

„Kölcsönös együttműködésre képes emberek nélkül
nincs tervszerű munka – ha terv van is.”
(dr. Antolik Arnold)

„Szentendre a vállalkozókért”
Huzsvik Program

Tisztelt Képviselő-testület!

2006-ban meghirdettük a tervszerű városfejlesztés programját, amely évről-évre kijelölte a legfontosabb tennivalókat. Az induláskor a *bizalomerősítés* volt fontos a közösségnek, majd 2007-ben az átfogó vizsgálatok és lakossági tapasztalatcsere eredményei alapján *konceptiót* készítettünk a város számára. A 2008-as évben megnyíltak a lehetőségek az EU-s *pályázatokon* való indulásra, egy esztendővel később már meg is kezdődtek az első sikeres *beruházások*. Tavaly a kitörés évének jegyében folytatódtak a kiemelt építkezések, erőforrásainkat a források megszerzése mellett a *növekedés* és a *stabilitás* egyidejű biztosítása foglalta le.

Valljuk meg önkritikusan, hogy ezen erőfeszítéseink, a közös terveink megvalósítása mellett nem maradt elég energiánk a Dumtsa Jenő Városfejlesztési Stratégia célkitűzései között meghatározott „okos és együttműködő város” koncepció részeként a város közösségének egyes csoportjaival való termékeny kapcsolattartásra. Ennek ellensúlyozására 2011-ben jelentős erőket mozgatunk meg a civil kerekasztal létrehozása érdekében, a művészek és a város gazdaságát meghatározó vállalkozók felé is nyitnunk kell! A szentendrei kis-és középvállalkozások ugyanis nemcsak munkát biztosítanak a helyben élőknek, hanem legjelentősebb adófizetőként a város működőképességét is biztosítják, továbbá tevékenységükkel jelentősen befolyásolják a városképet, a közösség állapotát, a helyi kultúrát, a turisztikai vonzerőt egyaránt.

Mindezekért kiemelkedően fontos, hogy a város önkormányzata és polgármesteri hivatala minden támogatást megadjon a szentendrei székhellyel, telephellyel rendelkező vállalkozások részére vállalkozásuk minél egyszerűbb és sikereesebb működtetésére, annak bővítésére, fejlesztésére.

Közös és hatékony programot csak az érintettekkel együttműködve lehet kidolgozni, ennek érdekében azt javaslom, hogy a tisztelt Képviselő-testület e cél érdekében határozatban fogadja el a program kidolgozásának megindításául szolgáló alapelveket, és az ezek alapján kidolgozandó programot egyeztessük a helyi vállalkozások képviselőivel – az ebben a határozatban rögzített egyeztetési fórumok igénybe vételével.

I. Javaslat a program nevére

Huzsvik: Szentendre egyik legtekintélyesebb családja, amelynek tagjai mintegy 200 éve élnek a városban, elsősorban földbirtokos gazdálkodóként, bolttulajdonos kereskedőként, vendéglő- és szállodaüzemeltetőként dolgoztak, többen közülük helyi virilitásként a városi képviselő-testület tagjaként tevékenykedtek, mások közismertek voltak jótékonyági tevékenységükről, városfejlesztő egyesületi munkájukról, a kultúra vagy a turizmus támogatásáról.

A javasolt név nem emel ki éppen ezért egyetlen konkrét nevet sem a dinasztiaiból, hiszen a vállalkozás lényege akkor és most is a generációk tagjai között tapasztalatcsere és a folyamatosság. A „Huzsvik-féle” elnevezés pedig hűen utal a vállalkozások tulajdonos utáni elnevezésének hagyományos formájára.

II. Kiinduló állítások:

1. A helyi vállalkozók gyakran panaszkodnak arra, hogy a hivatal nem tekinti őket partnernek, nem érti meg a problémáikat, egymásra hárítják a felelősséget az ügyintézés során, az eljárások hosszadalmasak, nem kielégítő az információ-áramlás, sok a papírmunka, nagy a bürokrácia. Ezeket a kritikákat el kell fogadni, valóságtartalmukat meg kell vizsgálni, ugyanis egyetlen hivatal sem állíthatja, hogy hibátlanul végzi a munkáját, ha az ügyfél ezt másképp érzi, értékeli.

2. A gazdasági válság a belső keresletet és a turizmust is gyengítette, a forgalom drasztikus visszaesése sok vállalkozást lehetetlenné tett el vagy sodort válsághelyzetbe.
3. A rendszerváltozás után Szentendre vonzereje részben csökkent, a turizmus céljai megváltoztak, az egynapos látogatások nem biztosítanak elegendő fogyasztóképes keresletet az ebből élő vállalkozók számára.
4. A történelmi belváros elvesztette hagyományos piac jellegét, évtizedek alatt egyre gyorsabb ütemben megszűntek azok a szolgáltatások a Fő tér környezetében, amelyek a helyi lakosok számára korábban célponttá, rendszeres találkozási ponttá tették az óvárost. Mára a lakosság nagy része kiábrándult a belvárosból, oda még célzott programok esetén sem szívesen látogat (kivéve a „Szentendre Éjjel-Nappal nyitva” program).
5. Részben a települést kettészelő 11-es főút, részben a hegyvidéki városrészek ingázó lakóinak sajátos életmódja miatt a belső városrész sokak számára nem jelent valós alternatívát a szabadidő tartalmas eltöltésére.
6. A turisztikai igényeket kiszolgáló vállalkozások egy része az alacsony minőségű termékek és szolgáltatások irányába mozdult el, amely a városképet és a városimázst negatívan befolyásolja.
7. Hasonlóképpen negatív képet nyújt Szentendréről a belváros épületeinek állapota, a sok helyütt rendezetlen közterületek és a hiányos köztisztaság látványa, az ezért felelős felügyelet és városi szolgáltató munkájának alkalmanként rossz minősége.
8. A zajló nagyberuházások okozta közlekedési nehézségek, az üzletek megközelíthetőségének szinte lehetetlensége még tovább fokozzák a belvárosi vállalkozások problémáit.

III.A Program célja:

A Huzsvik Program célja, hogy a fenti állítások ismeretében, azok orvoslására egy olyan komplex javaslatcsomagot készüljön, amely az érintettekkel való konzultációkat követően, végső formájában, egyes elemeit tekintve már ez év őszétől bevezetésre kerülhessen.

1. A Hivatal vállalkozásbarát jellegének, az egyszerűbb ügyintézés lehetőségének erősítése, a szükséges belső átszervezés, megerősítés végrehajtása;
2. A vállalkozókkal való intenzívebb és rendszeresebb információ-csere és kapcsolattartás intézményének megteremtése;
3. Hatékonyabb városmarketing és lakosság-kommunikáció városon belül és kívül;
4. Az önkormányzat döntéseiben minél határozottabban jelenjenek meg a vállalkozás-élenkítés érdekei és eszközei;
5. A Belváros vonzerejének növelése kommunikációs, városmarketing, kulturális, turisztikai, köztisztasági, közlekedés-szervezési területen – az érintettek bevonásával;
6. Beruházások élenkítése.

IV.A Program alapelemei:

A. Hivatali Adminisztrációs Program

Meglevő programelemek:

- a főkertész és a főépítész jogosítványai közé emeltük a virágkihelyezés engedélyezését a belvárosban,
- biztosítjuk a szezonális közterület-használati kérelmekkel kapcsolatos gyorsított eljárást,
- döntöttünk az építkezés ideje alatti kedvezményes díjú közterület-használatról,

Új programelemek:

- „vállalkozói forródrót és email” üzemeltetése: biztosítani kell a Polgármesteri Hivatalban egy olyan állandó elérhetőséget, ahol a vállalkozók az ügyintézéssel kapcsolatban tájékoztatást kaphatnak, illetve ahova esetleges panaszaikkal fordulhatnak,
- főállású vállalkozói referens alkalmazása, aki „idegenvezetőként viszi” a komplexebb vállalkozói ügyeket a városházán,

- a várostól független közszolgáltató cégeknél a vállalkozói észrevételek segítése városüzemeltetés és a közszolgáltató intézmények (áram, gáz, víz, hulladék) tevékenységének koordinálása,
- vállalkozói ügyintézés-elégedettség felmérése: az ipartestületnek kiküldeni 50-100 űrlapot és a Városházán is kitöltetni. Ebben felmérni a sebességet, segítőkészséget, javaslatokat és kritikákat kérni írásban – ez alapján a program aktualizálása még december végéig,
- „Ügyfélbarát levelezés” („mit segíthetünk” céllal),
- Meghosszabbított ügyfélfogadás bevezetése az Okmányirodában.

B. Részvétel az Önkormányzat döntéseiben.

Meglevő programelemek:

- az Ipartestület delegáltja tagja a Városüzemeltetési Bizottságnak,
- az önkormányzat civil rendeletében megjelent a „Vállalkozók Tanácsa” intézmény,
- a Szentendre város legjobb iparos díj rendszeres odaítélése,
- Mecénás-díj megalapítása.

Új programelemek:

- felkértük a közelmúltban alakult Alkotóművészeti Platformot, hogy vegye át a Művészeti Tanács termék-zsűriző feladatát.

C. Információs Program.

Meglevő programelemek:

- a vállalkozói adatbázis folyamatos aktualizálása és közzététele a város honlapján,
- rendszeres kapcsolat a helyi ipartestülettel.
- közérdekű zöld e-mail, zöld-telefonszám bevezetése,
- városkönyv bevezetése.

városi házirend kiadása

Új programelemek:

- valósuljon meg a megújuló, egységes arculatú városi honlapcsaládon a helyi vállalkozók számára minden aktuális információ külön menüpontban való csoportosítása,
- az e-ügyintézés biztosítása,
- rendszeresíteni és intézményesíteni szükséges a vállalkozások képviselőivel történő közös gondolkodást, a tájékoztatást, illetve a felmerült problémákról történő tájékozódást: „Legyen kéthavonta vállalkozói fórum!”,
- a Polgármesteri Hivatal szakemberei a vállalkozói fórum keretében adjanak tájékoztatást a fontosabb, a vállalkozásokat érintő jogszabályi (hatósági, közbeszerzési) változásokról,
- az önkormányzat által kiírt pályázatokról értesítést küldünk az Ipartestület számára,
- a megfelelő tájékoztatás érdekében készüljön rendszeresen, negyedévente megjelenő hírlevél a fontosabb önkormányzati eseményekről, hírekről.

D. Beruházás-élénkítő Program.

Meglevő programelemek:

- kisebb (a közbeszerzési értékhatár alatti) beruházások esetében a helyi vállalkozások preferálása,
- az Ipartestület „almacsutka” programjának támogatása,
- vagyongazdálkodási koncepció megalkotása.
- a belvárosi ingatlanállomány műszaki-gazdasági jellegű felmérése (a jelenleg alul hasznosított belvárosi ingatlanok üzleti célú hasznosítása érdekében),

Új programelemek:

- Szentendre Kártya vagy Dunakanyar Kártya bevezetése,
- szentendrei vagy dunakanyari helyi pénz bevezetése,
- a városunkba érkező befektetők számára készüljön olyan nyomtatott dokumentum, amely összefoglalóan tartalmazza a városban történő befektetési lehetőségeket,

- a vagyonscsoport feladata lesz, hogy a városban befektetni szándékozó potenciális beruházókat keressen (pl. Ford Közép-Kelet Európai Központ),
- a vagyongazdálkodási koncepció felülvizsgálata,
- új gazdasági modell megvizsgálása: 1+1, azaz a vállalkozók által akár a TDM-en keresztül befizetett összeg egy része az iparüzési adót vagy annak alapját csökkentheti,
- a Zeneiskola átköltöztetése,
- bérlakások felújítása,
- az ún. „1+1” építkezések támogatása,
- a régi „Kék Duna” vendéglő megszerzése,
- telkek értékesítése,
- vállalkozói hitelprogram indítása hitelintézetekkel együttműködve,
- az üzleteknél fontos a helyi termékek árusítása, népszerűsítése, illetve a város művészeti jellegének hangsúlyosabbá tétele, melynek érdekében be kell vezetni azt, hogy az Alkotóművészeti Platform által zsűrizett termékek árusítása esetén kisebb összegű közterület használati díjat kelljen fizetni,
- az önkormányzat által kiírt pályázatokról értesítést küldünk az Ipartestület számára,
- közbeszerzési értékhatár alatti megrendelésekkel a helyi vállalkozók közvetlen megkeresése (kötelezően),
- Szálloda építése,
- Vállalkozói park kijelölése.

E. Belvárosi Vonzerő-élénkítő Program.

Meglevő programelemek:

- a kisposta és a könyvesbolt megtartása a belvárosban,
- tömegtermékek árusítását (pl. látványpékség) nem engedjük a Belvárosban,
- helyi specialitású termékeket árusító üzletek segítése,
- a Dumtsa utca felújításakor széleskörű egyeztetéseket folytattunk a helyi vállalkozásokkal,
- az elindult beruházások (Belváros, MűvészetMalom, Korzó) megvalósulásuk után jelentős vonzerő-növekedést jelentenek,
- az új fejlesztésű programok (Advent, Szentendre Éjjel-nappal Nyitva) sok embert vonzanak a Belvárosba,
- a katolikus plébániával szemben lévő „piros ház” felújítása saját költségen,
- a Városháza tetőfelújítása,
- a katolikus Plébánia, református templom és az Ortodox templom homlokzata felújításának támogatása, a városképi alaptól több homlokzatmegújítást támogattunk,
- a műemléki épületek homlokzatának felújításakor az állványozáshoz szükséges közterület-használat díjának elengedése polgármesteri engedéllyel,
- a Pest Megyei Múzeummal megállapodtunk a Fő téri Kereskedőház és a Pajor Kúria homlokzatának felújításáról,
- a Postás-strandra kiírt pályáztatás során kiemelt figyelmet fordítottunk arra, hogy a városban újabb, a szabadidő eltöltésére alkalmas sportolási lehetőségek kerüljenek meghonosításra (korcsolyapálya, falmászás),

Új programelemek:

- a Kulturális Kft.-vel egyeztetések zajlanak arról, hogy milyen újabb, nagyszámú látogatót vonzó rendezvények kerüljenek megtartásra, a Szentendrei Nyár és a Teátrum hogyan fejleszhető tovább,
- a Kulturális Kft. kérésünkre a belvárosban terezett programokat egyezteteti a vállalkozókkal,
- támogatni kell azt a törekvést, hogy a városban egész évben legyenek színházi előadások,
- dunai attrakciók kifejlesztése, együttműködés a Duna Stratégia hazai felelőseivel és a városi folyószakaszon érdekelt vállalkozásokkal,
- a szentendrei kiképzőbázissal egyeztetünk arról, hogy a katonazenekar rendszeresen fellépjen a belvárosban,

- megvizsgáljuk annak lehetőségét, hogy a téli hónapokban ingyenes korcsolyapálya működjön a belvárosban,
- megvizsgáljuk annak lehetőségét, hogy a Fő téren hétvégén piac, a Lázár cár téren művészi piac működjön,
- video mapping a főtéren (lásd a prágai példát: <http://youtube/QjWJHEmFfPA>), a népszerű fényfestés gyakoribbá tétele,
- egy speciális kialakítású szentendrei kisvasút engedélyezése a jobb közlekedés érdekében,
- tárgyalás a BKV vezetőivel esetleges „irányjártok” beindításáról,
- „Szentendre Budapesten kezdődik” program érdekében tárgyalásokat kezdünk a fővárosi kerületi önkormányzatok illetékeseivel a kölcsönös helyszíni jelenlétről,
- rendszeresen pályáznunk kell nemzetközi és kiemelt hazai rendezvények befogadására,
- a testvérvárosok kulturális produkcióit rendszeresen városunkba kell invitálni,
- nemzetiségi és egyházi szervezetekkel is együtt kell működnünk új vagy régi elfeledett rendezvények meghonosításán,
- támogatni kell a hagyományos helyi jellegű szokások, ételek, gyümölcsök elérhetőségét, az éttermek helyi specialitások étlapon tartását,
- a TDM irányításával készüljenek emblémázott városi termékek, ajándéktárgyak, városi legendákat összefoglaló kiadványok,
- a városháza homlokzatának felújítására pályázat benyújtása,
- a Bogdányi utcában célunk az egységes üzleti arculat kialakítása,
- a kormányhivatallal együttműködés a belvárosi homlokzatok felújításának rövidebb eljárási idejű engedélyeztetésére,
- belvárosi behajtási engedélyezési eljárás felülvizsgálata (szolgáltatásnyújtással kapcsolatban),
- a közterülethasználat engedélyezésénél a „duplikált fizetés” megszüntetése (közterület-használat, parkolási díj),
- illetékmentes virág-kihelyezési jogosultság a Belvárosban, de változatlanul főkertészi és főépítész engedélyhez kötött.

F. Integrált Kommunikációs Program.

Meglevő programelemek:

- a TDM létrehozásával a város és a városi rendezvények kommunikációjának hatékonyabbá tétele, a vállalkozásokkal történő hatékonyabb kapcsolattartás,
- városi „ernyő honlap” fejlesztése,
- médiakabinet felállítása az egységes városi kommunikáció érdekében,
- Korszerű bluetooth kapuk felállítása, WIFI elérhetőség a belvárosban.

Új programelemek:

- a TDM készítsen vonzó város-kiajánló csomagokat, alakítsa ki a saját idegenvezetői rendszerét,
- önálló kommunikációs szakember alkalmazása a Városházán,
- a SZEVI ingyenessé tételének lehetősége, illetve az ezzel kapcsolatos gazdasági számítások elkészítése,
- egységes sajtólista összeállítása, rendszeres kapcsolat a regionális és az országos médiával,
- az alapkörfelvételnél alkalmazott „kidobolás” gyakoribb alkalmazása,
- tárgyalás a BKV vezetőivel a HÉV-végállomáson elhelyezendő információs elemekről.