

SZENTENDRE VÁROS POLGÁRMESTERE

A tájékoztató előkészítésében közreműködött:

Bellai László, kommunikációs vezető

Karas László, polgármesteri kabinetvezető

Kerti Attila, tanácsadó

Váradi Dóra, projektkoordinátor

TÁJÉKOZTATÓ

a Szentendre Mobil Applikáció használatáról és tervezett további fejlesztéseiről a 2024. március 04. és 2024. április 12-e közötti időszakban

(Készült: a Képviselő-testület 2024. április 24-i ülésére)

Tisztelt Képviselő-testület!

Vezetői összefoglaló:

A “**Szentendre Mobil Applikáció Projekt**”, egy mobil applikáció fejlesztését célozta meg, amelyet az üzemeltetési fázisban egy folyamatos karbantartás és fejlesztés jellemez. A projektről korábban már részletesen beszámoltunk a Képviselő-testület 2023. június 21-i, 2023. szeptember 23-i és 2023. december 13-i ülésein. A Szentendre Mobil Applikáció 2023. december 7-e óta elérhető és folyamatosan bővül és frissül.

Az ingyenesen letölthető **Szentendre Mobil Applikáció** a digitális technológiák segítségével elősegíti, hogy Szentendre polgárai könnyebben intézhessék napi ügyeiket, részt vehessenek a város ügyeinek előmozdításában, élvezhessék a város egyedülálló kulturális életét akár csak az ide látogatók. A Szentendre Mobil Applikáció részeként megvalósult Szentendre Városkártya modul az ebbe a körbe bejelentkezett városlakóknak nyújt különböző kedvezményeket a városi szolgáltatások igénybevétele során, valamint lakcím szerinti push-üzeneteket fogadhatnak programokról, városi felhívásokról, közüzeneteket érintő felhívásokról.

A szolgáltatói oldal számára letölthető mobil applikáció alapfunkciói ingyenesek, és ezzel többek között saját üzleti teljesítményüket tudják nyomon követni, valamint tájékoztatni szentendre polgárait szolgáltatásaikról és azokhoz kapcsolódó kedvezményeiről.

“A Szentendre Mobil Applikáció használatáról és tervezett további fejlesztéseiről a 2023. december 1. és 2024. február 12-e közötti időszakban” címmel már készült tájékoztató a Képviselő-testület 2024. február 21-i ülésére. A jelen tájékoztató az azóta eltelt időszakról ad tájékoztatást.

Kiemelendő, hogy a 2024 januárban publikusan megfogalmazott ideai célok (2000 regisztrált városlakó és 50 Városkártya Elfogadóhely, forrás : TDM 2024 Tájékoztató Prezentáció) elérése, akár azok meghaladása reálisnak tekinthető.

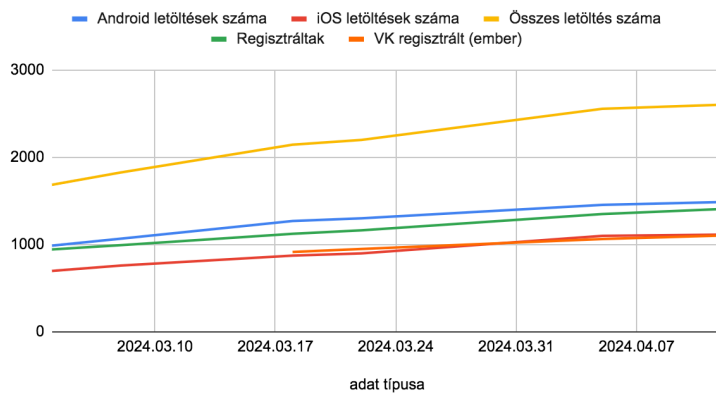
Részletes kifejtés:

Az anyagban található diagramok forrása a Szentendre Applikáció adminisztrációs felületének statisztikai modulja, kivétel ahol azt külön jelezzük.

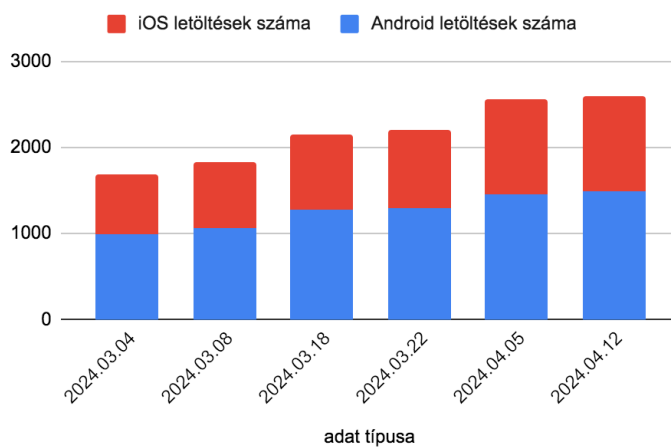
1. ÜZEMELTETÉS

a: használati adatok és trendek

Felhasználók száma 2024.03.04-04.12

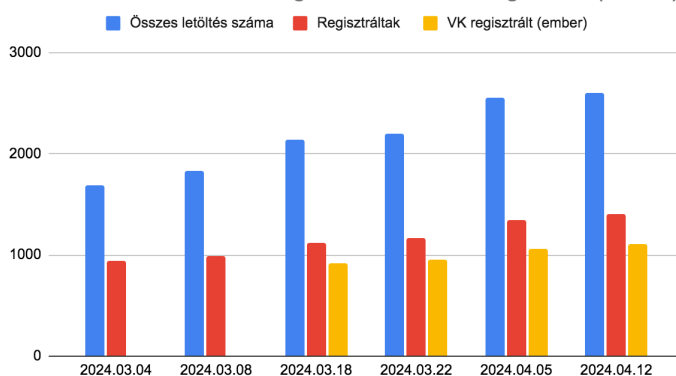


Android letöltések száma és iOS letöltések száma



A letöltések száma folyamatosan nő. Kétszer volt nagyobb ugrás benne: akkor, amikor egy rendezvényünk volt, valamint megjelentek cikkek online és offline, valamint a print kampány indulásakor.

Összes letöltés száma, Regisztráltak és VK regisztrált (ember)

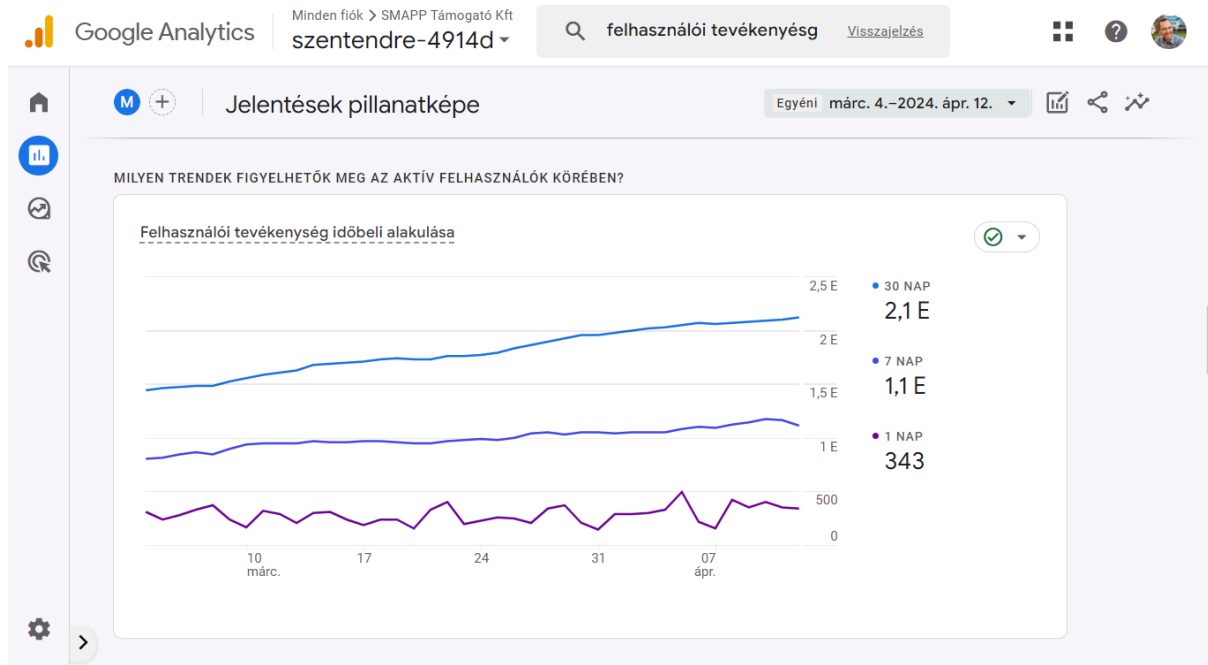


Az összes letöltés számával március közepén értük el a 2000-es számot, míg az aktív városkártyások száma április elején érte el az 1000 főt. Az összes letöltők között az összes regisztrált aránya 52-54% között mozog. Ezen regisztráltak közül 78-80% a Városkártyára regisztráltak aránya.

b: funkciók használata (Városkártya nélkül)

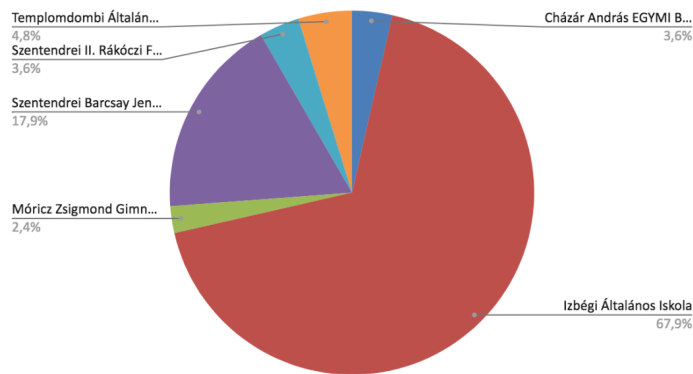
Összességében az Google Analytics segítségével (mely a két alábbi diagram forrása) azt látjuk, hogy a legtöbbet kattintott funkció a Városkártya. A második a Programok listája, a harmadik pedig a Hírek. (az alábbi ábrán a Splash képernyő a Kezdőlap előtti betöltő oldal, a “not set” pedig technikai, funkcionális oldal, ezért erről nem írunk).

Oldalcím és képernyő neve	Megtekintések	Felhasználók	Felhasználónkénti megtekintések	Tevékenység átlagos időtartama	Esemény Összes eser
	62 767 Az összes 100%-a	2 317 Az összes 100%-a	27,09 Átlag 0%	12 p 49 mp Átlag 0%	Az öss
1 Kezdőlap	19 905	2 180	9,13	7 p 10 mp	
2 (not set)	15 762	2 317	6,80	26 mp	
3 Splash képernyő	13 920	2 062	6,75	35 mp	
4 Városkártya	3 152	1 109	2,84	2 p 25 mp	
5 Programok	2 234	990	2,26	2 p 38 mp	
6 Hírek	1 658	741	2,24	2 p 45 mp	
7 Bejelentkezés	1 390	954	1,46	48 mp	
8 Regisztráció	786	610	1,29	3 p 33 mp	
9 Beállítások	704	264	2,67	17 mp	
10 Értesítések	634	427	1,48	36 mp	



Napi szinten 200-400 fő között mozog az aktív felhasználók száma, havi szinten meghaladja a 2000 főt, heti szinten 1000 fő feletti a felhasználó szám. Minden látogatottsági adatunk dinamikusan nő.

A **menza funkcióba** regisztrált gyermekek száma folyamatosan nő, különösen, ha egy iskolában megismertetik a szülőkkel. Ez történt az Izbégi Általános Iskolában, ahol a helyi informatikus háttérű SZMK vezető nagyon lelkes lett az app irányában és a szülőket tájékoztatta erről a lehetőségről. Látszik a regisztrált gyermekek számában is a következő diagramon. Eddig 34 alkalommal mondták le a gyermekek étkezését az appon keresztül. Érdeemes lenne ezt a funkciót kommunikálni, hogy gyakrabban használják a szülők.

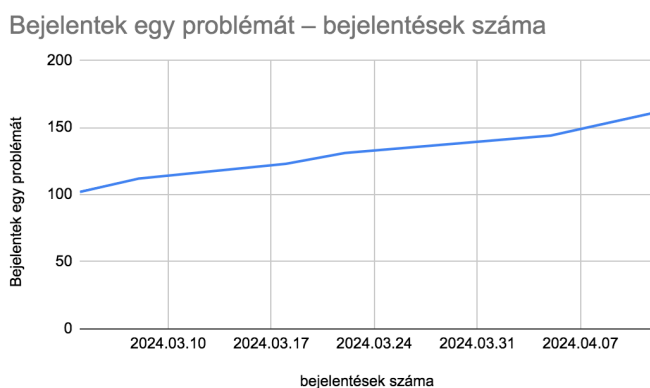


Mondd el a véleményed: Három témában kérdeztük eddig meg a szentendreieket:

- Mondja el véleményét az appról!
- Orvosi kérdőív (Tapasztalatok az új állami orvosi ügyeleti, sürgősségi ellátásról)
- Hogyan nevezzük el a Vajda Lajos utcánál lévő hidat?

A híd szavazás nagyon sikeresnek mondható, 47-en adták le szavazatukat az appon keresztül. (korábban papíron ennek a töredéke volt). Ez az eddig leadott válaszok körülbelül fele. Szórólappal és online cikkel hívtuk fel az emberek figyelmét a szavazásra.

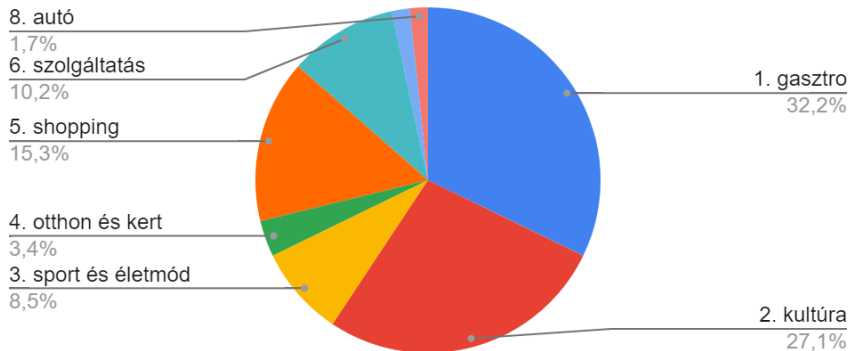
Az appot gyakran használják **bejelentésre**, az indulás óta 166 bejelentés érkezett az appon keresztül.



c: Városkártya adatok

Új kategóriák kialakítása megtörtént, így jobban tükrözik a csatlakozott cégek sokszínűségét, valamint a felhasználóknak is könnyebb a keresés az appban és a városkártya weboldalán is. A Városkártya programba eddig 45 elfogadóhely jelentkezett be cégszerűen, melyből 40 cég kedvezményei már publikusan elérhető a Szentendre App-ban a lakosság számára.

Bejelentkezett Városkártya elfogadóhelyek szolgáltatásainak eloszlása (N_EH= 45) 2024-04-15



d: abban keletkezett adatok mentése (backup)

utolsó mentés dátuma: 2024.04.05

https://drive.google.com/drive/folders/1zf-zE3DuKDjRqP4annGIX8ZIXp1YhOL9?usp=drive_link

e: informatikai biztonsági státusz

Az adott időszakban biztonsági esemény nem fordult elő.

2. FEJLESZTÉSEK

a: befejezett fejlesztések ezen időszak alatt

1. Menza funkció elindult 2024.02.21-én.
2. Városrészi Költségvetés aloldal az app-ban elindult 2024.04.08-án
3. Apróbb hibák javítása folyamatos.
4. A Hírekben minden olyan tartalom, amit a www.szentendre.hu weboldalunk meg tud jeleníteni, azok meg tudjanak jelenni az app-ban is (beágyazások, táblázatok, videók, stb.)
5. Fontos hírek és programok - értesítések szűkítése ezekre
6. Programok behúzása a frissen elkészült programok.szentendre.hu-ról, megosztás lehetősége
7. Aktuális funkció bővítése
8. Szavazás funkció teljes kifejlesztése

b: folyamatban lévő fejlesztések

1. SZEI szakrendelői időpontfoglalási rendszer az APPban (HI: 2024.05.20)
2. új, bővített ÁSZF és Adatvédelmi készül
3. lakóhely alapú értesítés

c: tervezett fejlesztések

1. Szentendre Város Önkormányzat intézményeiben, cégeiben és a Hivatalban dolgozó nem Szentendren lakó munkatársak számára Városkártya regisztrációs lehetőség biztosítása (2024. május)
2. SZEI szakrendelések részletes információinak megjelenítése az APPban : 2024. II. félév
3. Ütemezhető és teszt értesítések
4. Városkártyák egyedi regisztrációs számának megjelenítése - Városkártya kedvezmény biztosítása webshopon, online vásárlás esetén is
5. Kártyás fizetési lehetőség : 2024 II. félév
6. Parkolás : 2024 II. félév

d: elvetett fejlesztések

1. Moziműsor teljes integráció fejlesztése (helyette banner - link a P'Art Mozi oldalára - került a Programok menüpontba)
2. Strandröplabda pálya foglalási rendszere (közterületen van ezért nem foglalható, másrészt, középiskolás diákok nehezen érhetnék el)

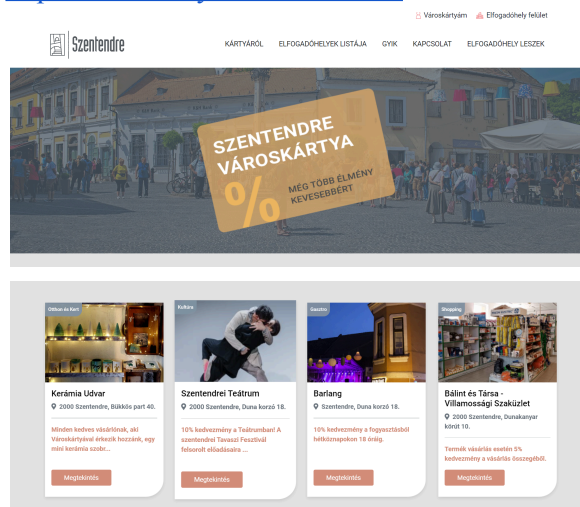
3. MARKETING

a: APP marketing

1. APP promóciós kampány indult /0312/
 - a. molinó: kikerültek városi molinó helyekre
 - b. plakát A/3 40 db, A/2 30db 0318-al indult
 - c. print: városi kiadványban 1 oldal 10 000 pld, továbbá Szentendre és Vidéke hirdetések és cikkek, stb
 - d. Pilis-Dunakanyar Hírmondó (PDK 2. oldal 2024.március, április megjelent
2. online: fokozatosan - április 1-i héten az első Városkártya elfogadóhelyekről szóló cikk a [szentendre.hu](https://szentendre.hu/varoskartya-elfogadohelyek-edesszentendre/)-n és a facebook oldalon -
<https://szentendre.hu/varoskartya-elfogadohelyek-edesszentendre/> fokozatosan - második cikk:
<https://szentendre.hu/varoskartya-elfogadohelyek-gasztroszentendre/>
3. PayPerClick (PPC) kampány hamarosan indul (2024. április vége)

b: Városkártya marketing

1. A lehetséges elfogadóhelyeket a TDM munkatársa folyamatosan megkeresi. Az érdeklődőket sokszor kell keresni, illetve segíteni kell őket, hogy végigmenjenek a folyamaton, legyen aláírt szerződésük és az ajánlattól kezdve minden adatot pontosan adjanak meg.
2. A márciusban indult városkártya dedikált weboldala segíti ezt a folyamatot.
<https://varoskartya.szentendre.hu/>



c: Ügyfélszolgálat (APP és benne Városkártya)

1. Kiemelkedő esemény nem volt.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy a tájékoztatót megtárgyalni és tudomásul venni szíveskedjen!

Szentendre, 2024. április 15.

Fülöp Zsolt
polgármester

A tájékoztató törvényességi szempontból megfelel.
Szentendre, 2024. április 15.

dr. Schramm Gábor
jegyző

Előkészítette:

Karas László
Polgármesteri Kabinetvezető