

2. sz. melléklet

Szentendre Város Egészségtervének 2023. évi Cselekvési Programja

2. rész: Egészségfejlesztést is szolgáltató szervezetek főbb programjai

a: A Szentendre Városi Óvodák Egészségnevelési Programja

„A bölcs ember tudatában van annak, hogy legfőbb kincse az egészség.”
(Hippokratész)

Az óvodai egészségfejlesztés célját a 20/ 2012.(VIII.31) EMMI rendelet 128. § határozza meg, mely szerint:

(1), „A teljes körű egészségfejlesztés célja, hogy a nevelési-oktatási intézményben eltöltött időben minden gyermek részesüljön a teljes testi-lelki-szellemi jóllétét, egészségét, egészségi állapotát hatékonyan fejlesztő, a nevelési-oktatási intézmény mindennapjaiban rendszer szerűen működő egészségfejlesztő tevékenységekben.”

(2) „A nevelési-oktatási intézmény által működtetett teljes körű egészségfejlesztés olyan folyamat, amelynek eredményeképpen a pedagógusok a nevelési-oktatási intézményben végzett tevékenységet, a helyi pedagógiai programot és szervezeti működést, a gyermek, és a szülő részvételét a nevelési-oktatási intézmény életében úgy befolyásolják, hogy a gyermek, a gyermek egészségi állapotának kedvező irányú változását idézze elő.”

Az Óvodai Nevelés Országos Alapprogramja az óvodai nevelés alapvető feladatának a gyermek testi és lelki szükségleteinek kielégítését jelöli meg.

Tagóvodáink feladata, hogy személyi és tárgyi környezetével is segítse azoknak a pozitív beállítódásoknak, magatartásnak és szokásoknak a kialakulását, amelyek a gyerekek, egészséges életvitellel kapcsolatos szemléletét és magatartását fejlesztik. Ezzel alakítva a gyermek legteljesebb egészségi potenciáljának elérését, hogy a gyermek idővel a mindennapi élet alternatívái közül a legegészségesebbet, a számára legjobbat válassza. Az egészség fejlesztése már kisgyermekkorban kezdődik, ezért az óvodai egészségfejlesztő program hatása, megvalósulása megalapozó jelentőségű az egyéni személyiségfejlesztésben. Egészségtudatos elkötelezettségünk szellemében feladatunk, az intézmény keretein belül, mindennapos munkánkkal és személyes példaadással is a ránk bízott gyermekek gondolkodásában és tevékenységében is kialakítsuk az egészség megőrzésének és védelmének elsődleges jelentőségét.

Ehhez szükséges, hogy az intézmény minden dolgozója tudatosan minden tevékenységében ezt a szemléletet tükrözze, hiszen az egészség hiányának következményei egyaránt kihatnak az élet más területeire és a későbbi életszakaszra is.

Óvodáinkban tápláló-megelőző konyha működik. A legújabb előírásoknak megfelelően a főzőkonyhával rendszeres a konzultáció. A táplálékallergiás gyermekeknek az egyéni orvosi előírásoknak megfelelően készíti el a konyha az ebédet.

a folyadék fogyasztására, pótlására folyamatos lehetőség biztosítása

egészségnapok, egészséghetek szervezése a családok bevonásával

a gyümölcs, zöldség napi rendszeres pótlása a konyha és a családok segítségével

a kulturált étkezési szokások alakítása

az óvodai napirend keretein belül a megismertetni az új ízeket

szülői értekezletek, fogadóórák, kötetlen beszélgetések keretein belül tanácsadás a szülőknek

az óvodai tevékenységek játékos alkalmain a gyermekek bevonása egyszerű ételek elkészítésébe

tapasztalatszerzés támogatása céljából piaci sétát szervezése, kiskertek látogatása

óvodai zöldség és fűszer kertet alakítunk ki, gondozunk az óvodák helyi adottságainak figyelembe vételével

mindennapos testmozgás, egészségfejlesztő testmozgás szervezése

az udvaron, szabadlevegőn tartózkodás rendszeres támogatása

kirándulások, szabadban tervezett mozgásos programok

Víz,- Föld világnapján az egészségvédelemre való nevelés kiemelése

kísérletezéssel, megfigyeléssel segítsük a környezettudatos nevelést, egészségünk megőrzését

védőnők, egészségügyben dolgozók, orvosok felkérése előadások alkalmain

fák, virágok, növények ültetése, gondozása az óvodák udvarában

szelektív gyűjtés megismertetése, alkalmazása

fenntarthatóság kiemelése a környezetvédelemben

Bükkös patak élővilágának tanulmányozása, vízi élővilág megismerése

Duna parti séták, környezetvédelem,- szemétszedés támogatása

önismeret, önbizalom pozitív megerősítése, személyiségfejlesztés

minél több alkalom biztosítása a szabad mozgásra a csoportszobán belül is, irányított mozgásos játékok szervezése

nyári napirend során egész napos levegőn tartózkodásra törekvés az időjáráshoz alkalmazkodva

balesetvédelmi és megelőzéssel kapcsolatos szabályok megismertetése, következetes begyakorloltatása, betartatása

fogászati, védőnői szűrővizsgálatok rendszeres évenkénti/ fél éves igénybevétele

egészségneveléssel kapcsolatos pályázatok írása, pályázatokban való részvétel (dm- „nap gyermekei”, „Happy hét”- egészségnevelés projekt, „Zöldséges kert” projekt,,)

b: A Dunakanyari Család-és Gyermejjóléti Intézmény Egészségterve 2023

Program neve	Program Rövid bemutatása	Formája	Célcsoport	Együttműködési lehetőség
DCSGYI által nyújtott alapszolgáltatások	szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadás	személyes konzultáció formájában	gyermekek és gyermekes családok	Gondozási központ, SZEI, EFI, Védőnők,
			felölt munkaképes korú kliensek	
			egyedül élő idősek	

	közösségfejlesztő program, csoportos készségfejlesztés, kézműveskedés, kirándulás	ünnepekhez, évszakokhoz kapcsolódó foglalkozások szervezése az intézményben, vagy a természetben -évi 4-6 alkalommal	elsősorban a DCSGYI ellátásban lévő gyerekek részére	iskolák, óvodák		
	kríziskezelés, valamint a nehéz helyzetben élő családokat segítő szolgáltatások	támogatásokhoz való hozzájárulás megszervezése, adományoztatás, tűzifátámogatás	gyermek és gyermekes családok	önkormányzat, védőnők		
		speciális szolgáltatásokhoz való hozzáférés segítése	felöltt korú kliensek			
	közvetítés egészségügyi szolgáltatásokba	megelőző tanácsadás, segítő beszélgetés, esetfeltárás utáni közvetítés	gyermek és felnőttek	Mentálhigiénés Központ, SZEI, EFI, házi-és gyermekorvosok		
DCSGYI által nyújtott speciális szolgáltatások	pszichológiai tanácsadás-egyéni esetkezelés	személyes konzultáció formájában	gyermek, felnőttek			
	család-és párkonzultáció-párkapcsolati, családi élet működésének zavara esetén	személyes konzultáció formájában	Elsősorban a DCSGYI ügyfelei részére			
	mediáció-viták esetek rendezése	személyes formában-gyámhatóság vagy bírósági megkeresés esetén	Elsősorban a DCSGYI ügyfelei részére			
A DCSGYI szakemberei által szervezett csoportos foglalkozások	pszichológus által tartott önismereti csoportfoglalkozás -a megfelelő önismeret segít a problémák felismerésében, kezelésében	hat alkalom az őszi időszakban	felnőttek részére			
	pszichológus által tartott önismereti csoportfoglalkozás	hat alkalom	gyermek részére			
	művészetterápiás csoportfoglalkozás-önismeret, személyiségfejlesztés, szocializáció, közösségépítés, kompetenciafejlesztés, edukáció, pszichés problémák kezelése.	kéthetente keddi napokon kerül megrendezésre hat alkalommal	ügyfélkörbe tartozó 12-16 éves korú gyermekek részére			
	évszakokhoz kapcsolódó családi kirándulások -ami átmozgatná a családokat, és pozitív közösségi élményhez juttatná a résztvevőket.	évszakokhoz kötődően-évi négy alkalom	gyermek-gyermekes családok részére	iskolákkal, óvodákkal		
	családi-és gyermeknap megrendezése - sportprogramok, csapatversenyek, egészséges életmód tanácsadás	Májusban kerül megrendezésre a gyermeknap környékén, az intézmény területén, vagy külső helyszínen a létszámtól függően	a DCSGYI gondozásában álló családok, gyermek részére	SZEI, EFI (tanácsadás)		
Iskolai-óvodai szociális segítő programjai az iskolákban	prevenációs foglalkozások -célja a testi-lelki egészség fejlesztése, a viselkedési függőségek, a szenvedélybetegséghez vezető szerek fogyasztásának megelőzése, a bántalmazás és iskolai erőszak megelőzése, a fogyatékossgal élők iránti érzékenyítés.	az iskolákban, csoportos foglalkozás keretén belül, heti rendszerességgel megtartott foglalkozások	6-18 éves iskolás korú gyermek részére	iskolákkal		
	a tanév során rendszeresen tartott készség-, és képességfejlesztő csoportos foglalkozások 6-18 éves korig	az iskolákban, csoportos foglalkozás keretén belül, heti rendszerességgel megtartott foglalkozások	6-18 éves iskolás korú gyermek részére	iskolákkal		
	Nyugi-suli program - stresszkezelés iskolás korú gyermekeknek, osztályonként egy alkalommal	csoportfoglalkozás	alsó tagozatos tanulók részére	EFI, iskolák		
	Nyári táborok szervezése -a sport és egészség jegyében - közösségépítés, játék, sport - labdajátékok, sportversenyek	Időpont: 2023.07.10 -15. és 2023.08.14. -18. plusz két tábor szervezés alatt	6-18 éves iskolás korú gyermek részére	iskolák, önkormányzat		
Amiben a DCSGYI kollégái együttműködést tudnak vállalni						
Városi rendezvények	Nyuszi Futás, Mikulás futás, Városi Gyermeknap, ahol kézműves foglalkozásokkal és társasjátékokkal várjuk a gyermekes családokat. A szentendrei jótékonyági futásokon nemcsak rendszeresen részt veszünk, hanem az adományok célintézményeként vagyunk jelen, és segítünk a lebonyolításban.	személyes jelenlét		önkormányzat -szervezésben való segítségnyújtás, onlin felületen történő közzététel,		

	Pszichológusunk a Ferenczy Múzeumközponttal közösen tart évente több önismereti múzeumpedagógiai foglalkozást - lelki egészség fejlesztése	személyes jelenlét	gyerekeknek, felnőtteknek	Ferenczy Múzeum		
	aktív részvétel és szervezés az iskolák által szervezett közösségi programokban: Sport Nap, Tehetség Nap	személyes jelenlét	1-8. osztályos tanulók részére	iskolákkal		
c: dr. Bogár Andrea gyermekorvos, szentendrei gyermekorvosok praxisközösség						
Szentendrei Járási Egészségterv						
Városi Egészségprogram – programtervezet,						
dr. Bogár Andrea gyermekorvos, szentendrei gyermekorvosok praxisközösség						
2023-03-03						
Amiben segíteni tudunk: előadások, foglalkozások, szakmai programok támogatása, részvétel, kapcsolódás rendezvényekhez, iskolai programokhoz. Kommunális koncepció alapjaként kiegészítő gondolatokat és ötleteket fűznék az EFI által megküldött kiváló programtervezethez.						
Családok- szülőknek szóló előadásokba bekapcsolódás. Többször információhiány, rengeteg nyitott kérdés és bizonytalanság tapasztalható a gyermeküket váró és friss szülők körében. A tervezett előadásokba gyermekorvosok részvétele, kérdezz-felelek jellegű konzultációs lehetőség.						
Gyakori továbbá a csecsemő- kisgyermekkorú regulációs zavarokkal (alvás, etetés, dac stb.) kapcsolatos probléma, érdemes lenne integrált szülő-csecsemő konzultációs bevonása is, lenne rá igény.						
Ide és mentális részhez kapcsolódó téma a szülést követően és a kisgyermekével otthon lévő anyák lelki egészsége- következményesen akár az egész családot érintő krízisek. Szakértők által koordinált konzultációk, támogató és beszélgető csoportok a szülés utáni depresszióról, baby blues, akár pszichózis témákról. Sokszor rejtett, larváló probléma, nem beszélnek róla, egyedül érzik magukat a gondnal, bűnösnek találják az érzést és nem kapnak segítséget az érintettek.						
Fitt mama program részeként kismama jóga, regenerációhoz Love Your Belly program is integrálható. Ismerek dúlát/ jógaoktatót aki akár a szülésre lelki hangolódás részbe is bevonható lenne.						
Lelki egészség és iskolai konzultációba bevonnam kiemelt témaként a serdülőkor pszichés zavarait. Sok az affektív zavarral, szorongással, személyiség és önértékelési gondokkal küzdő tinédzser. Sajnos egyre gyakrabban önszertés és suicid gondolat is felmerül bennük. Javasolt őket jobban felkarolni. Szakemberrel vezetett konzultációk, csoportos találkozók, beszélgetőkörök létrehozása segíthetne. Plusz külön az érintett szülők számára is, akik tapasztalat megosztást, segítséget kaphatnának szakemberektől, hasonlóan érintettektől a krízis feldolgozásához.						
Mozgás: közösségi torna programsorozat, 45 perc-1 óras foglalkozások változó sportágakban, szabadtéri lehetőség városban belül is van bőségesen. Nők és tinédzserek számára fitness (több neves képviselő helyi lakos), jóga, pilates, gerinctorna, önvédelmi sportok, stb. V8 fitnessben kedvezményes árú torna iskolák, óvodák közötti sportnapok- vetélkedők szervezése, akár tematikusan is foci, kosárlabda, váltóversenyek stb. Szeretik a gyerekek és lelkesek az ilyen rendezvényeken. Challenge day-hez csatlakozás.						
Szentendrei sportágválasztó és egészséges életmód expo:						
Helyi sportolási lehetőségek, egyesületek, szervezeteknek, minden sportágaknak bemutatkozása, próba foglalkozás lehetőséggel is kiegészítve. Nyílt nap keretében össze lehetne gyűjteni a szolgáltatókat. Gyakori kérdés szokott lenni lakosok körében, hogy milyen lehetőségek vannak így integrálva kaphatnak Úszás gyerekeknek. V8-ban néhány alkalmas foglalkozások úszni még nem tudó gyermekek számára. Cél vízbiztonság kialakítása, alaptechnikák elsajátítása. Kedvezményes árú órák. Plusz: a rászoruló családok gondozott gyermekei számára ingyenes lehetőség ,felszereléshez közösségi gyűjtés.						
Egészséges környezetünk: Közösségi szemétszedés -sajnos rengeteg a szennyezett zöld környezet. A város külön pontján lehetne szervezni néhány napon szemétyűjtési akciókat.						
Papírgyűjtési akciók lakosság számára- pl.kerti növényért cserébe						
d: Püspökmajor Lakótelepi Bölcsőde						
Egészségfejlesztési program a bölcsődében						
Intézményünkben fontos szerepe van az egészségfejlesztésnek.						
Mi az egészségfejlesztés?						
Az egészségfejlesztés az egyének és közösségek egészségi állapotának emelésével áll összefüggésben.						
A WHO definíciója:						
Az Egészségfejlesztés az a folyamat, mely révén képessé teszünk másokat egészségük javítására, illetve arra, hogy nagyobb kontrollra tegyenek szert egészségük felett.						
Főbb nevelési feladataink közé tartozik az egészséges életmódra nevelés.						
Egészségvédelem, az egészséges életmód megalapozása						
– a harmonikus testi és lelki fejlődéshez szükséges egészséges és biztonságos környezet megteremtése, a fejlődés támogatása;						
– az elsődleges szükségletek, egyéni igények szerinti kielégítése;						
– egészségvédelem, egészségnevelés, a környezethez való alkalmazkodás és az alapvető kultúrhygiénés szokások kialakulásának segítése (a testi–lelki harmónia kialakulását, megőrzését segítő napirend, étkezés, alvás, levegőzés, mozgás, stb.);						
– szükség esetén speciális szakember bevonása a prevenció, korrekciós feladatok ellátásába.						
A kisgyermek fejlődését személyi és tárgyi feltételek rendszere és kölcsönhatása határozza meg. Viszonylag kisebb környezeti hatások is befolyásolhatják a testi és szellemi fejlődését. A személyes környezet képviselője a kisgyermeknevelő, aki a kisgyermek számára a mintát, a modellt adja.						
A bölcsődei dolgozók egészségvédelemmel kapcsolatos szabályai						
A dolgozó köteles munkába lépés előtt a foglalkozás-egészségügyi orvossal munkaköri alkalmassági vizsgálaton megjelenni. Egészségügyi nyilatkozatot kell aláírnia, melyben nyilatkozik, hogy nincs eltitkolt betegsége, és részt vesz a foglalkozás-egészségügyi orvos által megjelölt vizsgálatokon, amely alapján alkalmassága elbírálható. (33/1998. (VI.24.) NM rendelet) A bölcsőde vezetője köteles folyamatosan figyelemmel kísérni, hogy a dolgozó rendelkezik-e érvényes ernyőszűrési lelettel. A dolgozó köteles jelenteni a bölcsőde vezetőjének, ha egészségi állapotában a munkáját kedvezőtlenül befolyásoló változás következik be.						
A gyermekekkel végzett gondozási feladatok végzéséhez olyan tárgyi feltételeket biztosítottam, mellyel szintén a kisgyermeknevelők egészségét lehet megővni, mint például a mobil lépcsősor, melyet a gyermek a kisgyermeknevelő segítségével tud használni. Így nem szükséges a gyermekek emelése a pólyázó asztalra. A kisgyermeknevelői székek az etetés során nyújtanak nagy segítséget.						

<p>A család elsődleges, biztos és meghatározott alapot ad. A bölcsőde a gyermekkor végéig kísérő szociális intézményrendszer első állomása. A családból való kiszakadást, a bölcsődebe való beszkotatást a legtöbb gyermek traumaként éli meg. Nagyon fontos, hogy a bölcsődeben nyugalom, rendszeresség, feltételek nélküli elfogadás és szeretet fogadja a bekerülő kisgyermeket. Célunk, hogy egészséges, kiegyensúlyozott, a problémákkal helyesen megküzdő, boldog felnőttek legyenek. Ennek alapfeltétele, hogy egészséges gyermeket csak egészséges felnőtt nevelhet. Rendkívül fontos tehát, hogy a bölcsődeben a kisgyermeknevelők, illetve a gyermekekkel kapcsolatba kerülő felnőttek mindig minden körülmények között nyugodt, kiegyensúlyozott, elfogadó, érzelmileg biztonságos légkört teremtsenek.</p>				
e: Egészségmegőrzés a HBPMK-ban				
ismeretterjesztő előadások egészségmegőrzés, életmód témában (2022.jan-2023.máj 28 ilyen program szerveződött):				
	ökoilmklub,			
	mentális egészségmegőrzés (Magány az ünnepek idején, Égés versus kiégés, Apaseb apahiány, Apanetwork, Esély az egészséges élethez, Mégis, kinek az egészsége?)			
	kertészet (A kertész kertje, A háromórás kert, Szentendrei kertbarátok)			
	táplálkozás (A ketótól az időszakos böjtig, Diéta Forte)			
a könyvtár helyét ad és maga is szervez kisgyermekes családok részére foglalkozásokat, elősegítve ezzel a csecsemőket, kisgyermeket nevelő szülők mentális jólétét, a könyvtár dolgozói aktívan részt vettek a COVID kampányoltás szentendrei szervezésében és lebonyolításában.				
f: Gondozási Központ Szentendre				
-A Rotary Clubbal 2023.01.16.-án Együttműködési megállapodást kötöttünk. Az együttműködés célja az Idősek Klubja gondozottjai számára olyan rekreációs tréning biztosítása, mely hozzájárul a résztvevők életminőségének javulásához. Ez a program a tavalyi önkéntesek világnapja óta működik, azonban most írásba is foglaltuk. Nagyon szeretik az idősek.				
g: dr. Hasitz Ágnes, Hetedhét Praxisközösség				
A Szentendrei Járás 2022-2026-os egészségtervéhez – Praxisközösség(ek) részéről aktuálisan				
<i>Dr. Hasitz Ágnes 2023.03.10</i>				
Az alapellátás elsődleges feladata a gyógyítás, minél magasabb színvonalon, másodlagosan pedig a prevenció, annak minden szintje, kiemelten a szekunder és tercier prevenciót, ami a gyógyítás része. A szoros praxisközösségek szerepe, feladata országsszerte a magas szintű, lakóhely közeli betegellátás megvalósítása, igazi kapuőri szerep betöltése lenne. Ehhez egyelőre plusz anyagi forrással nem rendelkeznek, ahogy a preventív tevékenységekhez sem.				
A járásban egyetlen felnőtt un. szoros praxisközösség működik, a Hetedhét Praxisközösség, amely 8 praxisból áll, tagjainak fele Szentendrén, másik fele Budakalászon. Az elszigetelt praxisokkal ellentétben igyekszünk összehangoltan végezni a munkánkat. Ennek érdekében:				
törekszünk a tagjaink tudás bővítésére, kongresszusokon, szakmai konferenciákon való részvétellel, előadások tartásával, új módszerek és megoldások tanulásával, ill. bemutatásával				
Lehetőségeinkhez képest fejlesztjük a praxisok eszköz készletét és ezeket sok esetben közösen használjuk, illetve egy-egy kolléga ellátja a többi praxis betegét is. Ezt hosszú távon több területen is szeretnénk fejleszteni.				
mindezekkel valódi kapuőri tevékenységet kívánunk ellátni, így segítve a páciensek számára nemcsak a tüneti, hanem a teljes gyógyulást				
a primer prevenció keretében folyamatosan szorgalmazzuk az egészséges életre való felelősebb odafigyelést, kezdeményezzük a több mozgást, a helyes étkezést, a túlsúly csökkentését és az egyéb stresszfactorok csökkentését. Ehhez igyekszünk programokat szervezni, és igénybe vesszük dietetikus, pszichológus, gyógytornász segítségét.				
több praxis is rendelkezik önálló honlappal. A napi tevékenységgel kapcsolatos információ átadáson túlmenően, részben a honlapokon keresztül, részben hírlevelek révén folyamatosan tájékoztatjuk a praxisokba tartozókat, az aktuális járványügyi, általános egészségügyi helyzetről, prevenció programokról és szűrésekről.				
tervezük közös praxisközösségi honlap létrehozását.				
elégedettségi vizsgálatokkal mérjük a praxisba tartozók véleményét, a javaslatokat a lehetőségek szerint beépítjük a mindennapi tevékenységünkbe				
Egészségmegőrző klubot működtetünk Szentendrén és Budakalászon is havonta szervezett előadásokkal beszélgetésekkel, amely szintén a prevenciót és az egészség megőrzését szolgálják. Szentendrén nagy segítség az Önkormányzat által biztosított helyiség a Városháza díszterme.				
Szívesen részt veszünk városi és járási rendezvényeken, egészségnapokon, szűrővizsgálatokon, hisz ezen szűrővizsgálatoknak akkor van igazán értelme, ha a gondozó háziorvoshoz kerülnek az adatok.				
Szívesen működünk együtt az EFI-vel, Egészséges Városért Közalapítvánnyal prevenció programokban. Részben egymás programjainak népszerűsítésével, részben tevőlegesen.				
Munkánkhöz nagy segítség lenne Szentendrén esetleg és folyamatosan is helyiségek biztosítása (pl. gyógytorna, dietetikai és mentálhigiénés foglalkozások számára, de szakmai összejövetelek, képzések, megbeszélések számára is), mert Szentendrén a háziorvosi rendelő a plusz feladatok végzésére nem alkalmas.				
Az alapellátásban dolgozó kollégák nagyobb része un. laza praxisközösségbe szerveződött, ahol a prevenció tevékenység szintén kiemelt tevékenység, de a plusz feladatok nem kapnak olyan hangsúlyt, mint a szoros praxisközösség esetében.				
h: Aquapalace Kft.				
- saját defibrillátor készüléket vásárolt.				
- Önkormányzattal közösen a szentendrei állami iskolák testnevelés óráinak térítésmentes használat biztosítása				
- nyári táborok részére úszás lehetőség biztosítása kedvezményesen.				
i: Pest Vármegyei Kormányhivatal, Szentendrei Járás Hivatal, Népegészségügyi Osztály, védőnők				
A védőnői részről az alábbi pontokkal egészíteném ki a tervezetet :				
- oktatási és köznevelési intézményekben folyó egészségfejlesztő tevékenység felépítésének kidolgozása és ennek támogatása				
- Családvédelmi szolgálat újraindítása Szentendre városában				
Ez utóbbihoz a kellő szakképesítésű védőnők rendelkezésre állnak, viszont négy szemközti megbeszélésre alkalmas tanácsadó helység hiányában a szolgálat eddig NEM tudta megkezdeni működését.				