

JELENTÉS AZ INFORMÁCIÓS ÉS KOMMUNIKÁCIÓS ESZKÖZÖK, ILLETVE  
TECHNOLÓGIÁK ÁLLOMÁNYÁRÓL ÉS FELHASZNÁLÁSÁRÓL

2023

**Adatszolgáltatók:** a megfigyelésbe bevont közigazgatási intézmények

Az adatszolgáltatás statisztikai célra történik. Az adatszolgáltatás elmulasztása, illetve a hamis adatszolgáltatás a hivatalos statisztikáról szóló 2016. évi CLV. törvény 32-33. §-a alapján közigazgatási bírság kiszabását vonhatja maga után.

Az adatszolgáltatás a Stt. felhatalmazása alapján kiadott Országos Statisztikai Adatfelvételi Programról szóló Korm. rendelet alapján történik, figyelemmel a 543/2009/EK rendeletre.

Törzsszám:	15731292	Statisztikai főtevékenység:	8411	Megye:	13
Neve:	SZENTENDRE VÁROS ÖNKORMÁNYZAT				
Címe:	2000	Szentendre, Városház tér 3.			

**Beérkezési határidő:** 2024.02.15**Beküldés módja:** a KSH ELEKTRA rendszerén keresztül - <https://elektra.ksh.hu>

Adatszolgáltatással kapcsolatos kérdéseit felteheti **közvetlenül az adatgyűjtésért felelős munkatársunknak a <https://www.ksh.hu/hataridonaplo> oldalon a törzsszámuk megadását követően lekérdezett elérhetőségeken, vagy írásban a „Lépjen velünk kapcsolatba!” rendszeren: <https://www.ksh.hu/kapcsolat>**

## A kérdőívet jóváhagyó vezető adatai

neve	beosztása	telefonszáma	e-mail címe
Dr. Schramm Gábor	jegyző	26785033	jegyzo@szentendre.hu

## A kitöltő adatai

neve	beosztása	telefonszáma	e-mail címe
Lantos Anna	beszerzési re... <sup>1</sup>	26785033	lantos.anna@szentendre.hu

## Megjegyzés

**A kérdőív kitöltésére fordított idő:** 35 perc

Köszönjük az együttműködésüket!

## 1. Az információs és kommunikációs technológiák használata

1.1. Kérjük jelölje, hogy az alábbi eszközök és technológiák közül szervezetük/intézményük melyeket használta (a tulajdonviszony és az üzemeltetés jogosultságától függetlenül) 2023-ban! (Több válasz lehetőségét is lehet jelölni!)		
a	b	c
01.	Személyi számítógép(ek), munkaállomás(ok)	<input checked="" type="checkbox"/>
02.	Mobiltelefon (okostelefon is)	<input checked="" type="checkbox"/>
03.	Intranet	<input checked="" type="checkbox"/>
04.	Extranet	<input type="checkbox"/>
05.	Internet/WWW	<input checked="" type="checkbox"/>
06.	E-mail (elektronikus levél)	<input checked="" type="checkbox"/>
07.	Nyílt forráskódú szoftverek (pl.: Linux)	<input checked="" type="checkbox"/>
08.	Hordozható számítógépek, notebook, netbook, táblagép	<input checked="" type="checkbox"/>
09.	Mesterséges Intelligenciára (MI) épülő technológiák, eszközök (szövegbányászat, beszédfelismerés, írott vagy beszélt nyelv generálására alkalmas technológia, képfelismerés, képfeldolgozás, robotizált folyamatautomatizálás, stb.)	<input type="checkbox"/>

## 2. Hálózati biztonság

2.1. Kérjük jelölje, hogy szervezetük/intézményük mely biztonságtechnikai eszközöket és eljárásokat használta az alábbiak közül 2023-ban! (Több válasz lehetőségét is lehet jelölni!)		
a	b	c
01.	Vírusok elleni védelem (víruskereső szoftver)	<input checked="" type="checkbox"/>
02.	Tűzfal	<input checked="" type="checkbox"/>
03.	Biztonságos szerverek	<input checked="" type="checkbox"/>
04.	Adatokról biztonsági másolat készítése (data backup)	<input checked="" type="checkbox"/>
05.	Elektronikus digitális aláírás, mint azonosító mechanizmus	<input checked="" type="checkbox"/>
06.	Egyéb azonosítási mechanizmus (pl. PIN kód)	<input checked="" type="checkbox"/>
07.	Titkosítási eljárás (encryption)	<input checked="" type="checkbox"/>
08.	A szoftver (az operációs rendszert is beleértve) folyamatos frissítése	<input checked="" type="checkbox"/>
09.	Erős jelszóval történő felhasználóhitelesítés (minimum 8 jegyű, vegyes karakterek periódikus váltakozásával)	<input checked="" type="checkbox"/>
10.	A naplófájlok megőrzése biztonsági események elemzése céljából	<input checked="" type="checkbox"/>
11.	VPN (Virtual Private Network - virtuális magánhálózat) kiterjesztése nyilvános hálózatra, az azon történő biztonságos adattovábbítás/megosztás céljából	<input checked="" type="checkbox"/>

2.2. Kérjük jelölje meg, hogy szervezetükben/intézményükben mely biztonsági problémák merültek fel az alábbiak közül 2023-ban! (Több válasz lehetőségét is lehet jelölni!)			
a	b	c	d
01.	Aktualizálták-e a biztonságtechnikai eszközök valamelyikét (pl. vírusvédelmi szoftver) a tárgyév utolsó 3 hónapjában?	<input checked="" type="radio"/> IGE <input type="radio"/> N	<input type="radio"/> NE <input checked="" type="radio"/> M
02.	Felmerült az IKT-vel kapcsolatos biztonsági probléma a tárgyév során?	<input type="radio"/> IGE <input checked="" type="radio"/> N	<input type="radio"/> NE <input checked="" type="radio"/> M
03.	Ezen belül: számítógépes vírustámadás, amely információ- vagy munkaidővesztéshez vezetett	<input type="radio"/> IGE... <sup>2</sup>	<input checked="" type="radio"/> NE... <sup>3</sup>

04.	az intézmény számítógépes rendszeréhez vagy adataihoz való illetéktelen hozzáférés	<input type="radio"/> G... <sup>2</sup>	<input checked="" type="radio"/> NE... <sub>3</sub>
05.	az intézmény adatai vagy szoftverei ellen irányuló támadás	<input type="radio"/> G... <sup>2</sup>	<input checked="" type="radio"/> NE... <sub>3</sub>
06.	Az IKT szolgáltatások elérhetőségében bekövetkező fennakadás (pl. a külső felhasználók nem érték el a Honlapot, vagy a munkatársak nem érték el a belső hálózatot)	<input type="radio"/> IGE <input type="radio"/> N	<input checked="" type="radio"/> NE <input type="radio"/> M

### 3. Internetkapcsolat típusa és internethasználat

3.1. Kérjük jelölje szervezetük/intézményük internetkapcsolatainak típusát! (Több válasz lehetőségét is lehet jelölni!)		
a	b	c
01.	Optikai kapcsolat (FTTx)	<input checked="" type="checkbox"/>
02.	DSL (pl. xDSL, ADSL, SDSL stb.)	<input type="checkbox"/>
03.	Kábeltelevíziós hálózat	<input type="checkbox"/>
04.	Bérelt vonal	<input type="checkbox"/>
05.	Egyéb helyhez kötött (vezetékes vagy vezeték nélküli) kapcsolat Ide tartoznak (a mobil kapcsolat kivételével): Frame Relay, Metro-Ethernet (kábeles kapcsolat), elektromos hálózaton keresztüli kapcsolat (Powerline communication), műholdon keresztüli (pl. V-SAT), WIFI-kapcsolat, AM-Micro, rádió-, mikrohullámú kapcsolat stb.	<input checked="" type="checkbox"/>
06.	Mobil szélessáv (3G, 4G, 5G, UMTS, CDMA2000, 1xEVDO, HSDPA)	<input checked="" type="checkbox"/>
07.	Mobil szélessáv használata hordozható számítógépeken keresztül	<input type="checkbox"/>
08.	Mobil szélessáv használata egyéb hordozható eszközök, például okostelefonok révén	<input checked="" type="checkbox"/>
09.	Egyéb mobilkapcsolat (pl. analóg mobiltelefon, GSM, GPRS, EDGE stb.)	<input type="checkbox"/>

3.2. Kérjük jelölje meg szervezetük/intézményük helyhez kötött internetkapcsolatának a szolgáltatói szerződésben szereplő maximális (névleges) letöltési sebességét! (Egy válasz jelölése lehetséges!)		
a	b	c
01.	kevesebb, mint 10 Mbit/s	<input type="radio"/>
02.	Legalább 10, de kevesebb, mint 30 Mbit/s	<input type="radio"/>
03.	Legalább 30, de kevesebb, mint 100 Mbit/s	<input type="radio"/>
04.	Legalább 100, de kevesebb, mint 500 Mbit/s	<input checked="" type="radio"/>
05.	Legalább 500 Mbit/s, de kevesebb mint 1 Gbit/s	<input type="radio"/>
06.	Legalább 1 Gbit/s	<input type="radio"/>

3.3. Kérjük, jelölje, milyen céllal használta szervezetük/intézményük az internetet 2023-ban! (Több válasz lehetőséget is lehet jelölni!)		
a	b	c
01.	Információ keresése	<input checked="" type="checkbox"/>
02.	E-mail	<input checked="" type="checkbox"/>
03.	Adatbázisokhoz való hozzáférés	<input checked="" type="checkbox"/>
04.	Oktatás/képzés	<input checked="" type="checkbox"/>
05.	Banki és pénzügyi szolgáltatások igénybevétele	<input checked="" type="checkbox"/>
06.	E-közigazgatási szolgáltatások igénybevétele	<input checked="" type="checkbox"/>
07.	Biztonsági szoftverek/alkalmazások elérése céljából	<input checked="" type="checkbox"/>
08.	Elektronikus közbeszerzési eljárás (a tender dokumentumainak, leírásainak eléréséhez, ajánlat benyújtására)	<input checked="" type="checkbox"/>

#### 4. A szervezet/intézmény interneten megjelenő honlapja

4.1.	Kérjük jelölje meg, hogy	
a	b	c
01.	2023-ban rendelkezett a szervezetük/intézményük honlappal?	IGEN
02.	2023-ban volt a szervezetük/intézményük honlapján lehetőség idegen nyelvre való váltásra?	IGEN
03.	2023-ban volt a szervezetüknek/intézményüknek csökkent látóképességgel rendelkező személyek részére speciálisan tervezett weboldala?	IGEN

4.2.	Kérjük jelölje, hogy az alábbi funkciók közül melyek elérhetők szervezetük honlapján! (Több válasz lehetőségét is lehet jelölni!)	
a	b	c
01.	Helyi, közösséget érintő hírek	<input checked="" type="checkbox"/>
02.	Ügyfélszolgálati információk	<input checked="" type="checkbox"/>
03.	Pályázatokkal, ösztöndíjakkal kapcsolatos információk	<input checked="" type="checkbox"/>
04.	Közérdekű statisztikai adatok	<input checked="" type="checkbox"/>
05.	Szervezeti információk, elérhetőségek	<input checked="" type="checkbox"/>
06.	Turisztikai információk	<input checked="" type="checkbox"/>
07.	Közérdekű információk (egészségügyi ellátás, oktatási intézmények, szociális, gyermekjóléti ellátás)	<input checked="" type="checkbox"/>
08.	Közösségi információk (kultúra, színház, múzeum, könyvtár, sportolási lehetőségek, uszoda)	<input checked="" type="checkbox"/>
09.	Hirdetések (álláshirdetések, apróhirdetések, stb.)	<input type="checkbox"/>
10.	Lehetőség alkalmazások (applikációk) letöltésére	<input checked="" type="checkbox"/>
11.	Hatályban lévő jogi anyagok elérhetősége	<input checked="" type="checkbox"/>
12.	Településrendezéssel kapcsolatos információk	<input checked="" type="checkbox"/>
13.	Chatszolgáltatás az ügyfelekkel történő kapcsolattartás érdekében (Chatbot, virtuális asszisztens vagy egy személy válaszol az ügyfelek kérdéseire stb.)	<input type="checkbox"/>

## 5. E-közigazgatási szolgáltatások

5.1.	<b>Kérjük jelölje azokat a szolgáltatásokat, amelyeket 2023-ban a szervezetük/intézményük honlapján az állampolgárok, illetve a vállalkozások elérhettek!</b>	
01.	Információk keresése	<input checked="" type="checkbox"/>
02.	Űrlapok letöltése	<input checked="" type="checkbox"/>
03.	Kitöltött űrlapok online benyújtása (a lakosság és/vagy a vállalkozások hivatalos ügyintézéseinek lebonyolításához biztosított szolgáltatás) elektronikusan	<input checked="" type="checkbox"/>
04.	A közigazgatási eljárások elektronikusan történő, pótlólagos papírmunka nélküli kezelése (a kifizetést is beleértve, amennyiben volt)	<input type="checkbox"/>
05.	Proaktivitás: a rendszer előre jelzi az ügyfél számára okmánya lejáratí idejét és erről időben értesítést küld részére	<input type="checkbox"/>
06.	Egyik fokozat sem valósult meg a fentiekben felsoroltak közül	<input type="checkbox"/>
07.	Biztonságos kézbesítési szolgáltatás	<input type="checkbox"/>
08.	Elektronikus aláírás lehetőségének igénybevételére	<input type="checkbox"/>
09.	Tárhely szolgáltatás	<input type="checkbox"/>

## 6. Alkalmazottak

6.1.	<b>2023-ban alkalmazott szervezetük/intézményük informatikai szakembereket?</b>	NEM
<b>Informatikai szakértő:</b> az informatikai szakértők képesek meghatározni, megtervezni, fejleszteni, üzemeltetni, karbantartani az IKT rendszereket, és ezt a tevékenységet főfoglalkozásként végzik.		

6.2.	<b>2023-ban szervezetük/intézményük biztosított informatikai továbbképzést alkalmazottai számára?</b>	
01.	Informatikai szakemberek képzése (Válassza a nemet, ha nem alkalmazott informatikai szakembereket 2023. év folyamán)	NEM
02.	Nem informatikai tevékenységet végző alkalmazottak képzése	NEM

6.3.	<b>2023-ban szervezetük/intézményük biztosított alkalmazottai (vagy akár egy részük) számára távoli hozzáférést a szervezet/intézmény e-mail rendszeréhez, dokumentumokhoz vagy alkalmazások eléréséhez (helyhez kötött, mobil, vagy vezeték nélküli internetkapcsolaton keresztül)?</b>	IGEN
------	--	------

## 7. Közösségi média

7.1.	2023-ban használta szervezetük/intézményük az alábbi, a közösségi médiához tartozó eszközök valamelyikét? (Több válasz lehetőséget is lehet jelölni!)	
01.	Közösségi oldalak (Pl. Facebook, LinkedIn, Xing, Viadeo, Yammer, stb)	IGEN
02.	A szervezet rendelkezik bloggal vagy mikro-bloggal (Pl. Twitter, blog.hu, stb.)	NEM
03.	Multimédia-tartalmakat megosztó oldalak (Pl. Youtube, Flickr, Picassa, SlideShare, stb.)	IGEN
04.	Wikialapú, tudást megosztó eszközök	NEM

7.2.	2023-ban szervezetük/intézményük, mely célokra vette igénybe a közösségi médiát az alábbiak közül? (Több válasz lehetőséget is lehet jelölni!)	
01.	Információ megosztása, tudósítás közösségi eseményekről	<input checked="" type="checkbox"/>
02.	Kapcsolattartás az állampolgárokkal	<input checked="" type="checkbox"/>
03.	Válaszok felvetett kérdésekre, problémákra	<input checked="" type="checkbox"/>
04.	Együttműködés egyéb szervekkel	<input type="checkbox"/>
05.	Álláshelyek meghirdetése	<input checked="" type="checkbox"/>
06.	Vélemények, értékelések gyűjtése	<input type="checkbox"/>

## 8. Felhő alapú számítástechnika (Cloud Computing)

8.1.	2023-ban szervezetük/intézményük igénybe vett felhő alapú számítástechnikai szolgáltatás(oka)t és alkalmazás(oka)t az interneten keresztül? (ún. Cloud computing, számítási felhő)	IGEN
------	--	------

8.2.	Amennyiben szervezetük/intézményük felhőalapú szolgáltatásokat vett igénybe az interneten keresztül, kérjük az alábbiak közül jelölje, hogy melyeket? (Több válasz lehetőségét is lehet jelölni!)	
01.	E-mail (internetes szolgáltatásként)	<input checked="" type="checkbox"/>
02.	Irodai szoftver alkalmazás (internetes szolgáltatásként)	<input checked="" type="checkbox"/>
03.	Adatbázis tárolása az interneten	<input type="checkbox"/>
04.	Fájlok tárolása az interneten	<input checked="" type="checkbox"/>
05.	Pénzügyi, számviteli, könyvelő alkalmazások használata az interneten keresztül	<input checked="" type="checkbox"/>
06.	A szervezet szoftverének futtatásához szükséges infrastruktúra és kapacitás használata felhő alapú szolgáltatásként	<input type="checkbox"/>
07.	Biztonsági szoftver alkalmazások (pl. vírusirtó programok, hálózati hozzáférések ellenőrzése)	<input checked="" type="checkbox"/>

## 9. Intézményen belüli automatizált információmegosztás

9.1.	2023-ban szervezetük/intézményük igénybe vett közigazgatási integrált irányítási/ügyviteli rendszert a különböző funkcionális egységek/területek közötti információmegosztás érdekében, helyben telepített és működtetett módon vagy felhőalapú szolgáltatásként?	IGEN
------	---	------

9.2.	Amennyiben igénybe vettek közigazgatási integrált irányítási/ügyviteli rendszert, akkor mely célokra az alábbiakban felsoroltak közül? (Több válasz lehetőségét is lehet jelölni!)	
01.	Hivatali költségvetés tervezése céljából	<input checked="" type="checkbox"/>
02.	Hivatali kötelezettségvállalás és/vagy számviteli, gazdálkodási feladatok elvégzése céljából	<input checked="" type="checkbox"/>
03.	Pénzügyi feladatok ellátása (banki és/vagy pénztárnyilvántartás, számlázás, szerződésnyilvántartás, stb.) céljából	<input checked="" type="checkbox"/>
04.	Iratkezelés, dokumentum és folyamatkezelés, HR nyilvántartás, térinformatikai rendszer kezelése, stb. céljából	<input checked="" type="checkbox"/>
05.	Ügyfél-kapcsolati adatok kezelése céljából	<input type="checkbox"/>
06.	Ügyfélforgalommal, ügyintézással kapcsolatos statisztikai adatok kezelése céljából	<input checked="" type="checkbox"/>
07.	Képviselői információs rendszer működtetése céljából	<input type="checkbox"/>
08.	Elektronikus Hírlevél szerkesztése és küldése céljából	<input type="checkbox"/>



## Űrlapon előforduló rövidített szövegek jegyzéke

<sup>1</sup> beszerzési referens

---

<sup>2</sup> IGEN

---

<sup>3</sup> NEM