

**Készítette:**  
**Interwork Temetkezési kft.**  
**2000 Szentendre Szentlászlói út 152.**

**Beszámoló**  
**a szentendrei köztemető**  
**(Szentendre belterület 3477 hrsz.)**  
**2020. évi üzemeltetéséről**

A 2020. év folyamán a kegyeleti közszolgáltatási szerződésben leírtaknak, a 1999. évi XLIII. Törvény, ( a továbbiakban Törvény ) valamint 145/1999. (X.1.) Kormány rendelet alapján üzemeltettük a köztemetőt, és biztosítottuk a kegyelet gyakorlás zavartalan működését.

**1. Temetések száma, és módja**

A temetések száma az előző évek tendenciáinak felel meg, túlnyomó többsége hamvasztásos.

A szentendrei köztemetőben végzett temetések száma 2020-ban 188 db volt , ebből 35 hagyományos- és 153 hamvasztással történt. Eladásra került 8 darab új egyszemélyes és 7 darab kétszemélyes sírhely.

Lemondott sírhelyek száma 8 darab, a lejárt sírhely hozzávetőlegesen 197 darab. Felhasználható normál sírhelyek száma hozzávetőleg a lemondott sírhelyekkel együtt 205 darab, új urnasírhelyekből 93 darab értékesíthető.

**2. Temetőüzemeltetés a Törvény 16. §-ában foglaltak -, és a kegyeleti közszolgáltatási szerződés 17. pontjában vállalt kötelezettségek szerint**

1. meghatároztuk a temetkezési szolgáltatás, illetőleg a temetőben végzett egyéb vállalkozási tevékenységek ellátásának temetői rendjét; biztosítottuk az eltemetés feltételeit
2. megállapítottuk a temetőlátogatók kegyeletgyakorlásának feltételeit, a nyitvatartási időt;
3. biztosítottuk a Temető és létesítményeik, valamint az önkormányzati vagyontárgyak üzemben- és karbantartását: ravatalozóterem és környékének folyamatos takarítását.
4. Folyamatosan végeztük az utak és mellékutak, valamint a parkoló murvázását.
5. gondoskodtunk a temetőbe kiszállított elhunytak kegyeletteljes átvételéről, az elhunyt hűtők ellenőrzéséről és karbantartásáról
6. folyamatosan vezettük a nyilvántartó könyvet, sírboltkönyvet és aktualizáltuk a nyilvántartást. A lejárt sírhellyel rendelkező hozzátartozóknak idén is tájékoztató levelet küldtünk ki, illetve a lejárt sírhelyeket megjelöltük zöld matricával, melynek köszönhetően elég sok sírhely újraváltása történt.
7. colombárium falak lejárt fűle tulajdonosait is felmatricázás útján kiértésítettük, ennek köszönhetően sok fülke újraváltása megtörtént.
8. tájékoztattuk a temetőlátogatókat molinók és táblák kihelyezésével, a rendeletben szabályzott díjakról és a lejárt sírhelyekről;
9. kijelöltük a temetési helyeket , összehangoltuk a más szolgáltatók által végzett munkákat;
10. virágok-virágládák és dísznövények telepítése idén is megtörtént
11. keletkezett temetői hulladékokat összegyűjtöttük és elszállítottuk
12. gondoskodtunk a temető rendjének betartásáról és betartatásáról, napi nyolcórás felügyelet révén;
13. összehangoltuk a temetői létesítmények, a ravatalozó használatával kapcsolatos szolgáltatói tevékenységeket (sírkövesek, virágosok), elősegítve a temetések zökkenőmentes lefolyását;

14. ügyfélszolgálat és ügyfélfogadás zavartalan működtetése, különös tekintettel a halottak napjára (rendkívüli hosszított nyitvatartás), gondnoki iroda fenntartásával az Önkormányzattól bérelt faházban;
15. lejárt használati idejű sírhelyekről folyamatos tájékoztató anyag került kihelyezésre a gondnoki iroda hirdető tábláján. A helyi újságban megjelenésre került a lejárt sírhelyek listája. Az írásban lemondott sírhelyek felépítményeinek elbontása és a törmelék elszállítása folyamatos, ezzel garantálva az új sírhelyek kialakítását
16. a temető gazdálkodásra vonatkozó pénzügyi elszámolás
17. baleset megelőzés céljából elkezdtek a sírkővel rendelkező sírok ellenőrzését, és a veszélyes emlékeket figyelem felkeltés gyanánt narancssárga matricákkal jelöltük. Ezekről a sírhelyekről nyilvántartást készítettünk, hirdetőtáblánkon közzé tettük.
18. temetőben a meglévő vízvezeték rendszer karbantartása is megtörtént
19. 3 db mobil toalett kihelyezésre került az ünnepi időszakra a megnövekedett temetőlátogatói létszám miatt
20. tavasztól ősz végéig a kutak mellé locsoló kannákat helyeztünk ki, mellyel biztosítottuk a hozzátartozóknak a virágaik öntözési lehetőségeit
21. ravatalozó terem világítás technikájának éves karbantartását elvégeztük
22. ravatalozó teremet kívül - belül kifestettük ( éves tisztasági festés )
23. a temetőt körbevevő kerítésen átnyúló növényzetet visszavágtuk.
24. Szükség esetén vagy veszélyes fakivágásokat is elvégeztük



### 3. Üzemeltetési bevételek és kiadások:

Bevétel megnevezése	db	nettó összeg forintban
Egyszemélyes új (elbontott )sírhely megváltás	8	493.440
Egyszemélyes sírhely újraváltás	32	1.315.840
Kettős sírhely új (elbontott )	7	863.520
Kettős sírhely újraváltás	8	657.920
Kripta 60 évre	3	740.160
Urnafulke egyszemélyes	43	406.780
Urnafulke kétszemélyes	8	151.360
Urnasírhely	11	325.160
Üzemeltetői díj	16	172.240
Ravatal bérlet	95	2.808.200
Külső ravatal	29	447.180
Hűtés díj	35	50.400
Sírásás mélyített	6	197.400
Sírásás normál	23	567.410
Regisztrációs díj	188	1.255.840
Felügyeleti díj	16	200.000
Sírnyitás	3	30.840
Urna sírásás	98	637.000
Napijegy	10	30.000
Sírhely részarányos megváltása		129.000

**ÖSSZES BEVÉTEL:**

**11.479.690**



Kiadások megnevezése	nettó összeg forintban
Temetői üzemeltetési díj Önkormányzat felé	4.420.045
Ügyfélszolgálati iroda bérlet	473.412
Béreköltségek	3.115.000
Hulladék szállítás / bontott sírkő elszállítás	1.455.320
Vízdíj	345.000
Villanyszámla	235.000
Telefonszámla/ iroda / internet	144.000
Javítás , karbantartás	219.000
Eszközbeszerzések	245.320
Murvázás	65.000
Biztosítások	98.100

**ÖSSZES KIADÁS:**

**10.816.197**

A törvényben és üzemeltetési szerződésben vállalt kötelezettségeinknek teljes mértékben eleget tettünk.

A kegyeleti közszolgáltatási szerződés 14. pontja szerint a 2020. éves teljes üzemeltetési díj 4.420.045.- Ft + ÁFA , negyedéves bontásban befizetésre került. A gondnoki iroda bérleti díját havi rendszerességgel rendeztük, ennek összege 39.451 .- forint + ÁFA.

A város tulajdonában lévő köztemető még évekig szolgálni fogja a lakosságot. A temetőben végzett munkánkat és üzemeltetési feladatainkat a temetőlátogatók és hozzátartozók pozitív visszajelzése igazolja.

## 2020 – ban megvalósult terveink:



1. ravatalozó terem külső vakolatának javítása, átszínezése, előtető faszerkezetének karbantartása festése befejeződött.
2. Temető területén meglévő vízhálózat fejlesztésére is elkezdődött Első lépésben a hátsó parcellákban le lettek fektetve a vízcsövek, ezáltal ezek is vízvételi lehetőséghez fognak jutni, a kutak kialakítását a 2021-es évre tervezzük.





3. Lejárt és meg nem hosszabbított colombárium fülkék felszámolása is elkezdődött.

A megszüntetett fülkék egy részéből a hamvakat, eltávolítottuk a fülkék fedlapjával együtt. Ezeket elhelyeztük felcímkézve a ravatalozó terem padlásán, ha valaki keresné őket azonnal elérhetőek legyenek.

4. A kerítés a Sztaravodai út felől belett vonva zöld kerítést takaró hálóval:



5. Sírkő bontások lévén biztosítottunk helyet új temetésre alkalmas sírhelyek számát.



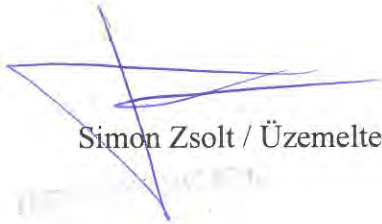
A 2021 -es évben is teljes erőnkkel és igyekezetünkkel szolgáljuk a Várost és a Lakosságot, további új fejlesztéseinkkel.

2021 január 8 – án Hadházy Ákos politikus által megjelentetett video miatt tartott helyszíni szemle alapján **feltárt hiányosságok javítása** az alábbi intézkedési terv alapján történt vagy még történik meg.

- A hűtőkamra két ajtajának feliratozása és a 4 személyes elhunyt hűtő javítása elkészült
- Teremhűtő bepolcozása megtörtént.
- A hűtőkamra zárát számzáras zárra cseréltük, illetéktelen behatolások elkerülése végett
- Kamerarendszer kialakítása és beüzemelése egy héten belül elkészül
- Az elhunytak hűtőbeni nyilvántartása 2020 december hónaptól elektronikus formában is nyilvántartásba került.
- Temető területén új mobilhűtő kialakításáról még tárgyalások folynak.

A 2021.01.13 – án beadott intézkedési tervet csatoltuk beszámolóinkhoz

Szentendre, 2021.01.15



Simon Zsolt / Üzemeltető

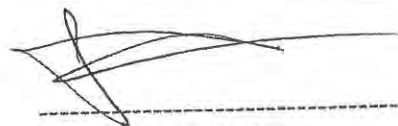


## INTÉZKEDÉSI TERV

A Szentendre Város Polgármesteri Hivatala által 2021.01.08-án, a Szentendre Sztaravodai úti Köztemetőben tett helyszíni szemlében rögzített megállapításokra a következő intézkedések történtek:

1. A hűtőkamra két ajtajának **feliratozása** 2021.01.12-én **megtörtént**.
2. A hűtőkamra biztonsági zárát 2021.01.13-án kóddal ellátott „SEBURY” márkájú **számzáras zárra cseréltük**, ezzel kiküszöböltük illetéktelenek véletlen, vagy szándékos bejutását a terembe.
3. A temetőben található ravatal bejáratánál és a mögötte lévő hűtőkamra bejáratánál a **kamera rendszer** kialakítása folyamatban van, annak a **beüzemelése 2021.01.20-án** megtörténik. Ezt követően a felvételek a temető irodájában, konzolon elhelyezett monitoron lesznek láthatók.
4. Az elromlott 4 személyes **hűtő javítása** 2021.01.08-án – a 2021.01.05-én történt megrendelésünk alapján - **megtörtént**.
5. Az elhunytak hűtőben történő tárolásáról a **nyilvántartás** a temetőirodájában **elektronikus úton** is megtalálható. Ez a nyilvántartás 2020.12.01-től rögzíti a hűtőházba érkezett és onnan elszállított elhunytakat.
6. A teremhűtőben az elhunytak tárolására alkalmas **polcrendszer** kialakítása folyamatban van, annak **határideje: 2021.01.20-a**.
7. Az új **mobilhűtőre** árajánlatokat kértünk, melynek beszerzését az Interwork Kft. saját tőkéjéből végezné el. Annak kihelyezésére az **engedélyt** a Kormányhivaltaltól **megkértük**, válaszukat várjuk.

Szentendre, 2021. január 13.



Simon Zsolt

Szentendre Sztaravodai úti Köztemető üzemeltetője

INTERWORK KFT.  
2005 Szentendre,  
Szent László út 152.  
Telefon: 06-33-303-10



