

## Dunakanyari Család- és Gyermekjóléti Intézmény tevékenysége

### Család-és Gyermekjóléti Szolgálat

A Dunakanyari Család- és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársai a szentendrei központon kívül megtalálhatóak Budakalászon, Pilisszentlászlón, Leányfalun, Visegrádon, Pilisszentkereszten, Pócsmegyeren, Szigetmonostoron, Tahitótfalun és Kisorosziban.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat elhivatott, lelkes és szakképzett munkatársai széleskörű támogatást és segítséget tudnak nyújtani a nehéz élethelyzetekben, krízisekben és a hétköznapi problémák orvoslásában egyaránt.

Szolgáltatásainkat elsősorban azoknak a családoknak, felnőtteknek és gyermekeknek, időseknek és fiataloknak ajánljuk, akik szociális, gyermeknevelési problémákkal, családi konfliktusokkal küzdenek, állást keresnek, krízishelyzetbe kerültek, létfeltételeik nem biztosítottak és ezen problémáik megoldásához szeretnének információt, tanácsot és segítséget kapni.

A Szolgálattal kapcsolatba kerülő emberek sorsdöntő kérdések, problémák között gyakran tehetetlennek érzik magukat. Ebben a nehéz helyzetben nagyon fontos egy bizalmon alapuló segítőkapcsolat kialakítása, mert a problémákkal küzdő emberek, - akik adott esetben már több helyről kaptak elutasítást - nehezen osztják meg lelki gondjaikat, nehézségeiket egy idegennel. A Családsegítő Szolgálatnál **egyaránt foglalkozunk családokkal és egyéni esetekkel**. Segítünk, ha valaki elakad egy hivatalos ügyintézésben, nem tudja kitölteni a nyomtatványokat, kérelmeket. Munkanélküliek számára ellátásokkal kapcsolatosan tájékoztatást nyújtunk, illetve segítjük a munkaerőpiacra való visszailleszkedést önéletrajz készítéssel, állás kereséssel és az állásinterjúra való felkészítéssel. Anyagi és természetbeni ellátásokkal kapcsolatos tájékoztatást adunk, illetve szükség szerint segítünk az ellátás megigénylésében.

Megkereshetnek bennünket azok is, akik **krízishelyzetbe kerültek** például: gyermeknevelési problémákat érintő nehézségek, válás, munkahely elvesztése, droghasználó gyermek a családban, baleset, hozzátartozó váratlan halála. Segítünk a párkapcsolati konfliktusok megoldásában, illetve, ha már a szülők szétváltak, akkor a gyerekek érdekében a közös

együttműködés kialakításában. Fontos megjegyezni, hogy a gyermekvédelmi esetekben a Gyermekjóléti Szolgáltató mindig vizsgálja a szülői együttműködést. Hiszen a gyermekek sokszor kiszolgáltatott helyzetben vannak, és a probléma megoldásához elengedhetetlen a szülői együttműködés. Együttműködés hiányában, kötelességünk hatósági intézkedést kezdeményezni.

Találkozhatnak kollégáinkkal a különböző települési rendezvényeken, **nyaranta játszóházat, illetve balatoni tábort szervezünk a hátrányos helyzetű gyerekeknek**, melynek teljes költségét az intézmény állja. Rendszeresen tartunk ruhabörzét, ahonnan minden ruha ingyenesen elvihető. Tájékoztató előadásokat szervezünk, ahol szakemberek segítségével lehet egy-egy problémát feldolgozni akár gyermeknevelési, akár a családokat érintő egyéb kérdésekkel kapcsolatban.

### **Család-és Gyermekjóléti Központ**

Gyermekvédelmi gondoskodás keretében tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a **gyermekek védelmére irányuló tevékenységet** lát el.

A Szentendrei Járás területén élőknek segítséget nyújt azokban a helyzetekben, ahol gyermeki veszélyeztetés merül fel, és a veszélyeztetettség megszüntetéséhez az alapellátásban való gondozás mellett szükséges további intézkedés kezdeményezése.

Például:

- Javaslatot tesz a gyermek védelembe vételére.
- Javaslatot tesz, tervet készít a gyermek tankötelezettség teljesítésének előmozdítására.
- Javaslatot tesz a gyermek családjából történő kiemelésére, a leendő gondozási helyére vagy annak megváltoztatására.

A család-és gyermekjóléti központ gyermekvédelmi gondoskodás keretében hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermek védelmére irányuló feladatait a Gyvt. 40/A §-a alapján végzi. Fontosnak tartjuk, a családjukból kiemelte gyermek/gyermekek visszagondozását a saját családjába.

A gyermekek, családok, felnőttek igényeinek és szükségleteinek megfelelő speciális szolgáltatásokat biztosít.

A központ az alábbi speciális szolgáltatásokat nyújtja: pszichológusi tanácsadás, jogi segítségnyújtás, családterápia-családkonzultáció, mediáció, óvodai- és iskolai szociális segítő tevékenység, kapcsolattartási ügyelet, készenléti szolgálat biztosítása, fejlesztőpedagógiai tanácsadás. Itt fontos a rászorultság mértéke is, hogy azok számára is elérhetőek legyenek ezek a szolgáltatások, akik egyébként nem tudnák igénybe venni, mert az anyagi helyzetük miatt nem lehetséges.

### Iskolai és óvodai szociális segítő

2018. szeptemberben kiemelt hangsúlyt kapott a **prevenció**, amelynek új pillére az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység. A szolgáltatás kiépítése 2018. szeptemberében az egész országban megkezdődött, a cél, hogy **minden köznevelési intézményben személyesen jelen legyen a szociális szakember**. Az óvodai és iskolai szociális segítők a gyermekek, szülők, valamint a köznevelési intézmények pedagógusai számára nyújtanak szakmai segítséget elsősorban a gyermekvédelem, valamint prevenció területén.

Az óvodai és iskolai szociális segítők többek között **elősegítik a gyermekek beilleszkedését a köznevelési intézményekben, valamint a diákok kötelezettségeik teljesítéséhez szükséges képességeik fejlesztéséhez nyújtanak segítséget, ezzel is támogatva sikeres iskolai előmenetelüket**. Hozzájárulnak a jobb kommunikációhoz a gyermekek/diákok, a családok és a pedagógusok között, a felmerülő konfliktusok megoldásában közvetítő szerepet vállalnak. A családi életben előforduló változások, nehézségek esetén tanácsadás keretében tudják a változásokat előmozdítani a segítő szakemberek, hogy megelőzzék a komolyabb problémák, krízisek kialakulását. Elsősorban szociális területen információt nyújtanak, igény esetén ügyintézésben vesznek részt, valamint közvetítenek az érintett társintézmények között. A gyermekek, fiatalok számára olyan megelőző programok, csoportok, közösségi tevékenységek szervezését és lebonyolítását vállalják, melyek elősegítik számukra a mindennapokban felmerülő nehézségekkel, problémákkal való szembenézést, így könnyebben tudják elkerülni a veszélyeztető helyzeteket.

Intézményünk feladata, hogy biztosítsa a megfelelő végzettségű szakembert a szentendrei járás területén működő köznevelési intézményekben, valamint megfelelő szakmai háttérrel támogassa a kollégák munkáját. Az elmúlt időszak tapasztalati alapján elmondható, hogy nagy

igény van a segítő szolgáltatásra és hatékony együttműködés alakítható ki a köznevelési intézményekben különböző területeken dolgozó szakemberek között.

Dr. Mazán Katalin

intézményvezető

[dunakanyari.hu](http://dunakanyari.hu)