

**Iktatószám : 5331 /2023/HEV****Fülöp Zsolt**  
**polgármester****Szentendre Város Önkormányzat**  
**2000 Szentendre, Városház tér 3.****Tárgy: menetrendi módosítás a H5-ös HÉV vonalán**

Tisztelt Polgármester Úr!

Társaságunk közszolgáltatási szerződés alapján végzi a vasúti személyszállítást. E közszolgáltatás szerződésszerű teljesítésének akadályoztatása esetén elsődleges feladatunk a Megrendelő tájékoztatása. Ez a H5 HÉV esetében is így történt, ám a hivatalos tájékoztatást megelőzően pontatlan és a félreértésre-félremagyarázásra alkalmas információk láttak napvilágot mind a kialakult helyzet, mind pedig az arra adott menetrendi megoldások vonatkozásában.

Mint ismeretes, Társaságunk járműparkja mára jócskán túlteljesítette azt az élettartamot, amelyre tervezték, ezért a vállalat a tulajdonosi jogokat gyakorló Építési és Közlekedési Minisztérium (ÉKM) felügyeletével 54 új HÉV szerelvény beszerzését készítette elő. Ezt a beszerzési folyamatot lassította, illetve visszavetette az a tény, hogy Magyarország nem jut hozzá az uniós források azon részéhez, amelyből ezek a közlekedésfejlesztési célkitűzések finanszírozhatók. További kihívást jelentett a HÉV gördülőállományának, hogy a jelenlegi piaci körülmények között az alkatrészellátás akadozóvá vált, bizonyos alkatrészek tekintetében pedig teljesen megszűnt, az alternatív szállítói láncok viszont – épp a járművek életkora és az általuk képviselt, korábbi technológia miatt – nem állnak rendelkezésre vagy csak nehezen kiépíthetők.

E két tényező együttes hatása átmeneti járműhiányt eredményezett a MÁV-HÉV-nél: tartósan több jármű vár érdemi javításra, felújításra, mint amennyi az összes járat forgalomba adásához megengedhető. Magyarországon ugyanis csak olyan vasúti jármű közlekedhet, amely az utasok biztonságát nem veszélyezteti.

Az így kialakult helyzetben 2024-től a naponta forgalomba adható járműdarabszám csökkentésére kényszerülünk, amely a H5-ös HÉV vonala vonatkozásában egy 6 kocsis szerelvényt jelent. A vonal menetrendjét ugyanakkor sikerült úgy átdolgoznunk, hogy az az utazóközönség számára összességében mégis kedvezőbb legyen. A 2024. január 8-án bevezetésre kerülő új (hétköznap iskolaidőszakban

**Vezérigazgató**

érvényes) menetrendben, a reggeli csúcsidőt érintően az indulási időpontokat úgy osztottuk el, hogy az pontosabban igazodjon az utasforgalom tényleges lefolyásához. (A tényleges utasforgalom alakulását a 2023. tavaszán, a teljes vonalon és valamennyi járatra kiterjedően végzett utasszámlálás eredménye támasztja alá.)

A reggeli időszak egészére nézve:

- **mindössze egy békásmegyeri vonatfordulóval közlekedik kevesebb**, azaz az agglomerációs településekről, így a Szentendréről utazóknak nem kell a menetrendi kínálati kapacitás csökkenésére számítaniuk, továbbá
- **a 8:00 utáni időszakot tekintve növelni tudtuk az induló vonatok darabszámát** (emlékeztet, hogy erre vonatkozóan már korábban is kaptunk megkereséseket: a korábban artikulált igényt most – a kapacitások átütemezése révén – többleterőforrás ráfordítása nélkül is lehetőségünk nyílt megvalósítani).

**A jelzett időszakot leszámítva egyéb napszakokban, illetve hétvégén sem a menetrendi kínálati kapacitáson, sem az indulási időpontokon nem tervezünk változtatni.**

Összeségében tehát elmondható, hogy a H5-ös HÉV vonala mentén élők 2024. január 8-tól a megváltozott utasforgalmi igényekhez pontosabban illeszkedő menetrendi kínálattal találkozhatnak. Bízunk benne, hogy a fenti, kisebb mértékű menetrendoptimalizáló lépéseknek köszönhetően az új menetrendi időszakban is legalább olyan színvonalú szolgáltatást tudunk nyújtani tisztelt utasainknak, mint eddig.

Budapest, 2023. december 19.

Üdvözlettel:



Nagy Gábor

vezérigazgató