



BELÜGYMINISZTERIUM

DR. TAKÁCS PÉTER
EGÉSZSÉGÜGYI ÁLLAMTITKÁR

Tárgy: Új alapellátási ügyeleti
rendszer bevezetése
Iktatószám: BM/4560./2024
Hiv. szám: PM-05-2024.01.25

Fülöp Zsolt
Polgármester úr részére

Szentendre Város Polgármesteri Hivatala

polgarmester@szentendre.hu

Tisztelt Polgármester Úr!

Dr. Gulyás Gergely Miniszterelnökséget vezető miniszter úr részére, az új háziorvosi ügyeleti rendszer bevezetése tárgyában küldött megkeresése kapcsán – illetékességből – az alábbi tájékoztatást adom.

Az Ön levelében megfogalmazottak megalapozatlanok, mert a gyermekek orvosi ügyeleti ellátása Szentendrén továbbra is biztosított.

Az új alapellátási ügyeleti rendszer alapvető célja az ügyeleti ellátórendszer egységesítése, a megbízhatóság és az egészségügyi ellátáshoz való hozzáférés javítása. Ugyancsak fontos cél a beteg állapotának megfelelő ellátást biztosító, az ellátórendszer egyéb szereplőit tehermentesítő, stabil, országos sürgősségi alapellátási ügyeleti struktúra felépítése. Ügyeleti időben (hétköznap 16:00 és 08:00 óra között, hétvégén 08:00 órától másnap 08:00 óráig) a 1830-as telefonszámon érkező hívásokat az Országos Mentőszolgálat szakembere fogja kezelni, aki a protokoll szerinti kikérdezés alapján dönti el, hogy a betegnek milyen ellátásra van szüksége. Ha kell, orvosi konzultációt is igénybe véve telefonon nyújt tanácsot, szükség esetén a beteghez ügyeletet küld, vagy indokolt esetben azonnal mentőt riaszt.

Az egyes ügyeleti telephelyek elhelyezkedését, működésének időtartamát az Országos Mentőszolgálat részletes elemzést követően tervezte meg, figyelembe véve többek között a lakosságszámra, az infrastruktúrára és a sürgősségi osztályoktól való távolságra vonatkozó adatokat. Az alapellátási ügyeleti rendszer Pest vármegyére történő kiterjesztése esetében a vármegyére jellemző viszonyok Budapesttel együtt kerültek értékelésre.

Pest vármegye 18 pontján lesz háziorvosi ügyelet, sürgősségi ügyelet a vármegye 11 pontján lesz elérhető gyermeknek és felnőttnek egyaránt. A telephelyek főszabály szerint úgynevezett vegyes ügyeletet, tehát a képzett szakemberek gyermekeket és felnőtteket egyaránt megvizsgálhatnak és ellátnak minden ügyeleten, de a vármegye három pontján ezeken felül lesz külön gyermekügyelet is.

A korábbi rendszerhez képest az új rendszerben a gyermekek ellátása a lakóhelyhez legközelebb fog megvalósulni, tehát a gyermekhez – amennyiben indokolt – a lakóhelyéhez legközelebb eső mozgó ügyeleti egység fog majd kivonulni, illetve a gyermeket a lakóhelyéhez legközelebb eső ügyeleti ponton fogják majd ellátni, a korábbiakkal ellentétben körzethatárookra tekintet nélkül. Az ellátások során minden esetben lehetőség lesz gyermek szakorvossal történő folyamatos konzultációra - eddig ez sem volt biztosított.

Mindezek – a korábbi rendszerhez képest – növelik a megbízhatóságot és egységes, magas színvonalú ellátást jelentenek majd nemcsak a gyermekek, de a felnőttek számára is.

Szentendrén ez idáig dedikáltan házi gyermekorvosi ügyelet csupán hétfőn 9 és 13 óra között volt elérhető.

Az Országos Mentőszolgálat részletes elemzést követően kialakított ügyeleti koncepciója alapján 2024. február 1. napjától Érden, Vác és Cegléden is lesz dedikáltan gyermek ügyeleti ellátás gyermek szakorvossal, minden hétköznap 16 órától 22 óráig, és munkaszüneti napokon 8 órától este 22 óráig. Ezenkívül a Pest vármegyében található 18 ügyeleti telephely vegyes ügyeleti telephelyként fog működni, vagyis felnőtt és gyermek betegek fogadása és ellátása egyaránt történik ügyeleti időben, többek között Szentendrén is. Az ügyeleten dolgozó háziorvosok megfelelő gyakorlattal rendelkeznek a gyermekellátás terén is.

Ezen felül, amikor Budapest bekapcsolódik az egységes ügyeleti rendszerbe, a szentendrei polgárok mehetnek majd a budai gyermekügyeleti központba is, amelyet az Észak-budai Szent János Centrumkórház gyermekosztálya mellett tervezünk működtetni.

A fentiekre tekintettel megállapítható, hogy az ellátás hozzáférhetősége időben és térben is bővül a Pest vármegyei lakosok számára is. A megbízhatóság fenntartása érdekében az elemzések a további működés során is folytatódnak, melynek alapján történhetnek módosítások, azonban eddig a betegforgalmi és betegelégedettségi adatok sehol nem igazolták a bevezetés előtti félelmeket.

Budapest, 2024. január 31.

Tisztelettel:

Dr. Takács Péter

