

## **Adatkezelési tájékoztató**

### **Szentendre Mobil Applikáció és Városkártya**

Jelen adatkezelési tájékoztató célja, hogy az Ön számára információkat nyújtson a Szentendre Mobil Applikáció és Városkártya igénylésével és használatával kapcsolatban megvalósuló adatkezelési tevékenységről.

Szentendre Város Önkormányzat, mint adatkezelő a Szentendre Mobil Applikáció és Városkártya érintettek által történő igénylése és használata során megvalósuló adatkezelési tevékenysége vonatkozásában a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló Európai Parlament és a Tanács 2016/679. sz. Rendeletének (továbbiakban: Rendelet) 13. cikkében foglalt tájékoztatási kötelezettségének az alábbiak szerint tesz eleget:

#### **I. Adatkezelő neve és elérhetősége:**

Név:	Szentendre Város Önkormányzat
Székhely:	2000 Szentendre, Városház tér 3.
PIR törzsszám:	731290
Képviselője:	Fülöp Zsolt polgármester
Telefonszám:	06 26/300-407
E-mail cím:	ugyfelszolgalat@szentendre.hu

#### **II. Az adatkezelés célja:**

Adatkezelő a Szentendre Mobil Applikáció és Városkártya igénylése és használata során megvalósuló adatkezelési tevékenysége vonatkozásában a Szentendre Mobil Applikációt és Városkártyát használó érintettek által megadott személyes adatokat az érintettek azonosítása, a kizárólag Szentendren állandó lakóhellyel vagy tartózkodási hellyel rendelkező érintettek által igénybe vehető szolgáltatások esetén a használatra való jogosultság ellenőrzése, az adott szolgáltatás igénybevételének biztosítása, valamint a kapcsolattartás érdekében kezeli.

Adatkezelő a megadott személyes adatokat eltérő célra nem használja.

#### **III. Fogalmak**

**Személyes adat:** azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ;

Azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi,

gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

**Adatkezelés:** a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

**Az adatkezelés korlátozása:** a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából;

**Adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az Adatkezelőt vagy az Adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;

**Adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az Adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;

**Érintett hozzájárulása:** az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozik vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez.

#### **IV. Adatkezelés jogalapja**

Az adatkezelés a Szentendre Mobil Applikációt és Városkártyát használó, igénylő érintettek által megadott, VI. pontban részletezett személyes adatok tekintetében a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján az érintett személy önkéntes hozzájárulásával történik. Az érintett személy önkéntes és megfelelő tájékoztatáson alapuló nyilatkozatával hozzájárul ahhoz, hogy az Adatkezelő az adatkezelés céljának megvalósulásához szükséges mértékben személyes adatait e célból kezelje.

#### **V. Adattovábbítás és Adatfeldolgozó**

Adatkezelő a Városkártya elfogadó partnerek részére nem továbbít adatokat. Bejelentek egy problémát szolgáltatás használata során az érintett által az applikációban megadott alábbi adatok kerülnek továbbításra e-mail formájában Szentendre Város Önkormányzat Ügyfélszolgálatára számára az érintett önkéntes hozzájárulása alapján a bejelentett probléma megoldása érdekében: bejelentés típusa, bejelentő neve, e-mail cím, telefonszám (amennyiben a bejelentő megadja), probléma leírása, helyszín, feltöltött kép (amennyiben a bejelentő képet tölt fel). Szavazás szolgáltatás használata során személyes adatok továbbítására nem kerül sor. Adatkezelő a leadott szavazatokat az érintettek beazonosítása nélkül, anonim módon használja fel.

Menza szolgáltatás igénybevétele során az applikáció a gyermekétkeztetés önkormányzati közfeladatát biztosító Városi Szolgáltató Nonprofit Zrt. (továbbiakban: VSZ NZrt.) részére e-mailt küld az érintettek önkéntes hozzájárulásával az étkezés lemondásához feltétlenül szükséges adatokkal (gyermek neve, iskolája, osztálya, lakcíme, törvényes képviselő neve, esetlegesen telefonszáma, e-mail címe) a gyermekétkeztetés meghatározott időpontra történő lemondása céljából.

Adatfeldolgozó:

SMAPP Támogató Kft.

Székhely: 4032 Debrecen Békessy Béla u. 9. C. 3/10.

Az Adatfeldolgozó az adatkezelést az Adatkezelő utasításai szerint végzi, az adatkezelést érintő érdemi döntést nem hozhat, a tudomására jutott személyes adatokat kizárólag az Adatkezelő rendelkezései szerint dolgozhatja fel, saját célra adatfeldolgozást nem végezhet, továbbá a személyes adatokat az Adatkezelő rendelkezései szerint köteles tárolni és megőrizni.

Adatfeldolgozó az adatokat az applikációból Budapest, 1087 Budapest Asztalos Sándor u 13. címen található szerverére továbbítja és ott tárolja.

A Szentendre Mobil Applikáció Városkártya moduljának ügyfélszolgálati tevékenységét a Szentendre És Térsége TDM Nonprofit Kft. látja el.

## **VI. Adatkezelő által kezelt személyes adatok köre**

- A Szentendre Mobil Applikációban megtalálható szolgáltatások használata és igénybevétele érdekében a regisztráció több szinten valósulhat meg.
- A Szentendre Mobil Applikációban megtalálható szolgáltatások egy részét az érintett személyek regisztráció nélkül is igénybe vehetik:
  - Hivatali információk,
  - Orvosi rendelők, patikák,
  - Közlekedés,
  - Menetrendek,
  - Időjárás.
  - Hírek
  - Programok
  - SportEbben az esetben Adatkezelő részéről az érintettek személyes adatainak kezelésére külön nem kerül sor.
- Az érintettek az alábbi szolgáltatásokat csak személyes regisztrációt követően, bejelentkezéssel használhatják:
  - Városkártya
  - Szavazás,
  - Bejelentek egy problémát
  - Menza
  - Időpontfoglalás.
  - Hulladék

- A Menza szolgáltatás igénybevételével lehetőség van arra, hogy az érintettek a regisztrált gyermekek tekintetében az applikáció segítségével lemondják a gyermekétkeztetést. Az applikáció a gyermekétkeztetés önkormányzati közfeladatot biztosító Városi Szolgáltató Nonprofit Zrt. (továbbiakban: VSZ Zrt.) részére e-mailt küld az érintettek önkéntes hozzájárulásával az étkezés lemondásához feltétlenül szükséges adatokkal.
- Felhívjuk az érintettek figyelmét, hogy a Szentendre Város Önkormányzat a Szentendre Mobil Applikáció Menza szolgáltatása, valamint a VSZ Zrt. gyermekétkeztetés biztosítása körében egymástól független, önálló adatkezelőnek minősül, közös adatkezelésre nem kerül sor.
- Az *Időpontfoglalás* szolgáltatás igénybevételével lehetőség van arra, hogy az érintettek az applikáció segítségével időpontot foglaljanak a Városi Szolgáltató Nonprofit Zrt. (továbbiakban: VSZ NZrt.) kezelésében működő városi hulladékudvarba, illetve a VSZ NZrt ügyfélszolgálatára. A foglalásról visszaigazolást kapnak, illetve azt törölhetik is. Felhívjuk az érintettek figyelmét, hogy a Szentendre Város Önkormányzat a Szentendre Mobil Applikáció Időpontfoglalás szolgáltatása, valamint a VSZ NZrt. Időpontfoglalás biztosítása körében egymástól független, önálló adatkezelőnek minősül, közös adatkezelésre nem kerül sor.
- Kizárólag a Szentendrén állandó lakóhellyel vagy tartózkodási hellyel rendelkező érintettek vehetik igénybe a Városkártya szolgáltatást regisztrációt követően, bejelentkezéssel. A Városkártya igénylése során az érintett a lakcímet igazoló hatósági igazolványának másolatát feltölti a Városkártyára való jogosultság igazolása céljából az applikációba. Adatkezelő az igazolvány másolatán található adatokat kizárólag a használatra való jogosultság ellenőrzése céljából kezeli az ahhoz feltétlenül szükséges ideig. A Városkártya igénylés Városkártya Üzemeltető részéről történő jóváhagyásával, vagy elutasításával egyidejűleg a lakcímet igazoló hatósági igazolvány másolata törlésre kerül, így az azon szereplő, az alap regisztráció során megadott személyes adatokon felüli további személyes adatok (érintett anyja neve, születési hely és idő, hatósági igazolvány száma, lakcím) kezelésére a továbbiakban nem kerül sor.
- Lehetőség van arra, hogy a regisztráció során az érintett önkéntes döntése alapján az általa megadott település és utcanév adatok alapján közvetlen információkat kaphasson a szelektív- és zöldhulladék elszállítással kapcsolatban a megadott utca tekintetében a Hulladék szolgáltatás során.

Kezelt személyes adatok	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja és időtartama
<b>Szentendre Mobil Applikáció regisztráció</b>		
A regisztráció során az érintett által megadott személyes adatok:	Adatkezelés a Szentendre Mobil Applikációban elérhető,	Adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontjával összhangban, az érintett

<ul style="list-style-type: none"> <li>- érintett neve (vezetéknév és keresztnév)</li> <li>- e-mail cím</li> <li>- jelszó</li> <li>- település: érintett döntése alapján <ul style="list-style-type: none"> <li>• Szentendre</li> <li>• Pilisszentlászló</li> <li>• Pomáz</li> <li>• Egyéb/Nem kívánom</li> </ul> </li> <li>- utca (amennyiben az érintett önkéntes döntése értelmében Szentendre, Pomáz települést választotta)</li> </ul>	<p>regisztrációhoz kötött szolgáltatások nyújtásának biztosítása, az érintettek beazonosítása érdekében történik.</p>	<p>személy hozzájárulásán alapul.</p> <p>Adatkezelő az érintett által megadott személyes adatokat a Szentendre Mobil Applikáció használata során, a regisztráció törléséig, illetőleg a hozzájárulás visszavonásig kezeli.</p>
<b>Városkártya igénylése</b>		
<p>A Városkártya applikációban történő igénylése során az érintett a lakcímet igazoló hatósági igazolványának másolatát feltölti a Városkártyára való jogosultság igazolása céljából az applikációba.</p> <p>Így a városkártya digitális igénylése során a hatósági igazolvány feltöltésével, az igazolványon szereplő további személyes adatok kezelésére kerül sor:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- érintett anyja neve</li> <li>- születési hely és idő</li> <li>- hatósági igazolvány száma</li> <li>- lakóhely</li> </ul>	<p>Adatkezelés a Szentendre Mobil Applikációban elérhető, regisztrációhoz kötött és kizárólag a Szentendren állandó lakóhellyel vagy tartózkodási hellyel rendelkező érintettek által igénybe vehető Városkártya szolgáltatásra való jogosultság ellenőrzése érdekében történik.</p>	<p>Adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontjával összhangban, az érintett személy hozzájárulásán alapul.</p> <p>A Városkártya igénylés Városkártya Üzemeltető részéről történő jóváhagyásával, vagy elutasításával egyidejűleg a lakcímet igazoló hatósági igazolvány másolata törlésre kerül, így az azon szereplő, az alap regisztráció során megadott személyes adatokon felüli további személyes adatok kezelésére a továbbiakban nem kerül sor.</p>
<p>Városkártya személyes igénylése során az ügyintéző az érintett által bemutatott lakcímet igazoló hatósági igazolvány alapján ellenőrzi a Városkártya használatra való jogosultságot, azonban az igazolványról</p>		<p>Ebben az esetben a hatósági igazolványon szereplő, a regisztrációnál már megadott személyes adatokon felüli további személyes adatok kezelésére nem kerül sor.</p>

másolat nem készül.		
<b>Városkártya szolgáltatás használata</b>		
<p>Városkártya szolgáltatás regisztrációt követően, bejelentkezéssel vehető igénybe a Szentendrén állandó lakóhellyel vagy tartózkodási hellyel rendelkező érintettek részéről.</p> <p>A Városkártya szolgáltatás során kezelt személyes adatok köre (mind digitális, mind személyes igénylés esetén):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- érintett neve (vezetéknév és keresztnév)</li> <li>- e-mail cím</li> <li>- Városkártya érvényességi idő</li> </ul>	<p>Adatkezelés a Szentendre Mobil Applikációban elérhető, regisztrációhoz kötött és kizárólag a Szentendrén állandó lakóhellyel vagy tartózkodási hellyel rendelkező érintettek által igénybe vehető Városkártya szolgáltatás nyújtásának biztosítása érdekében történik.</p>	<p>Adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontjával összhangban, az érintett személy hozzájárulásán alapul.</p> <p>Adatkezelő az érintett által megadott személyes adatokat a szolgáltatás használatának időtartama alatt, illetőleg a hozzájárulás visszavonásig kezeli. A személyes adatok legkésőbb a Városkártya érvényességének megszűnését követő 3. naptári hónap végén törlésre kerülnek.</p>
<b>Regisztráció során Szelektív- és zöldhulladék elszállításról értesítés kérése</b>		
<p>Az érintett önkéntes döntése alapján megadott település és utcanév</p>	<p>Adatkezelés a Szentendre Mobil Applikációban elérhető, Hulladék szolgáltatás nyújtásának biztosítása érdekében történik.</p>	<p>Adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontjával összhangban, az érintett személy hozzájárulásán alapul.</p> <p>Adatkezelő az érintett által megadott személyes adatokat a szolgáltatás használatának időtartama alatt, illetőleg a hozzájárulás visszavonásig kezeli.</p>
<b>Hulladék</b>		
<p>Hulladék szolgáltatás regisztrációt követően, bejelentkezéssel vehető igénybe az érintettek részéről. Kezelt személyes adatok köre:</p>	<p>Adatkezelés a Szentendre Mobil Applikációban elérhető, Hulladék szolgáltatás nyújtásának biztosítása</p>	<p>Adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontjával összhangban, az érintett személy hozzájárulásán alapul.</p>

<p>az érintett által a regisztráció során megadott személyes adatok:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- település</li> <li>- utca név</li> <li>- e-mail cím</li> </ul>	<p>érdekében történik.</p>	<p>Adatkezelő az érintett által megadott személyes adatokat a szolgáltatás használatának időtartama alatt, illetőleg a hozzájárulás visszavonásig kezeli.</p>
<p><b>Bejelentek egy problémát</b></p>		
<p>Bejelentek egy problémát szolgáltatás használata során kezelt személyes adatok:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- érintett neve,</li> <li>- érintett e-mail címe</li> <li>- érintett telefonszáma (opcionálisan megadható a kapcsolattartás érdekében)</li> <li>- kép</li> </ul>	<p>Szentendre Mobil Applikációban elérhető, Bejelentek egy problémát szolgáltatás nyújtásának biztosítása érdekében (az érintett által bejelentett probléma kezelése, illetőleg a probléma megoldásáról, elhárításáról való tájékoztatás, visszajelzés)</p>	<p>Adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontjával összhangban, az érintett személy hozzájárulásán alapul.</p> <p>Adatkezelő a személyes adatokat az érintett hozzájárulásának visszavonásáig, de legfeljebb 5 évig kezeli.</p>
<p><b>Szavazás</b></p>		
<p>Szavazás szolgáltatás regisztrációt követően, bejelentkezéssel vehető igénybe. Kezelt személyes adatok köre:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- e-mail cím</li> <li>- érintett által leadott szavazat</li> </ul>	<p>Szentendre Mobil Applikációban elérhető, Szavazás szolgáltatás nyújtásának biztosítása érdekében</p>	<p>Adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontjával összhangban, az érintett személy hozzájárulásán alapul.</p> <p>A szavazással összefüggő személyes adatok kezelésére legkésőbb az adott szavazás lezárását követő 1 hétig kerül sor az applikációban.</p>
<p><b>Időpontfoglalás-Hulladékudvar</b></p>		
<p>Időpontfoglalás szolgáltatás igénybevétele során kezelt személyes adatok:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- érintett neve</li> <li>- érintett e-mail címe</li> <li>- érintett telefonszáma</li> </ul>	<p>Adatkezelés a Szentendre Mobil Applikációban elérhető, Időpontfoglalás-Hulladékudvar szolgáltatás nyújtásának biztosítása érdekében történik.</p>	<p>Adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontjával összhangban, az érintett személy hozzájárulásán alapul.</p> <p>Adatkezelő a személyes adatokat az adattovábbítást követően már nem kezeli.</p>

<b>Időpontfoglalás - Ügyfélszolgálat, Városi Szolgáltató Ügyfélszolgálat</b>		
Időpontfoglalás szolgáltatás igénybevétele során kezelt személyes adatok: <ul style="list-style-type: none"> <li>- érintett neve</li> <li>- érintett e-mail címe</li> <li>- érintett telefonszáma</li> </ul>	Adatkezelés a Szentendre Mobil Applikációban elérhető, Időpontfoglalás-Ügyfélszolgálat, Városi Ügyfélszolgálat szolgáltatás nyújtásának biztosítása érdekében történik.	Adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontjával összhangban, az érintett személy hozzájárulásán alapul. Adatkezelő a személyes adatokat az adattovábbítást követően már nem kezeli.
<b>Menza</b>		
Menza szolgáltatás használata során kezelt személyes adatok: <ul style="list-style-type: none"> <li>- gyermek neve</li> <li>- gyermek iskolája</li> <li>- gyermek osztálya</li> <li>- gyermek lakcíme</li> <li>- törvényes képviselő neve</li> <li>- törvényes képviselő e-mail címe</li> <li>- törvényes képviselő telefonszáma (opcionálisan megadható a kapcsolattartás érdekében)</li> <li>- lemondás dátuma</li> </ul>	Szentendre Mobil Applikációban elérhető, Menza szolgáltatás nyújtásának biztosítása érdekében (az érintett által regisztrált gyermek étkezésének lemondása Városi Szolgáltató Nonprofit Zrt. -nél, illetőleg a kapcsolattartás)	Adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontjával összhangban, az érintett személy hozzájárulásán alapul.  Az érintett a regisztrációval hozzájárul az önként megadott adatok tárolásához és a gyermekétkeztetés lemondása érdekében a Városi Szolgáltató Nonprofit Zrt. részére történő továbbításához. Az adatkezelés időtartama az adatkezelési tájékoztató 9. oldalának VII. pontjában kerül részletezésre.

Adatkezelő a fentiekben részletezett adatokon kívül más személyes adatot Önről nem rögzít és kezel. Adatkezelő felhívja arra az érintettek figyelmét, hogy az általuk megadott e-mail cím esetében nem szükséges, hogy az személyes adatot tartalmazzon, így például nem szükséges, hogy az e-mail cím az érintett nevét tartalmazza. Az érintett szabadon dönthet arról, hogy olyan létező e-mail címet ad meg, amely a kilétére utaló információt tartalmaz.

## VII. Adatkezelés időtartama:



Adatkezelő a regisztráció során az érintettek által megadott személyes adatokat az érintettek által a Szentendre Mobil Applikáció használatának időtartama alatt, a regisztráció törléséig, illetőleg az érintett hozzájárulásának visszavonásáig kezeli az V. pontban meghatározottak és részletezettek szerint.

A Városkártya digitális igénylése során az érintettek hatósági igazolványának feltöltésével, az igazolványon szereplő, a regisztráció során megadott személyes adatokon felüli adatok tekintetében az adatkezelés kizárólag a Városkártya szolgáltatásra való jogosultság ellenőrzése érdekében történik, az ahhoz feltétlenül szükséges ideig. A Városkártya igénylés Városkártya Üzemeltető részéről történő jóváhagyásával, vagy elutasításával egyidejűleg a lakcímet igazoló hatósági igazolvány másolata törlésre kerül, így az azon szereplő, az alap regisztráció során megadott személyes adatokon felüli további személyes adatok kezelésére a továbbiakban nem kerül sor Adatkezelő részéről.

Az érintett által, a Városkártya igénylése során megadott személyes adatok a Szentendre Városkártya érvényességének megszűnését követő 3. hónap végén törlésre kerülnek.

Szavazás szolgáltatás esetén Adatkezelő a szavazással kapcsolatban személyes adatot (e-mail cím) legkésőbb az adott szavazás lezárását követő 1 hétig kezeli, ezt követően a leadott szavazatokat Adatkezelő érintettek beazonosítását nem lehetővé tevő, anonim módon kezeli.

Bejelentek egy problémát szolgáltatás esetén Adatkezelő a személyes adatokat a hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb 5 évig kezeli.

Menza szolgáltatás esetén az érintetteknek a gyermekek regisztrációját, illetőleg regisztrációjának frissítését minden tanévre vonatkozóan el kell végeznie. Adatkezelő a Menza szolgáltatásnál regisztrált gyermekek személyes adatait a hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb az adott tanév augusztus 10. napjáig kezeli. Minden tanév augusztus 10. napját követően a regisztrált gyermekek személyes adatai törlésre kerülnek a gyermekek személyes adatainak védelme érdekében. Menza szolgáltatás esetén az étkezés lemondásával érintett személyes adatok a lemondást követő 3 hónap elteltével, de legkésőbb az adott tanév augusztus 10. napját követő nappal törlésre kerülnek.

### **VIII. Az adatok megismerésére jogosultak köre**

Az Ön által megadott személyes adatokhoz kizárólag az adatkezelő, illetőleg az adatfeldolgozó arra kifejezetten feljogosított munkatársai, valamint vele jogviszonyban álló olyan személyek férhetnek hozzá, akik a Szentendre Mobil Applikáció és a Városkártya üzemeltetésében részt vesznek. Adatkezelő különös figyelmet fordít arra, hogy az Ön személyes adatainak kezelése kizárólag a VI. pontban meghatározott cél megvalósításához szükséges mértékben kerüljön kezelésre.

A Szentendre Mobil Applikáció Városkártya moduljának ügyfélszolgálati tevékenységét a Szentendre És Térsége TDM Nonprofit Kft. látja el.

### **IX. Adatbiztonsági intézkedés:**

Az adatkezelő és az adatfeldolgozó minden tőle elvárható szükséges intézkedést megtesz az általa kezelt személyes adatok biztonsága érdekében, gondoskodik azok megfelelő szintű védelméről, különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés, megsemmisülés, megsemmisítés ellen. Az adatkezelő a személyes adatokat bizalmasan kezeli. Az Adatkezelő és az adatfeldolgozó az adatok biztonságáról megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel gondoskodik.

## **X. Az érintett személy jogai**

Az érintett személy az Adatkezelőnél tájékoztatást kérhet személyes adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatkezeléssel összefüggő tevékenységről, az esetleges adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárításra megtett intézkedésekről. Az érintett személy kérheti személyes adatainak helyesbítését, zárolását, illetve - a kötelező adatkezelések kivételével – törlését, visszavonását, élhet adathordozási-, és tiltakozási jogával az Adatkezelő elérhetőségein.

### **- Tájékoztatáshoz való jog**

Az Adatkezelő megfelelő intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy az Érintett részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó valamennyi információt és minden egyes tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtsa. Az információkat írásban vagy más módon – ideértve adott esetben az elektronikus utat is – kell megadni. Az Érintett kérésére szóbeli tájékoztatás is adható, feltéve, hogy más módon igazolták az érintett személyazonosságát. Az Érintett hozzáféréshez való joga Az Érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- az adatkezelés céljai;
- az érintett személyes adatok kategóriái;
- azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- az Érintett azon joga, hogy kérelmezheti az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
- az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az Érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

### **- A törléshez való jog**

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- A személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az Érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az Érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen;
- A személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- A személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- A személyes adatok gyűjtésére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

- Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az Érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben. Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

- Helyesbítéshez való jog

Helyesbítéshez való jog keretében az érintett személy kérheti, hogy az adatkezelő a tévesen vagy hiányosan rögzített adatait helyesbítse, kiegészítse.

- Tiltakozás joga

Az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdekű vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges adatkezelés, vagy az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is. Tiltakozás esetén az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha azt olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az

érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az Érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. A személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése elleni tiltakozás esetén az adatok e célból nem kezelhetők.

- Visszavonás joga:

Az Érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

## **XI. Adatkezelő által alkalmazott adatvédelmi irányelvek**

1. Adatkezelő szolgáltatásainak igénybevételéhez elengedhetetlenül szükséges, valamint az érintettek önkéntes döntése alapján a kapcsolattartás érdekében megadott személyes adatokat az Adatkezelő az érintettek hozzájárulása alapján, és kizárólag célhoz kötötten használja fel.

2. Adatkezelő vállalja, hogy a birtokába jutott adatokat a hatályos hazai és uniós jogszabályok rendelkezéseinek és jelen Szabályzatban rögzített adatvédelmi elveknek megfelelően kezeli.

3. Adatkezelő bizonyos esetekben hivatalos bírósági, rendőrségi megkeresés, jogi eljárás szerzői-, vagyoni- illetve egyéb jogsértés vagy ezek alapos gyanúja miatt az Adatkezelő érdekeinek sérelme, szolgáltatásai nyújtásának veszélyeztetése, stb. harmadik személyek számára hozzáférhetővé teszi az érintett felhasználó elérhető adatait.

4. Adatkezelő rendszere az Érintettek aktivitásáról adatokat gyűjthet, melyek nem kapcsolhatóak össze a felhasználók által a regisztrációkor megadott egyéb adatokkal, sem más honlapok vagy szolgáltatások igénybevételekor keletkező adatokkal.

5. Adatkezelő kötelezettséget vállal arra, hogy felhasználói bármely adatának felvétele, rögzítése, kezelése előtt világos, figyelemfelkeltő és egyértelmű közlést tesz közzé, amelyben tájékoztatja őket az adatfelvétel módjáról, céljáról és elveiről. Mindezekon túlmenően, minden olyan esetben, amikor az adatfelvételt, kezelést, rögzítést nem jogszabály teszi kötelezővé, az Adatkezelő felhívja az érintett figyelmét az adatszolgáltatás önkéntességére. Kötelező adatszolgáltatás esetén meg kell jelölni az adatkezelést elrendelő jogszabályt is. Az érintettet tájékoztatni kell az adatkezelés céljáról és arról, hogy az adatokat kik fogják kezelni, illetve feldolgozni. Az adatkezelésről való tájékoztatás megtörténik azzal is, hogy jogszabály rendelkezik a már létező adatkezelésből továbbítással vagy összekapcsolással az adat felvételéről.

6. Minden olyan esetben, ha a szolgáltatott adatokat az Adatkezelő az eredeti adatfelvétel céljától eltérő célra kívánja felhasználni, erről az érintettet tájékoztatja, és ehhez előzetes, kifejezett hozzájárulását megszerzi, illetőleg lehetőséget biztosít számára, hogy a felhasználást megtiltsa.

7. Adatkezelő kötelezi magát arra, hogy gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi továbbá azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását. Kötelezi magát arra is, hogy minden olyan harmadik felet, akiknek az adatokat esetlegesen továbbítja vagy átadja, ugyancsak felhívja ez irányú kötelezettségeinek teljesítésére.

## **XII. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítés lehetőségei**

- Amennyiben Ön úgy véli, hogy személyes adatainak kezeléséhez fűződő jogai sérültek vagy annak veszélye fennáll, tájékoztatásért és jogainak gyakorlásáért az **adatkezelőhöz fordulhat.**

Az adatkezelő adatvédelmi ügyekben tájékoztatást nyújtó felelőse:

Név: dr. Kocsis Krisztina

Beosztás: adatvédelmi tisztviselő

Telefon: 26/785-144

E-mail: [dr.kocsis.krisztina@szentendre.hu](mailto:dr.kocsis.krisztina@szentendre.hu)

Postacím: 2000 Szentendre, Városház tér 3.

- **A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH) fordulás lehetősége**

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 52. § (1) bekezdése alapján a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál bejelentéssel bárki vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy a személyes adatainak kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye áll fenn.

### **NAIH elérhetőségei:**

Postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

Cím (székhely): 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Hivatali kapu rövid név: NAIH KR ID: 429616918

- **Bírósági eljárás kezdeményezése**

Amennyiben az Ön megítélése szerint az adatkezelő a személyes adatokat a személyes adatok kezelésére vonatkozó szabályok megsértésével kezeli, közvetlenül bírósághoz is fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el, eljárása illetékmentes.

Adatkezelő fenntartja magának a jogot, hogy a jelen tájékoztatót bármikor megváltoztassa. Az egyes változások az applikációban történő közzététellel lépnek hatályba.

Az Adatkezelési Tájékoztató módosítását követően annak legfrissebb változata az Applikációban elérhető.