

SZENTENDRE VÁROS POLGÁRMESTERE

A tájékoztató előkészítésében közreműködött:

Közigazgatási és Adó Iroda – Hatósági csoport

TÁJÉKOZTATÓ

Az Éjjeli Menedékhely 2016. évi munkájáról

(Készült: a Városfejlesztési, Jogi és Pénzügyi Bizottság 2016. január 18-i ülésére)

Tisztelt Városfejlesztési, Jogi és Pénzügyi Bizottság!

Vezetői összefoglaló:

A Városfejlesztési, Jogi és Pénzügyi Bizottság 2016. novemberi ülésén felkérte a Közigazgatási és Adó Irodát, hogy készítsen elő tájékoztató anyagot a bizottsági ülésre, a hajléktalanszálló fenntartójának 2016. évi szakmai munkájáról, illetve az épületben létrehozott nappali melegedő kialakításáról.

Részletes kifejtés:

Az intézmény az alábbi szociális szolgáltatásokat nyújtja:

- utcai gondozó szolgálat
- éjjeli menedékhelyen történő hajléktalan ellátás

A Magyar Vöröskereszt Pest Megyei Szervezete 2011 óta a fenntartója a Szabadkai utcai hajléktalanszállónak. Az intézményben az engedélyezett férőhelyszám 10+10 fő, a feltöltöttség szinte folyamatosan 100%-os, A Vöröskereszt a szálló működtetésével párhuzamosan beindította az utcai gondozószolgálatot is, melynek célja a városunkban és a kistérségben élő hajléktalanok felkutatása, gondozása, intézményi ellátórendszerbe irányítás és a társadalomba való beintegrálása.

Az Intézmény céljának tekintette egy kellemes befogadó közeg megteremtését is, ahol mélyebb beszélgetések alkalmával a rehabilitáció érdekében az addíció kezelése a cél. Távlati cél ellátottjaik munkakeresésének segítése, illetve pénzbeli ellátáshoz való juttatása. Az intézményben az engedélyezett férőhelyszám jelenleg 16 fő, mely létszám a téli időszakban – november 1-től április 30-ig – további tíz fő elhelyezését teszi még lehetővé.

Az Intézmény szolgáltatásai mellett, az élelmiszerbankkal kötött szerződés alapján ellátottjainak élelmiszert oszt, minden hónap első szombatján. Az élelmiszerosztás mellett a Szálló ruhaosztást is tart, együttműködve Szentendre Családsegítő Szolgálatával. Minden hónapban szezonális ruha kerül kiosztásra, mint például szeptemberben, amikor is két alkalommal összesen a Szolgálat 147 kg ruhát osztott szét.

A Szálló szóbeli együttműködési megállapodást kötött a Vasárnapi Merőkanál Szervezetével is, akik minden nap péksüteménnyel látják el a gondozottakat. Egy nevét elhallgató adományozó pedig heti két alkalommal kenyeret szállít az intézménynek, míg az Alpha Keresztény Közösség minden héten egy - egy nap főtt étellel segíti a közösséget.

Nappali melegedő kérdése:

Szentendre Város Önkormányzata 2015. novemberében feladatellátási szerződést kötött a Magyar Vöröskereszt Pest Megyei Szervezetével, melyben a Vöröskereszt kötelezettséget vállalt arra, hogy nappali melegedőt és éjjeli menedékhelyet működtet.

Az Intézmény szakmai céljának tekintette a nappali melegedő olyan közegegé való kialakítását, melyben lehetőség nyílik a klasszikus szociális munkára, ahol mélyebb beszélgetések keretében cél a kliens rehabilitálása, addicciójának kezelése, és minél előbbi visszaintegrálása a társadalomba. Cél a munkakeresés, a jövedelem megszerzése, cél az ellátott valamilyen pénzbeli ellátáshoz juttatása. Megemlítendő, hogy az Intézményvezető nagy segítséget lát abban is, hogy a Mentálhigiénés Központ az Intézmény szomszédságába költözött.

A nappali melegedő kialakítása érdekében az Önkormányzat oly módon újította fel az épületet, hogy az megfelelően ezen feladatok ellátására. Ezek a munkák 2016. elején elkészültek, ezt követően a Vöröskereszt kezdeményezte a működési engedély kiadását a Kormányhivatalnál.

A Vöröskereszt igazgatója 2016. október 3-án kelt levelében – a működési engedély helyzetével kapcsolatos kérdésünkre – az alábbiakról tájékoztatott:

„Sajnos a működési engedélyt még mindig nem kaptuk meg.

Az elmúlt hónapokban (telefonon és írásban egyaránt) folyamatosan konzultálunk a Kormányhivattal, ahonnan eddig csak informális (nem hivatalos) tájékoztatást kaptunk ügyünk állásáról.

A Kormányhivatal részére legutóbb 2016.06.03-án küldtünk levelet a működési engedéllyel kapcsolatosan. Azóta szinte hetente érdeklődünk a fejleményekről. A helyszíni ellenőrzések rendben lezajlottak, a működési engedély kiadását akadályozó megállapítás nem született.

A Kormányhivatal ügyintézőjének legutóbbi telefonos tájékoztatása szerint, a Kormányhivatal írásos megkeresésére a férőhely-befogadást az NRSZH vizsgálja, ahonnan - szintén informálisan - az a tájékoztatás érkezett, hogy idén férőhely-befogadásra nincs lehetőség, csak állami fenntartású szolgáltatások esetében.

Ez azt jelenti, hogy civil szervezet által 2016.-ban indított szolgáltatáshoz az állam nem rendel normatív támogatást (ez a szentendrei nappali melegedő esetében kb. 5 mFt/év forráshiányt jelentene). A Kormányhivatal ennek ellenére - szintén az ügyintéző telefonos tájékoztatása alapján - meg fogja adni a működési engedélyt, csak hogy addig, amíg a hiányzó finanszírozás nem rendeződik, addig nem tudjuk vállalni a szolgáltatás beindítását.

A fentiekben leírtakat - egyelőre - sem a Kormányhivatal, sem az NRSZH nem közölte velünk hivatalos formában. Amint ezt a hivatalos tájékoztatást Szervezetünk megkapja, arról hivatalosan tájékoztatni foglak.

Amennyiben a Kormányhivataltól megkapjuk ugyan a működési engedélyt, de az NRSZH elutasítja a nappali melegedő szolgáltatás befogadását (ezáltal a normatív támogatás biztosítását), vagy hiánypótlásra szólít fel és erről hivatalosan (levélben) tájékoztat, úgy kérelemmel fordulok majd az Emberi Erőforrások Minisztériumának miniszteréhez, akinek jogában áll felülbírálni az NRSZH döntését.”

A Vöröskereszt 2016. október 13-án hiánypótlásra felhívó végzést kapott az NRSZH-tól, melyet mellékelünk (1. sz. melléklet).

Annak érdekében, hogy a nappali melegedő megkaphassa működési engedélyét, fenti levél kézhezvételét követően a Magyar Vöröskereszt Pest Megyei Szervezete az Önkormányzattal együtt haladéktalanul megkereste az Emberi Erőforrások Miniszterét, hogy 20 fős nappali melegedő létesítése érdekében fogadja be az intézményt a finanszírozási rendszerbe, azaz biztosítsa azt, hogy jogosulttá váljon az állami normatívára (2. sz. melléklet).

A Minisztérium válaszában arról tájékoztatta a Vöröskeresztet, hogy érdemi elbírálásra nem volt módja, mivel évente két alkalommal van módja az államháztartásért felelős miniszter egyetértésével a befogadásról szóló döntést meghozni (3. sz. melléklet).

Annak érdekében, hogy ez a folyamat minél gyorsabban megoldódjon, ismételten megkeressük a minisztériumot, hiszen a nappali melegedő elindítása kiemelten fontos a településen.

Az önkormányzat intézkedése nyomán ideiglenes megoldásként a Gondozási Központ látja el a nappali melegedő funkciót, biztosítja a hajléktalan személyek számára a nappali melegedés lehetőségét, az étkezési lehetőséget, és meleg ruhával látja el őket.

A szakmai és pénzügyi beszámoló minden negyedévben benyújtásra került a Jóléti Bizottsághoz, így az elszámolás, valamint a szakmai munka alakulása ott nyomon követhető.

Kérem a Tisztelt Bizottságot, hogy a tájékoztatót megtárgyalni és tudomásul venni szíveskedjen.

Szentendre, 2017. január 10.

Verseghi-Nagy Miklós
polgármester

A tájékoztató törvényességi szempontból megfelel.
Szentendre, 2017. január 10.

dr. Gerendás Gábor
jegyző

Előkészítette:

dr. Ligetfalvi Kinga
irodavezető