**Szentendre Város Önkormányzat Képviselő-testületének**

**32/2020. (VII.20.) önkormányzati rendelete**

**a hulladékgazdálkodási közszolgáltatásról szóló 41/2017. (XII.11.) önkormányzati rendelet módosításáról**

Szentendre Város Önkormányzat Képviselő-testülete a hulladékról szóló 2012. évi CLXXXV. törvény 35. §-ában, valamint a 88. § (4) bekezdésében kapott felhatalmazás alapján, az Alaptörvény 32. cikk (1) bekezdés a) pontjában, valamint a Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény 13. § (1) bekezdés 19. pontjában foglalt feladatkörében eljárva a következőket rendeli el:

**1. §** A hulladékgazdálkodási közszolgáltatásról szóló 41/2017. (XII.11.) önkormányzati rendelet 33. § (1) – (2) bekezdése helyébe a következő rendelkezés lép:

***„33. (1) A Közszolgáltató a közszolgáltatással kapcsolatos ügyek gyors és korszerű intézése érdekében Szentendrén ügyfélszolgálatot tart fenn, mely legalább a hét egy munkanapján 7 és 21 óra között legalább tizenkét órán keresztül folyamatosan nyitva tart. Az ügyfélszolgálat nyitva tartását az Önkormányzattal egyeztetve, a Közszolgáltató határozza meg.***

***(2) A Közszolgáltató köteles az ingatlantulajdonosok tájékoztatására, esetleges panaszaik felvételére a hét egy munkanapján 7 és 21 óra között legalább tizenkét órán keresztül folyamatosan telefonos elérhetőséget biztosítani a panaszok rögzítési lehetőségével. A telefonos elérhetőség időpontját az Önkormányzattal egyeztetve a Közszolgáltató határozza meg. A Közszolgáltató köteles továbbá a közszolgáltatással kapcsolatos ügyek gyors és korszerű intézése érdekében folyamatos elektronikus elérést biztosítani.”***

**2.§** E rendelet a kihirdetést követő napon lép hatályba.

Szentendre, 2020. július 15.

|  |  |
| --- | --- |
| **Fülöp Zsolt** | **dr. Schramm Gábor** |
| polgármester | jegyző |

**Záradék:**

A rendelet 2020. július 20-án került kihirdetésre.

**dr. Schramm Gábor**

jegyző