) havi adatait köteles a helyi érdekképviselői szervezetnek (elnökének) kérésre megküldeni;
- c) az Üzletszabályzat, illetőleg módosításainak kidolgozásában köteles kikérni a véleményüket;
- d) az Üzletszabályzat betartásának ellenőrzésében az engedélyező hatósággal együttesen résztvevő szerveket köteles kérésre tájékoztatni;
- e) a szüneteltetés és korlátozás feltételeinek megállapítása során, az adott műszaki körülmények között köteles egyeztetni a felhasználói érdekképviselőkkel, elfogadható javaslataikat figyelembe venni, az el nem fogadott javaslatokat pedig továbbítani az Önkormányzathoz;

- f) általános közszolgáltatási szerződés általános szövegét köteles egyeztetni a helyi felhasználói érdekképviseléssel.

## **6. Panaszügyek**

### **8. §**

A szolgáltató a felhasználói (díjfizetői) panaszok kezelését, valamint a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény, valamint egyes kapcsolódó törvények módosításáról szóló 2008. évi XLII. törvény előírásait figyelembe véve az Üzletszabályzatában részletesen köteles szabályozni és azt a honlapján közzétenni.

## **7. Felhasználói közösség működése**

### **9. §**

(1) A Tszt 3. § g) pont szerinti felhasználó képviselője a társasházakról, a lakásszövetkezetekről szóló törvény és e rendelet szerint köteles eljárni.

(2) A felhasználó képviselőjének (közös képviselő) vagy hőmennyiségmérőhöz tartozó épület közössége képviselőjének feladatköre:

- a) a közszolgáltatási szerződés megkötése;
- b) a szerződésmódosítás;
- c) a szolgáltatással összefüggő ügyintézés;
- d) a távhőszolgáltatás megkezdésére vagy befejezésére vonatkozó nyilatkozat;
- e) a távhő-szolgáltatási díj megosztási módjának, arányának meghatározása, illetve azok megváltoztatása.

(3) Szolgáltatói hőközpontból való hőellátás esetén az érintett felhasználók képviselőinek együttesen kell kérni a szolgáltatás megkezdésére és befejezésére vonatkozó igényüket, mivel azokat szolgáltató valamennyi érintett felhasználóra kiterjedően azonos módon és mértékben tudja, teljesíti. (R. 3. melléklete Távhő Közszolgáltatási Szabályzat – a továbbiakban TKSZ – 12. 1.)

### *III. Fejezet*

#### *A távhőrendszer működtetése és fejlesztése*

## **8. Szolgáltatói berendezés működtetése**

### **10. §**

(1) A szolgáltatói berendezéseket a távhőszolgáltató köteles üzemeltetni, karbantartani és fejleszteni. Ez a kötelezettsége kiterjed a szolgáltatói hőközpontból az ellátott épületeket összekötő vezetékhalózatra - mint a távhővezetékhalózat részére - a csatlakozási pontig bezárólag. A hőközpontokat (azok helyiségeit) a szolgáltató üzemelteti, karbantartja, fejleszti. A hőfogadó állomás vonatkozásában ez a kötelezettsége a csatlakozási pontig terjed. A helyiség mindenkor tulajdonosa az azokba történő bejutást köteles biztosítani.

(2) A szolgáltatói hőközpontból kiinduló, a hőhordozó közeget az ellátott épületekbe továbbító távhővezetéknek (összekötő vezetéknek) az egyes épületeken átmenő szakaszai által az épületekből elfoglalt térrészlet után a távhőszolgáltatót fizetési kötelezettség nem terhelheti, és a távhőszolgáltató

sem számíthat fel az érintett felhasználók részére az ilyen vezetékek fenntartásáért és üzemeltetéséért költséget.

(3) A fűtési vezetékhalózat hőhordozó közegének, valamint a használati melegvíznek a felhasználói cirkulációs vezetékben történő keringtetése a szolgáltató feladata.

## **9. A felhasználói berendezés létesítése és működtetése**

### **11. §**

(1) A felhasználói berendezés létesítése – más megállapodás hiányában – a felhasználási hely tulajdonosának kötelessége.

(2) A felhasználói hőközpont kiviteli tervének elkészítéséhez a távhőszolgáltató köteles adatokat szolgáltatni, a kiviteli tervet 30 napon belül díjmentesen felülvizsgálni.

(3) A hőközpontok üzembe helyezési eljárásához a távhőszolgáltatót meg kell hívni, abban a távhőszolgáltató közreműködni köteles. A közreműködésért díj nem számítható fel.

(4) Az elkészült felhasználói berendezést a szolgáltatói berendezéssel – a szerződésben meghatározott feltételek mellett – csak a távhőszolgáltató kapcsolhatja össze, a távhőfogyasztás elszámolására alkalmas mérőeszköz egyidejű felszerelésével, melyet a szolgáltató üzemeltet.

### **12. §**

(1) A felhasználói berendezés üzemeltetése és fenntartása a felhasználási hely tulajdonosának kötelessége.

(2) A Tszt. hatálybalépésekor már meglévő felhasználói hőközpontokra, amennyiben azok a távhőszolgáltató tulajdonát képezik, e rendelet 10. § (1) bekezdésében foglaltak az irányadók.

(3) Az üzemeltető a felhasználók folyamatos és biztonságos ellátása érdekében köteles az általa üzemeltetett berendezés üzemképes állapotáról gondoskodni.

(4) A meglévő felhasználói berendezést (hőleadó készüléket) a szolgáltató előzetes hozzájárulásával lehet áthelyezni, átalakítani, megszüntetni.

## *IV. Fejezet*

### *Távhőszolgáltató és a fogyasztó közötti jogviszony*

## **10. Igénybejelentés, tájékoztatás, csatlakozási díj**

### **13. §**

(1) Távhőt vételezni kívánó új vagy többletteljesítményt igénylő meglévő felhasználási hely tulajdonosának igénybejelentésére a távhőszolgáltató köteles 30 napon belül az igény kielégítésének műszaki-gazdasági feltételeiről előzetes tájékoztatást adni, és a legkedvezőbb vételezési mód meghatározásában az igénylővel együttműködni.

(2) A csatlakozási díj összegét a Képviselő-testület jelen rendeletben állapítja meg az árak megállapításáról szóló 1990. évi LXXXVII. törvény 7. § (5) bekezdése alapján, melynek mértéke a mindenkor évi alapdíj 50%-a.

(3) A bejelentett új vagy növekvő hőigény kielégítésére és a csatlakozási díj fizetésének módjára a feleknek külön szerződést kell kötniük, amelyben meg kell jelölni a távhőszolgáltató rendszer létesítésének (bővítésének, átalakításának), valamint a csatlakozási díj fizetésének a határidejét.

## **11. Közszolgáltatási szerződés**

### **14. §**

(1) A távhőszolgáltató a felhasználóval a Tszt. 37. §-39. §-ba foglaltak figyelembe vételével közszolgáltatási szerződést köt. Annak kötelező tartalmát a TKSZ 9. és 10. pontjai tartalmazzák. Mellékletében fel kell tüntetni a díjfizetők nevét (elérhetőségét), valamint a lakások légköbméterét.

(2) A szolgáltatás igénybevételel létrejött közszolgáltatási szerződésre e rendelet, továbbá a távhőszolgáltató Üzletszabályzatának rendelkezései vonatkoznak.

(3) Nem köteles a távhőszolgáltató a közszolgáltatási szerződés megkötésére, ha a felhasználó nem fizette meg e rendelet 13. § (2) pontban meghatározott csatlakozási díjat.

(4) A közszolgáltatási szerződés-minták (formanyomtatványok) az Üzletszabályzat mellékletét képezik, abban foglaltakon túlmenő jogszerűtlen feltételeket egyik fél sem támaszthat.

(5) A szerződéskötés menetét, határidőket (kezdeményezés, szerződés-tervezet megküldése, véleményeltérés, egyeztetések, a szerződés létrejötte) az Üzletszabályzatban kell szabályozni.

(6) A felhasználó személyében bekövetkezett változást a régi és új felhasználó 15 napon belül együttesen köteles a szolgáltatónak bejelenteni. Ugyanez vonatkozik arra, ha a felhasználó képviselője tekintetében történik változás.

### **15. §**

(1) Az általános közszolgáltatási szerződést a felhasználó 30 napos felmondási időpontra, a Tszt. 38. § (2) bekezdése és a TKSZ 27. pontjába foglalt előírásainak figyelembevételével mondhatja fel az abban meghatározottak együttes teljesítése mellett. Az épületrészben történő szerződés felmondása a Tszt 38. § (5) bekezdése alapján történhet.

(2) Egyedi közszolgáltatási szerződést az egyéb felhasználó a szerződésben meghatározott felmondási idővel az abban meghatározott időpontra mondhatja fel. A Tszt. 38. § (2) bekezdésében felsorolt feltételek az egyedi közszolgáltatási szerződés felmondására is irányadóak.

(3) A közszolgáltatási szerződést a távhőszolgáltató csak a Tszt. 49. § (2) bekezdés b és e) pontjában meghatározott szerződésszegés esetén mondhatja fel, valamint akkor, ha tudomást szerez arról, hogy a vele szerződéses viszonyban álló felhasználó a távhő vételezését a felhasználási helyen megszüntette. Ebben az esetben a közszolgáltatási szerződés felmondása miatt az épületben, épületrészben esetleg bekövetkező kár a felhasználót terheli.

(4) Ha a felhasználói berendezés kikapcsolása bármely okból megtörtént, a felhasználó az átmenő vezeték vagy bármely más távfűtési berendezés meglétét és karbantartását köteles tűrni, elősegíteni, azokon beavatkozást, átalakítást nem végezhet.

### **16. §**

A szolgáltató az általános közszolgáltatási szerződés megkötését feltételhez kötheti,

- a) ha az azt kezdeményező felhasználóval korábban fennálló közszolgáltatási szerződését szerződésszegés, illetve e rendelet 20. § (12) bekezdésében foglalt okokból mondta fel;
- b) szerződés ismételt megkötéséhez feltétel lehet a kikapcsolás időtartamára is esedékes alapidő megfizetése;
- c) olyan egyéb feltétel is kiköthető, melyet az Üzletszabályzat tartalmaz.

## **12. Mérés, elszámolás**

### **17. §**

- (1) A szolgáltatott távhő elszámolása hőmennyiségmérés szerint történik.
- (2) A hőközponti mérés helyeit a 4. melléklet tartalmazza.
- (3) Az elszámolás alapjául szolgáló és a távhőszolgáltató költségén felszerelt mérőeszköz a távhőszolgáltató tulajdona.
- (4) A leplombált mérőeszközt csak a két fél, a szolgáltató és a felhasználó képviselője jelenlétében lehet visszaszerelni, illetve újat felszerelni.
- (5) A felhasználó kérheti a távhőszolgáltatótól a szolgáltató által alkalmazott mérőeszköz mérésügyi felülvizsgálatát. Ha a mérőeszköz felülvizsgálata indokolt volt, annak költsége a távhőszolgáltatót terheli, ellenkező esetben a költséget a felhasználó köteles viselni.
- (6) A felhasználó és díjfizető által felszerelt és alkalmazott hőmennyiségmérő vagy használati melegvízmérő mérőeszköz felülvizsgálatát a szolgáltató is kérheti. Ha a mérőeszköz felülvizsgálata indokolt volt, annak költségei a felhasználót terhelik, ellenkező esetben a szolgáltatót.
- (7) A mérőeszközök hitelességét a mérésügyről szóló 1991. évi XLV. törvény és a végrehajtására kiadott 127/1991. (X. 9.) Korm. rendelet alapján kell megállapítani.
- (8) A hőmennyiségmérők rongálás elleni védelméről és a plombák épségéről az tulajdonos köteles gondoskodni.
- (9) A hőmennyiségmérő vagy használati melegvíz-mérő meghibásodása esetén az előző év hasonló időszak felhasználását kell figyelembe venni.

### **18. §**

- (1) A távhőszolgáltató a szolgáltatott távhő mennyiségét a felhasználói hőközpontban, és a hőfogadó állomáson köteles mérni és elszámolni.
- (2) A szolgáltatott távhő mennyisége épületrészenként is mérhető és elszámolható a Tszt. 43. § (5) bekezdésben foglalt feltételek teljesülése esetén.
- (3) A szolgáltatás helyét, mértékét és tartalmát a mért távhő díjának épületrészenkénti megosztásának és kiegyenlítésének módját a felhasználó és a távhőszolgáltató megállapodása rögzíti. A távhőszolgáltatási díj kiegyenlítése a Tszt. 44. § (1) bekezdésbe foglaltak szerint együttesen, vagy épületrészenként külön-külön is történhet. Külön történő díjfizetés esetén a díj épületrészenkénti megosztása és a megosztás szerinti számlázás – a tulajdonosok által meghatározott arányok, valamint a TKSZ rendelkezései szerint – a távhőszolgáltató feladata. Költségmegosztók alkalmazása esetén a TKSZ 18.7.1. pontja alapján a tulajdonosi közösség képviselője a távhőszolgáltató által

meghatározott ütemezésben és módon köteles adatot szolgáltatni a költségmegosztók mérési adatairól a távhőszolgáltató részére a TKSZ 18.7.2. pontja szerinti információ szolgáltatás érdekében.

(4) A tulajdonosok a mért hőmennyiség hődíjának megosztása céljából költségmegosztókat alkalmaznak, amennyiben a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény végrehajtásáról szóló 157/2005. (VIII. 15.) Korm. rendelet 8. melléklet szerint elvégzett költséghatékonysági vizsgálat alapján az költséghatékony. A költségmegosztók alkalmazása az alábbiak szerint történik:

- a) A költségosztókat az épületrészek legalább 90%-ában felszerelték.
- b) A költségmegosztók beszerzésének és felszerelésének, valamint a szükséges átalakításnak a költségei, a felhasználókat terheli.
- c) A költségmegosztók fenntartása, adatainak leolvasása és azok alapján a díjszétosztási arányok meghatározása a felhasználó feladata.

(5) Költségmegosztók alkalmazása esetén is a légtérfogatok szerint végzi a szolgáltató a tényleges fogyasztás havi megosztását. A költségmegosztók adatai alapján történő elszámolás - jogszabály eltérő rendelkezése hiányában - évente egyszer történik, a költségmegosztót forgalmazó társaság által készített felosztási arányok alapján, melyet legkésőbb június 30-ig küld meg a felhasználónak. A szolgáltató ezt követően - a felhasználó által leadott elszámolás alapján - kiadja az elszámoló számlákat (befizetés vagy visszatérítés).

(6) Abban az esetben, ha a felhasználói közösség tagjai nem tudnak megállapodni a felhasználó képviselőjének személyéről sem, akkor – aláíró fél hiányában – a közszolgáltatási szerződés ráutaló magatartással jön létre. A szolgáltatónak a szolgáltatást ekkor is fenn kell tartania, ugyanakkor jogosult a nyújtott szolgáltatás ellenértékéért a távhőszolgáltatás megállapított legmagasabb hatósági díjaira. A szolgáltató ebben az esetben is havonta a tényleges fogyasztás alapján számláz a nyilvántartás szerinti felhasználóknak, a fűtött légtérfogatok arányok (kivéve közös használatú helyiségek) szerint.

(6) Amennyiben a felhasználói közösség tagjai a megosztási módról, arányokról nem tudnak megállapodni, továbbá a Tszt. 43. § (5b) bekezdés alapján a fűtési költségmegosztó felszerelése az egyes hőleadó készülékekre műszakilag nem megvalósítható, vagy a lehetséges energiamegtakarítással való arányosság tekintetében nem költséghatékony, akkor a képviselő által kötendő közüzemi szerződésben a hőmennyiségnek a fűtött légtérfogatok (kivéve közös használatú helyiségek) arányok szerinti megosztását kell alkalmazni.

(7) A távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény végrehajtásáról szóló 157/2005. (VIII. 15.) Korm. rendelet Költséghatékonysági vizsgálat fűtési célú hőmennyiség épületrészenkénti hiteles mérésének kialakítása vagy fűtési költségmegosztók alkalmazása esetére című 8. melléklet 6. sora szerinti Megtakarítási arány (E) értéke a Városi Szolgáltató Nonprofit Zrt. ellátási területén 0,1 azzal, hogy a beruházás figyelembe vett költségei között minden esetben figyelembe kell venni a fűtés egyedi szabályozhatóvá történő átalakításának költségeit is.

### **13. Díjfizetési rendelkezések**

#### **19. §**

(1) A szolgáltatás díjának megfizetése a távhőszolgáltatóval szerződéses jogviszonyban álló felhasználó kötelessége.

(2) Amennyiben a felhasználó a távhőszolgáltatási díj épületrészenkénti megosztását kéri, úgy a díj megfizetésére a Tszt. 3. § b) pontban meghatározott díjfizető köteles.

- (3) A távhőszolgáltatásért a felhasználó (díjfizető) a jogszabályban [L1] megállapított díjakat köteles megfizetni.
- (4) A távhőszolgáltató a szolgáltatási díjat kizárólag a Tszt. 44. § (3) bekezdésébe foglalt feltételek esetén a számlázza közvetlenül a bérlőnek, használónak. E rendelet 18. § (3) bekezdés szerinti külön történő díjfizetés esetében a felhasználói közösség megbízottja által kötendő közszolgáltatási szerződésben is meg kell határozni a díjfizetőket.
- (5) A szolgáltatás idején az épület, épületrész tulajdonosa által nem használt, hasznosított lakás és egyéb célú helyiségek szolgáltatási díját is fizetni kell a tulajdonosnak.
- (6) A tulajdonosnak a távhőszolgáltatást érintő és a díjfizető személyében bekövetkezett változást 15 napon belül be kell jelenteni és hitelt érdemlően bizonyítani a szolgáltató felé, mindaddig a korábbi szerződés szerint történik a díjfizetés.
- (7) A díjakat a távhőszolgáltató által kiállított számlán feltüntetett, a számla keltétől számított 8 naptári napnál nem rövidebb fizetési határidőig kell megfizetni.
- (8) A távhő-és használati melegvíz szolgáltatással kapcsolatos díjfizetési kötelezettség és egyéb tartozás a társasház tulajdonosait, a felhasználói közösség tagjait nem terhelik egyetemlegesen.

#### **14. A szerződésszegés és következményei**

##### **20. §**

- (1) A közszolgáltatási szerződés megszegésének eseteit és következményeit a Tszt. 49. §-51. §-ai szabályozzák.
- (2) Ha a lakossági felhasználóval szemben a Tszt. 49. § (2) bekezdésének *b)-e)* pontjaiban leírt szerződésszegés miatt a távhőszolgáltatás felfüggeszthető lenne, a távhőszolgáltató csökkentett szolgáltatásként a felhasználási hely közszolgáltatási szerződés szerinti fűtési célú hőellátásához szükséges hőmennyiség legalább 50%-át köteles biztosítani. A használati melegvíz-szolgáltatási célú távhőszolgáltatás teljes mértékben megszüntethető.
- (3) Az (1) és (2) bekezdésben foglaltak nem érintik a távhőszolgáltató jogosultságát a közszolgáltatási szerződés felmondására a Tszt. 51. § (3) bekezdés *b)-c)* pontjaiban, valamint a (4) bekezdésében foglalt meghatározott esetekben.
- (4) A távhőszolgáltató jogosult olyan műszaki megoldásokat alkalmazni, amelyek az (1) bekezdés szerinti csökkentett szolgáltatást az épületrészben teszik lehetővé akkor, ha a szerződésszegést az egyes épületrészek díjfizetői követik el.
- (5) Amennyiben a távhőszolgáltató a felhasználó szerződésszegése miatt a szolgáltatás felfüggesztésére, vagy az (1)-(2) és (4) bekezdés szerinti csökkentésére jogosult, az ennek végrehajtásához szükséges munkálatokat a felhasználói berendezéseken is jogosult elvégezni, az ingatlantulajdonos pedig ennek tűrésére köteles.
- (6) Ha a távhőszolgáltató a felhasználóval szemben fennálló távhőszolgáltatási kötelezettségének neki felróható okból nem, vagy nem megfelelően tesz eleget, úgy a Tszt. 51. § (1) bekezdésében meghatározott jogkövetkezményeket kell alkalmazni úgy, hogy a Tszt. 51. § (1) bekezdésének *b)* pontjában meghatározott kötbér mértéke a közszolgáltatási szerződésben meghatározott éves alapidíj szerződésszegés mértékével arányos része.



(7) Amennyiben a szolgáltatás folyamatosan 24 órát meghaladóan a távhőszolgáltatónak felróható okból csökkent mértékű, a szolgáltató az alapidj – csökkentett szolgáltatás időtartamával arányos részének – kétszeresét fizeti vissza. A szolgáltatás csökkent mértékű, ha valamely fűtött helyiség hőmérséklete, illetve a szolgáltatott melegvíz hőmérséklete a közszolgáltatási szerződésben foglaltakat nem éri el, de a különbség kisebb 5 C°-nál.

(8) A szolgáltató kötbért köteles fizetni a Tszt. 49. § (1) bekezdésben foglaltak megsértése esetén.

(9) A kötbér a szerződésszegéssel érintett szolgáltatás díja után jár és annak mértékét a szerződésben, kell meghatározni. A szolgáltató a kötbérrel nem fedezett kárt is köteles a felhasználónak megtéríteni. A kárt a felhasználónak kell bizonyítani.

(10) A felhasználó Tszt. 49. § (2) bekezdés a) pontjában meghatározott szerződésszegés esetén a mérőkörhöz tartozó egy havi alapidj 50%-át fizeti pótdíjként. Ez csak akkor áll fenn, ha a szolgáltató és a fogyasztó is tudja a mérőkört szabályozni.

(11) Ha a felhasználó, illetve díjfizető a Tszt. 49. § (2) bekezdés pontjaiban szabályozottakat megszegi, vagy egyéb módon szabálytalan vételezést (különösen, ha mért, vagy méretlen vezetékbeli jogusulatlanul távhőt vételez) valósít meg, a szolgáltatás díján felül pótdíjat köteles fizetni. A pótdíj mértéke a felhasználóra (díjfizetőre) vonatkozó éves alapidj háromszorosa.

(12) Amennyiben a távhőszolgáltatás díját a felhasználó (díjfizető) felszólítás ellenére az esedékességtől számított 60 napon belül nem fizeti meg, vagy más szerződésszegést követ el, a szolgáltató jogosult a szerződésszegés megszüntetésére vonatkozó felszólításban megjelölt határidő eredménytelen eltelte után a közszolgáltatási szerződést felmondani, és a felhasználót, illetőleg a tulajdonában lévő épületet, vagy épületrészt a távhőszolgáltatásból kikapcsolni, a mindenkor hatályos jogszabályok szerint. E jogosultsága akkor is fennáll, ha az ingatlan használója követ el szerződésszegést.

(13) Az egy hőmennyiségmérőhöz tartozó több díjfizető felhasználó esetén a szerződést megszegő felhasználó kikapcsolása azonban nem akadályozhatja a többi felhasználó zavartalan hőellátást.

(14) A Tszt 51§ (3) bekezdés *a)* és *b)* pont alapján a szolgáltatás felfüggesztése kikapcsolás útján történik, melynek során a szolgáltató jogosult olyan műszaki megoldást alkalmazni, amely lehetővé teszi a fűtési hőszolgáltatás és/vagy a használati melegvíz ellátás felfüggesztését az egyes felhasználókkal szemben. Ez a műszaki megoldás lehet a használati melegvízmérő, és/vagy a hőleadó berendezések (radiátorok) leszerelése. (lehetőség esetén plombálása). A távhőszolgáltatás felfüggesztése azonban nem akadályozhatja a többi felhasználó zavartalan távhőellátását.

## **15. Egyéb jogviszony**

### **21. §**

(1) A távhőszolgáltató a nem a tulajdonát képező eszközök tulajdonosával (tulajdonosaival, a tulajdonosok megbízottjával) kötött szerződés alapján elláthatja a tulajdonos helyett ezen eszközök üzemeltetését, karbantartását, felújítását. A szolgáltató ezt a tevékenységet ellenszolgáltatásért végzi, melynek mértékét szerződésben kell rögzíteni.

(2) A felhasználói hőközpont és a hőfogadó állomást, valamint az összekötő vezetéket magába foglaló helyiség használatáért a tulajdonos a távhőszolgáltatótól térítésre nem tarthat igényt.

(3) A szolgáltatói hőközpont helyiségére a Tszt. 28. § -ban meghatározottakat kell alkalmazni.

## **16. A távhőszolgáltatás szüneteltetése**

### **22. §**

- (1) A távhőszolgáltató a Tsz 40. § szerint jogosult távhőszolgáltatást szüneteltetni. A távhőszolgáltatás szüneteltetése miatt a felhasználói berendezésekben keletkezett károkat a Tsz. 42. §-ba foglaltak szerint köteles a szolgáltató megtéríteni.
- (2) A távhőszolgáltatás terv szerinti szüneteltetését a szolgáltató és a felhasználó is kezdeményezheti, melyre akkor van mód, ha akár a szolgáltató, akár a felhasználó az üzemeltetésében lévő berendezést terv szerinti karbantartásnak, felújításnak veti alá.
- (3) A szüneteltetéssel is járó terv szerinti karbantartási, felújítási munkákat tárgyév június 1. és augusztus 31. közötti időszakban – a lehetőségek szerint 14 napon belül – kell elvégezni. A munkák megkezdésének és várható befejezésének időpontjáról a felhasználó és a szolgáltató egymást legalább 8 nappal korábban köteles írásban tájékoztatni, az Üzletszabályzatban rögzített módon.
- (4) A váratlan meghibásodásról, a meghibásodás okáról és a hiba kijavításának kezdetéről az érintett fél a másik felet 8 órán belül köteles tájékoztatni, és a hibát a műszakilag lehetséges legrövidebb időn belül megszüntetni. Ha a hiba kijavítása előreláthatólag a 4 órát eléri, vagy meghaladja, akkor a szolgáltató telefonon értesíti az általa ismert érintett közös képviselőt vagy felhasználói közösség megbízottját, illetve megtesz mindent annak érdekében, hogy a hibát műszakilag lehetséges legrövidebb időn belül elhárítsa.
- (5) A szolgáltatási szünet időtartamára is fizetendő a hőszolgáltatás alapdíja.

### **23. §**

- (1) A felhasználó egyes helyiségek vagy épületrészek távhőszolgáltatásának határozott vagy határozatlan idejű szüneteltetését az alábbi feltételek együttes teljesülése esetén is kérheti:
- a) a fűtés szüneteltetésével érintett helyiségek határoló szerkezeteivel szomszédos ingatlanrészek tulajdonosai a szüneteltetéshez írásban hozzájárultak,
  - b) a tulajdonosok közössége írásban hozzájárult,
  - c) a szüneteltetés műszaki feltételeit a szolgáltató alakítja ki a hőleadók elzáró szerelvényeinek elzárásával, vagy ezek hiányában záróelem beépítésével és leplombálásával,
  - d) a műszaki átalakítások valamennyi költségét a szüneteltetést kérő felhasználó viseli. Ezen költségeket, valamint a megfizetés módját az Üzletszabályzat részletezi.
- (2) A szüneteltetés időtartamára az alapdíjat, a szüneteltetést kérő felhasználó köteles fizetni kivéve, ha a szüneteltetés időtartama hosszabb 1 évnél.
- (3) Tulajdonos változás esetén, vagy a felhasználó kérelmére a szolgáltató köteles a távhőszolgáltatást visszaállítani, a felmerülő költségek a felhasználót terhelik.

## **17. A távhőszolgáltatás korlátozása**

### **24. §**

(1) A Kormány döntése alapján, országos tüzelőanyag hiány miatt, vagy környezetvédelmi okokból az Önkormányzat Képviselő-testülete a távhőszolgáltatás korlátozását a korlátozási fokozat megállapításával rendelheti el. A korlátozás elrendeléséről, a korlátozás fokozatáról és a bevezetés időpontjáról és várható tartamáról a felhasználókat a szolgáltató értesíti.

(2) A korlátozás nem terjedhet ki

- a) az egészségügyi intézményekre (fekvőbeteg és szociális fekvő beteg intézmények, szakrendelők)
- b) gyermek intézményekre (bölcsődék, óvodák, alsó- és középfokú oktatási intézmények)

(3) A korlátozás elrendelése két fázisban, és fázison belül több fokozatban történhet.

(4) A korlátozás fázisai:

a) I. fázis:

- aa) 1. fokozat: a felhasználók felkérése a távhőfogyasztás önkéntes csökkentésére a hírközlő eszközök segítségével (helyi rádió, helyi újság stb.)
- ab) 2. fokozat: a közszolgáltatási szerződésben meghatározott hőtéljesítmény 10%-os csökkentése,
- ac) 3. fokozat: a használati melegvíz szolgáltatás szüneteltetése a lakossági és egyéb felhasználóknál.

b) II. fázis:

- ba) 1. fokozat: az alternatív hőforrással rendelkező egyéb felhasználók fogyasztásának 100%-os csökkentése,
- bb) 2. fokozat: az egyéb felhasználók közszolgáltatási szerződésben meghatározott hőtéljesítményének 80%-os csökkentése (temperálás)
- bc) 3. fokozat: a lakossági felhasználók közszolgáltatási szerződésben meghatározott hőtéljesítményének 80%-os csökkentése (temperálás)
- bd) 4. fokozat: teljes felhasználói korlátozás a (2) bekezdésben foglalt kivételekkel.

(5) A korlátozásra szolgáló okok megszűnése után a szolgáltató a korlátozást azonnal köteles feloldani. A feloldásról a polgármestert haladéktalanul tájékoztatni kell.

(6) Az (1) bekezdés szerinti korlátozásból származó károkért a távhőszolgáltatót – elvárható magatartása esetén – kártalanítási kötelezettség nem terheli.

## *VI. Fejezet* *Az üzletszabályzat*

### **25. §**

(1) A távhőszolgáltató és a felhasználó közötti jogviszonyra vonatkozó, a Tszt., a R. és a jelen rendeletben foglaltakon túlmenő szabályokat a szolgáltató Üzletszabályzata tartalmazza.

(2) Az Üzletszabályzatot és annak módosítását a Jegyző hagyja jóvá.

(3) Az Üzletszabályzat módosítása nem hagyható jóvá, ha az felhasználói érdeket sért.

(4) A mindenkor hatályos Üzletszabályzatot a távhőszolgáltató köteles a felhasználók részére betekintheetővé tenni az ügyfélszolgálatán.

### **26. §**

(1) Az Üzletszabályzat e rendeletben foglaltak szerint és e rendeleten túlmenő részletekben határozza meg a szolgáltatónak az érvényben lévő jogszabályok által meghatározott működési kereteit, valamint azokat a legfontosabb feltételeket, amelyek elengedhetetlenül szükségesek a felhasználó és a szolgáltató eredményes együttműködéséhez.

(2) Az Üzletszabályzatnak tartalmaznia kell a távhőszolgáltatásba való bekapcsolódás műszaki és pénzügyi feltételeit, a szolgáltatási jogviszonyban résztvevő felek jogait és kötelezettségeit, a mérések, díjfizetések, a hibabejelentés és hibaelhárítás módját, az ügyfélszolgálat működési szabályait, a szolgáltatás felmondásának feltételeit.

(3) Az Üzletszabályzat tartalmi követelményeit, a szabályozandó kérdéseket a 3. melléklet tartalmazza.

## *VII. Fejezet* *Ármegállapítás, díjalkalmazási feltételek*

### **18. Ármegállapítás**

#### **27. §**

(1) A távhő szolgáltatására vonatkozó árak (díjak) megállapításánál a Tszt. 57. §, az Ámt. 8. § (1) bekezdésre tekintettel lenni.

(2) A szolgáltató a Számvitelről szóló, többször módosított, 2000. évi. C. törvény előírásainak betartásával alakítsa ki a számviteli rendjét, készítse el belső szabályzatait, dolgozza ki a költségnyilvántartás és az önköltségszámítás rendjét, a Fűtőműre vonatkozóan elkülönítve. A költségek közül határozza meg, és külön gyűjtse azon költségeket, amelyek a távhőszolgáltatás árképző tényezői közé nem vehetők fel (ezekre a díjakban felszámított nyereség, és az egyéb árképző tényezők adnak fedezetet), melyek az alábbiak:

- a) fejlesztésre, beruházásokra fordított anyag-, személyi jellegű és egyéb költség;
- b) vállalkozási és egyéb nem az alaptevékenységgel összefüggő költségek;
- c) a céltartalék

### **19. Az ármegállapítás rendje**

#### **28. §**

(1) A Szentendre város területén alkalmazható legmagasabb lakossági távhőszolgáltatási díjakat, valamint a csatlakozási díjat az Ámt. 7. § (1) bekezdésében kapott felhatalmazás alapján - jogszabály ellentétes rendelkezésének hiányában - Szentendre Város Önkormányzat Képviselő-testülete állapítja meg.

(2) A szolgáltató a díjakra vonatkozó javaslatát az Üzletszabályzat mellékletét képező önköltség számítási szabályzat alapján köteles előkészíteni.

(3) A távhőszolgáltatás legmagasabb hatósági díjait e rendelet 1. mellékletében meghatározott mennyiségi egységekre vonatkozóan kell megállapítani.

(4) A távhő-szolgáltatási díjak fő számítási elveit - jogszabály ellentétes rendelkezésének hiányában e rendelet 2. melléklete tartalmazza.

(5) A legmagasabb hatósági ár változása automatikus szerződésmódosítást jelent az árak vonatkozásában.

## **20. A távhőszolgáltatási díj és azok tartalma**

### **29. §**

(1) A távhőszolgáltatásért a felhasználó, illetőleg díjfizető alapidíjat és hődíjat (továbbiakban együtt: távhőszolgáltatási, vagy szolgáltatási díj)

- a) Az alapidíj a távhőszolgáltatás folyamatos igénybevételének lehetőségéért és a távhőszolgáltatás igénybevételéért fizetendő 1 léghőméterre, 1 naptári évre megállapított díj, melynek részletes tartalmát e rendelet 31. §-a tartalmazza.
- b) A hődíj a felhasználó által vételezett (felhasznált) hőmennyiség után fizetendő, 1 GJ-ra (gigajoul-ra) megállapított díj, melynek tartalmát e rendelet 32. §-a tartalmazza.

(2) A felhasználónak az éves alapidíjat havonta 12 egyenlő részletben előre kell megfizetnie, a helyiségek fűtött légtérfogata alapján. Az egyenlő részletek helyett a felhasználó (díjfizető) és a szolgáltató másként is megállapodhat. A lakóépület és a vegyes célra használt épület közös használatra szolgáló és e rendeltetésének megfelelően használt helyiségei és területei légtérfogata az alapidíjfizetés alapjául nem vehetők figyelembe.

(3) A hődíjat a felhasználó ellátását szolgáló hőközpontban hitelesen mért hőmennyiség után a tárgyhót követően havonta utólag kell megfizetni a következők szerint:

- a) Fűtési hődíj: A távhőszolgáltató a hőmennyiségmérőket hetente többször leolvassa, a havi leolvasás minden hónap első munkanapján történik, amelyen igény szerint a felhasználó képviselője a részt vehet, ha e szándékát előre jelzi a szolgáltatónak. A havi fogyasztást a közszolgáltatási szerződésben megadott módon és arányokban havonta megosztja és számlázza a díjfizetőknek.
- b) Használati melegvíz hődíj: A használati melegvíz díját hitelesített, szakszerűen felszerelt és a távhőszolgáltató által leplombált, nyilvántartásba vett vízmérőkön mért melegvíz mennyiség alapján kell fizetni, A melegvíz mérők leolvasása havonta történik. Az elszámolás alapja a havi mérőleolvasások alkalmával rögzített mérőállás. [L8] A vízmérővel nem rendelkező díjfizetők a fogyasztói közösség vagy a Társasházi Község Szervezeti és Működési Szabályzatában meghatározott módon a fogyasztó képviselője által a szolgáltatónak megadott létszámadatok alapján kötelesek a használati melegvíz díját megfizetni. Amennyiben ilyen adat nem áll rendelkezésre, 5 m<sup>3</sup>/fő vízfogyasztás számlázására jogosult a szolgáltató. (Amennyiben a szolgáltató a felhasználói hőközpontban és hőfogadó állomáson beszereli a használati melegvízmérőket, a díjfizetők mérői a főmérő költségmegosztói).

(4) Az egyéb felhasználó és egyedi mérésű felhasználó a vele kötött közszolgáltatási szerződés szerint fizeti a díjat.

(5) Az (1) bekezdésben említett díjak a használati melegvíz előállításához felhasznált hálózati hidegvíz és csatorna használat díját nem tartalmazzák, azokat a távhőszolgáltató a vízszolgáltató (DMRV ZRt.) mindenkorai egységárain a számlájában érvényesíti.

(6) A díjak a mindenkor érvényes ÁFA-t nem tartalmazzák.

### **30. §**

Az alapidíj

- a) a távhőszolgáltató saját hőtermelő létesítményének (fűtőmű) tüzelőanyag nélküli üzemeltetési és karbantartási költségéből;
- b) a távhőszolgáltató távhővezetékének és tartozékainak, valamint az általa üzemeltetett hőközpontoknak, hőfogadó állomásoknak üzemeltetési és karbantartási költségeiből;
- c) az üzemeltetés és fenntartás során szükségszerűen elfolyt víz (tárgulási tartály feltöltés, karbantartás és javítás miatti szerelésből adódó leengedések) díjából;
- d) az államot és az önkormányzatot megillető adók, illetékek fűtőmű divízióra eső összegéből áll;
- e) a fűtőmű divízióon megjelenő közvetett költségek alapidíjra számított értéke (a mindenkor hatályos önköltségszámítási szabályzat alapján).

### 31. §

#### A hődíj

- a) a távhőszolgáltató által előállított távhő tüzelőanyag árából;
- b) rendszerhasználati díj (teljesítmény-lekötési, szagosítási, és forgalmi díjak együttesen)
- c) a fűtőmű divízióon megjelenő közvetett költségek hődíjra számított értéke (a mindenkor hatályos önköltségszámítási szabályzat alapján)
- d) a számítással meghatározott hálózati hőveszteségből (20%);
- e) a szükségszerűen elfolyt víz hőtartamának ellenértékéből áll.
- f) a hődíj 5% fedezeti tartalékot tartalmaz.

## 21. A díjalkalmazáshoz tartozó egyéb fogalmak meghatározása

### 32. §

#### (1) Fűtött légtérfogat: Fűtöttnek minősülő helyiségek által befoglalt térfogat

- a) a számítás alapjaként az engedélyezett tervdokumentáció vagy a földhivatali nyilvántartás adatait kell figyelembe venni. Ennek felülvizsgálatát a szolgáltató és a felhasználó is kezdeményezheti, az üzletszabályzatban meghatározottak alapján. Az esetleges módosításnak visszamenő hatálya nincs.
- b) alapterületként kell figyelembe venni a falsíkok közötti zárt területet
- c) nem vehető figyelembe a falsíkon kívül eső terület, valamint a falsíkból kiugró falpillér által elfoglalt terület, ha azok mértéke egyenként 0,5 m<sup>2</sup>-nél kisebb,
- d) nem vehető figyelembe a helyiség légterének a közművezetékét védő burkolat mögötti része, valamint az éléskamra (kamraszekrény),
- e) álmennyezet térfogatcsökkentő tényezőként akkor vehető figyelembe, ha 5 cm vastagságú hungarocell hőszigeteléssel egyenértékű,
- f) a korábbiakban megállapított fűtött légtérfogat felülvizsgálatát mind a szolgáltató mind a felhasználó kezdeményezheti, ez esetben a feleknek együtt kell működniük a légtérfogat meghatározásában (a felülvizsgálat összegét és viselésének módját az Üzletszabályzat tartalmazza), az esetleges módosításnak visszamenőleges hatálya nincs,

#### (2) Fűtött helyiség:

- a) Az a helyiség, amelyben fűtőttest, vagy egyéb hőleadó berendezés van és az eredeti rendeltetésének vagy műszaki megoldásának megfelelően a helyiség előírás szerinti hőmérséklete a távhőszolgáltatás folytán biztosított.
- b) lakás,
- c) közös használatra szolgáló helyiségek:
- d) gyerekkocsi és kerékpártároló, a közös pince, illetve padlástér, szemétdobó, szélfogó-belépő, kapualj, lépcsőház, mosókonyha, szárító helyiség, közös fürdőszoba, közös WC, a zárt folyosó,
- e) a nem lakás céljára szolgáló helyiség:

f) üzlet, műhely, rendelő, iroda, barkácműhely, klubszoba, gondnoki iroda, valamint a lakások rendeltetésszerű használatához szükséges egyéb célra hasznosított helyiség.

(3) Fűtési időszak: Az év szeptember 15. napja és a következő év május 15. napja közötti időszak. A szolgáltató egyéb megállapodás hiányában a távfűtést köteles megkezdeni, ha a napi átlaghőmérséklet három egymást követő napon keresztül 13 C fok alá süllyed.

## **22. A távhőszolgáltatás minőségi paraméterei**

### **33. §**

(1) A távhőellátás keretében nyújtott fűtési szolgáltatás esetében a fűtési időben úgy kell fűteni, hogy megfelelően működő felhasználói rendszer mellett az emberi tartózkodás céljára szolgáló fűtött helyiségeknek legalább a közszolgáltatási szerződésben rögzített belső hőmérséklete mindig biztosítható legyen.

(2) Amennyiben nem jön létre írásbeli közszolgáltatási szerződés a felhasználói közösség hibájából, akkor a szolgáltatónak a fűtési időben úgy kell fűteni, hogy megfelelően működő felhasználói rendszer mellett az emberi tartózkodás céljára szolgáló fűtött helyiségek legalább 20 °C-os belső hőmérséklete mindig biztosítható legyen.

(3) A távhőellátás keretében a használati melegvizet úgy kell szolgáltatni, hogy annak hőmérséklete a kifolyócsapoknál, folyamatos használat mellett legalább + 40 C° legyen.

(4) A hőmérséklet mérését a fűtött helyiségekben:

a) a helyiség mértani középpontjában 1,5 m magasságban, zárt ablakoknál,

b) óvodában, bölcsődében a foglalkoztató helyiségek alapterületének mértani középpontjában 0,3 m magasságban, zárt ablakoknál

kell végezni.

(5) A szolgáltató 22.00 – 05.00 közötti időszakban 2 C° csökkentést alkalmaz.

## **23. Egyéb előírás**

### **34. §**

(1) Hőfogadó állomás helyiségének karbantartása a felhasználó (társasház) kötelezettsége. Közszolgáltatási Szerződésben rögzíteni kell a helyiségbe történő bejutást, valamint a szolgáltatói és felhasználói berendezésekben esetleges károkozás rendezését.

(2) A szolgáltató a R. 17/I. § alapján köteles elektronikus információs rendszert (honlapot) működtetni és a 2008. évi LXVII törvény, valamint a TKSZ 26.3. pont alatt (R.3. melléklet) meghatározottakat a rendelkezésre állást, illetve tudomásszerzést követő 5. munkanapig, a 4. mellékletben előírt adatokat minden év március 31-ig kell közzétenni.

(3) A felhasználók (díjfizetők) részére kiállított számlán fel kell tüntetni a szolgáltató honlapjának elérhetőségi adatait, továbbá annak a hőközpontnak a honlapon szereplő azonosító adatait, melynél lehetőség van a felhasználó által igényelt távhőteljesítmény befolyásolására. (TKSZ 26. 4.)

*VIII. Fejezet  
Záró rendelkezések*

### **35. §**

Hatályát veszti a távhő- szolgáltatásról, és a szolgáltatási díjak alkalmazásáról szóló 29/2008. (IX. 11.) önkormányzati rendelet.

### **36. §**

Ez a rendelet a kihirdetését követő napon lép hatályba.

Szentendre, 2024. december 12.

**Fülöp Zsolt**  
polgármester

**dr. Ignác Dávid**  
jegyző

#### **Záradék:**

A rendelet 2024. ....-án került kihirdetésre.

**dr. Ignác Dávid**  
jegyző



## A táv-hőszolgáltatási díjak egységeiről

### Alapdíjak

fűtési	<u>egység</u> Ft/lm <sup>3</sup> /év
használati melegvíz készítési	Ft/lm <sup>3</sup> /év

### Hődíj:

fűtésnél és használati melegvíznél	<u>egység</u> Ft/GJ
------------------------------------	------------------------

használati melegvíznél alkalmazandó fajlagos szorzó	<b>GJ/víz<sup>3</sup></b>
--	---------------------------

---

### *A használati melegvíz számlázása*

A használati melegvíz számlázása a havonta leolvasott mérőállás (vím<sup>3</sup>), és a távhőszolgáltatás legmagasabb hatásági díjairól szóló külön rendeletben megállapított, az egységnyi mennyiségre fordított hőmennyiség szorzata szerint (GJ/vím<sup>3</sup>) kell számlázni.

A táv-hőszolgáltatási díjak meghatározásának számítási elveiről:

A díjak meghatározásánál az alábbiak szerint kell eljárni a kalkuláció során:

### 1. Földgáz molekula árának képletes ármeghatározása:

$$P_n = [P_0 \times (0,5 \times (A/A_0) + 0,5 \times (G/G_0))] \times F_x + M$$

ahol: $P_0$ :	Szerződéses alapár USD/1.000 gnm <sup>3</sup> Havi szerződéses ár HUF/em <sup>3</sup> -ben 34,00 MJ/gnm <sup>3</sup> (15 °C-on) névleges fűtőérték mellett
$P_n$ :	1 %-os kéntartalmú fűtőolaj havi árainak számtani középértéke USD-ben metrikus tonnánként,
A:	a tárgyhavi szállítást közvetlenül megelőző 3 naptári negyedév során
$A_0$ :	bázisérték, értéke: USD/tonna
G:	0,2 %-os kéntartalmú gázolaj havi árainak számtani középértéke USD-ben metrikus tonnánként, a tárgyhavi szállítást közvetlenül megelőző 3 naptári negyedév során
$G_0$ :	bázisérték, értéke: USD/tonna
$F_x$ :	A hatályos törvényeknek megfelelően az Eladó által választott, számlázás napján érvényes HUF/USD MNB deviza árfolyam
M:	a mindenkori földgáz-készletezési hozzájárulásnak megfelelő összeg HUF/em <sup>3</sup> -ben 34,00 MJ/gnm <sup>3</sup> (15 °C-on) névleges fűtőérték mellett

### 2. Gáz költség meghatározása:

$$GK_i = [(P_n/1000) + RHD_i] \times (1 + (FK/100))$$

ahol: $GK_i$ :	időszakra érvényes gáz költség HUF/m <sup>3</sup> -ben
$RHD_i$ :	$((G_{\text{ázf.laki-4}} + \dots + G_{\text{ázf.laki-1}})/4) / ((G_{\text{ázf.}\Sigma i-4} + \dots + G_{\text{ázf.}\Sigma i-1})/4) \times RHD_{\text{Telj}/12} + (RHD_{\text{Forg}}/1000m^3)$
$FK$ :	tárgyévi lakossági gázfelhasználást megelőző 4 év gázfogyasztás átlagának és a tárgyévi összes gázfelhasználást megelőző 4 év összes gázfogyasztás átlagának hányadosa szorozva a szerződéses teljesítménydíj 1/12 részével és a jogszabályban rögzített forgalmi díj m <sup>3</sup> -re számított értékének összege konstans, fűtőmű felosztott költségek %-a divíziónkénti eredménykimutatás alapján, jelenlegi értéke 30%

### 3. Hődíj számítása:

$$HD_i = ([GK_i / ((100 - HV)/100)] \times (1 + (FT/100))) \times C$$

ahol: $HD_i$ :	időszakra érvényes hődíj
----------------	--------------------------

**GK:** időszakra érvényes gáz költség  
**HV:** hálózati veszteség %-ban (rendelet szerint 20%)  
**FT:** fedezeti tartalék: a gáz költség 5 %-a  
**C:** konstans, GJ-m<sup>3</sup> váltószám, értéke: 29,41

Az alapidj kalkulációnál:

A költségek-ráfordítások tekintetében a szolgáltatónak az adott év divíziókénti eredmény kimutatásának Fűtőműre vonatkozó adataiból kell kiindulni (E Ft). A kalkuláció során együtt kell tekintettel lenni a KSH által az adott évre vonatkozó vagy várható árindexváltozás, valamint az előre tervezett felújítási munkák költségeire.

Az összevont alapidj megosztása a fűtés és a használati melegvíz között:

fűtés: 77%

használati melegvíz: 23%

*(az arányt a szolgáltatónak évente számítással igazolni kell)*

A hődij kalkulációnál:

**Távhőszolgáltató üzletszabályzatában szabályozandó kérdések,  
főbb tartalmi követelmények:**

**Előszó az Üzletszabályzat tárgya, hatálya**

1. **A Részvénytársaság bemutatása**
2. **Fogalom meghatározások**
3. **Fogyasztási helyek létesítése vagy bővítése, feltételek**
4. **Szerződéses kapcsolatok**
  - A szerződések típusai
  - Fizetési megállapodás
  - A közszolgáltatási szerződések tartalmi követelményei
  - A szerződő felek kötelezettségei és jogai stb.
5. **Ügyfélszolgálati tevékenység**
  - célja
  - helye, időpontok
  - szolgáltatói dolgozókkal kapcsolatos főbb követelmények, dolgozók magatartása stb.
6. **Reklamációk, panaszok kezelése**
  - kifogás számla ellen
  - elszámolás hibás mérés esetén
  - minőségi reklamációk
  - ügyintézési határidő
7. **Az üzemi események rendszere**
  - hibaelhárítás, -bejelentés
  - hibaelhárítás rendje
  - szolgáltatás szüneteltetése
  - korlátozás
  - vis major
  - leválás feltételei
8. **A távhőszolgáltatás ár és díjtétel rendszere**
  - a díjak kialakításának általános elvei
  - költségfedezeti elv
  - költségminimalizálási elv
  - együttműködési elv
9. **A távhőszolgáltatás díjának elszámolása**
  - alapidíj
  - hődíj
  - mérés alapján történő elszámolás,
  - melegvíz készítéséhez felhasznált ivóvíz- és csatornahasználati díj elszámolása
10. **Kapcsolatok**
  - érdekképviselőkkel
11. **A szolgáltatás minőségi paraméterei**
12. **A társaság nevében eljáró személyek azonosításának rendje**
13. **Mellékletek**
  - szerződéses formanyomtatvány
  - önköltség számítási szabályzat

Hőközpont iele	Hőfoglaló száma	Társasház címe	Lakások száma
<b>A</b>		Széchenyi tér 29-30-31	41
<b>B</b>		Széchenyi tér 32-33	28
<b>C</b>		Széchenyi tér 19-20-21	42
<b>D I</b>		Széchenyi tér 16-17-18	42
<b>D II</b>		Széchenyi tér 13-14-15	42
<b>E</b>		Széchenyi tér 11-12	28
<b>F</b>		Széchenyi tér 8-9-10	42
<b>G</b>		Széchenyi tér 2-7	78
<b>H</b>		Hamvas Béla u. 11-15	33
<b>I</b>		Hamvas Béla u. 3-9	56
<b>J</b>		Hamvas Béla u. 20-30	60
<b>K</b>		Hamvas Béla u. 42-48	32
<b>L</b>		Hamvas Béla u. 32-40	55
<b>M</b>		Hamvas Béla u. 12-18	56
<b>N</b>		Hamvas Béla u. 2-10	80
<b>A32</b>	<b>1</b>	Kondor Béla u. 26	23
	<b>2</b>	Kondor Béla u. 3.	8
	<b>3</b>	Kondor Béla u. 5.	8
	<b>4</b>	Kondor Béla u. 7.	8
	<b>5</b>	Kondor Béla u. 9.	8
	<b>6</b>	Kondor Béla u. 11.	8
	<b>7</b>	Kondor Béla u. 13.	8
	<b>8</b>	Kálvária u. 57.	8
	<b>9</b>	Kálvária u. 59	8
	<b>10</b>	Kálvária u. 61.	8
	<b>11</b>	Kálvária u. 65.	8
	<b>12</b>	Kálvária u. 67.	8
<b>A2</b>		Károly u. 24-34.	<b>85</b>
<b>B2</b>		Károly u. 16-22.	<b>60</b>
<b>C2</b>		Károly u. 2-14.	99
<b>R (M,N,O)</b>	<b>13</b>	Radnóti u. 1.	6
	<b>14</b>	Radnóti u. 1/7	1
	<b>15</b>	Radnóti u. 2.	6
	<b>16</b>	Radnóti u. 2/1/7	1
	<b>17</b>	Radnóti u. 3.	9
	<b>18</b>	Radnóti u. 4.	9
	<b>19</b>	Radnóti u. 5.	9
	<b>20</b>	Radnóti u. 6.	8
	<b>21</b>	Radnóti u. 7.	9
	<b>22</b>	Radnóti 8/2/9.	1
	<b>23</b>	Radnóti u. 8.	8
	<b>24</b>	Radnóti u. 9.	9
	<b>25</b>	Radnóti u. 10.	10
	<b>26</b>	Radnóti u. 11.	9
	<b>27</b>	Radnóti u. 12.	9
	<b>28</b>	Radnóti u. 13.	9
	<b>29</b>	Radnóti u. 14.	9
	<b>30</b>	Radnóti u. 15.	9
<b>E2</b>		Fehérvíz 2-8	<b>60</b>
<b>F2</b>		Fehérvíz utca 20-30	<b>83</b>
<b>D3</b>		Fehérvíz utca 10-18	<b>70</b>