

***Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat***

***Beszámolója***

***2008***

***Az intézmény neve: Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat***

***Az intézmény székhelye: 2000 Szentendre Szentlászlói út 89.***

***A Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat többcélú (szociális-gyermekvédelmi) integrált intézmény, amely két önálló szakmai egységből áll:***

***A Családsegítő Szolgálat, amely az 1993. III. szociális törvény alapján látja el feladatait,***

***Gyermekjóléti Szolgálat, amely az 1997. évi XXXI: törvényben meghatározottak alapján működik.***

***Intézményünk –2001. óta hat, - 2005. január 1. óta – nyolc társult településen biztosítja a családsegítés és gyermekjóléti alapellátást.***

***Ezek: Szentendre, Dunabogdány, Leányfalu, Szigetmonostor, Kisoroszi, Tahitótfalu, Pilisszentlászló, Pócsmegyer.***

***2007. október 1.-től intézményünk a Dunakanyari és Pilisi Önkormányzatok többcélú Kistérségi Társulása által fenntartott intézmény.***

***2008. augusztus 1.- vel Budakalász nagyközség is társult a fent említett két feladatellátásra.***

***A Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat alapelve, hogy a rászoruló egyének, családok saját környezetükben, lehetőség szerint saját otthonukban kapják meg a szükségletüknek megfelelő segítséget, gondozást. Ezért minkét alapellátás esetében a helyben történő ellátást preferáljuk.***

***Célunk: a családok családmegtartó erejének növelése, amelynek érdekében hangsúlyt helyezünk a prevencióra, családtámogatási módszerek kidolgozására, az alapellátás hatékonyságának növelésére, a szolgáltatások színvonalának emelésére.***

***E célkitűzéseinket a két szakmai egység szoros együttműködésével, valamint szolgáltatásaik folyamatos összehangolásával valósítjuk meg.***

## A 2008. év értékelése

### **Kistérségi fenntartás:**

A Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat működésében a 2008. volt az első teljes év kistérségi fenntartásban. Intézményünk azonban a megye és az ország nagy részéhez hasonlóan, már a kistérségi feladatellátás ösztönzése előtt is intézményfenntartó társulásban működött.

Ez az ellátási forma lehetőséget nyújtott, több településnek az ellátások biztosítására, a szolgáltatások hatékonyságának, minőségének fejlesztésére, amiben az emelt normatíva is jelentős szerepet játszik. Ugyanakkor az összevonás nem jelent minden területre megoldást esetünkben az épület problémájának megoldását nehezíti, valamint az utazással töltött jelentős idővesztés a szolgáltatás hatékonyságát csökkentheti. Ezért igyekszünk a családgondozók felvétele esetén a területi hovatartozást is figyelembe venni.

A Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat Szentendrén székhellyel és egy Budakalászon területi irodával rendelkezik, e két központi helyről látja el kilenc településen a családsegítés és gyermekjóléti alapellátást. A többi településen heti egy alkalommal helyben történő feladatellátást biztosítunk, kivétel képez Tahitótfalu, melynek lakosság száma és esetszáma heti két nap helyben történő feladatellátást igényel. A hét többi napján a székhelyen, ill. telepirodában érhető el a munkatársak, aki krízis esetén azonnal intézkednek. Tahitótfaluban továbbra is biztosítjuk a kihelyezett pszichológusi szolgáltatást, valamint 2009.évtől kéthetente jogi segítségnyújtást is.

### **Személyi és tárgyi feltételek 2008. évben.**

A Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat ellátási területén **51 545 lakost, ebből 10 600 gyermek él.**

Az intézmény személyi feltételei jónak mondhatók, annak ellenére, hogy nem érik el a törvényben előírt létszámnormát. A munkatársainak szakképzettsége, végzettsége kiemelkedően jó.

#### **Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat jelenlegi létszáma:**

Családsegítő Szolgálat	Mindkét intézményegysége	Gyermekjóléti Szolgálat
8 fő családgondozó Ebből 1 fő a szakmai vezető/ és intézményvezető	1 fő pszichológus	8 fő családgondozó Ebből 1 fő a szakmai vezető
	2009.-től 1 fő jogász megbízási szerződéssel	
	1 fő ügyintéző	1 fő fejlesztőpedagógus További jogvisz. –részmunkaidős
	1 fő (fél állásban) takarítónő	

A munkatársak – képzési terv alapján – 2008.-ban is továbbképzéseken vettek részt, amelyek szervesen kapcsolódnak a felmerülő szükségletekhez: Mediáció, családterápia, önismeret, foglalkoztatás, közösségi szociális munka, drámapedagógia, videótréning.

A területen dolgozó munkatársak munkáját, hetente egyszer esetmegbeszélés, havonta egyszer szupervízió segítette.

**Tárgyi feltételek 2008.-ban**

Évek óta jelezzük, hogy az intézmény épülete nem felel meg **a személyes gondoskodást nyújtó intézmény tárgyi feltételeinek, ez idén sincs másként.**

- **Az épület elöregedett, karbantartási munkálatok évek óta csak a legszükségesebb esetekben folynak.**
- Az intézmény **nem akadálymentesíthető**
- **A városközponttól távol** helyezkedik el.
- **Perifériakussága** miatt nehezíti a közösségi programok sikeres szervezését.
- **A kert** nagy része tereprendezés nélkül **használatatlan.**
- Az irodák (4) száma miatt **a munkatársak igen zsúfolt körülmények között** végzik munkájukat. A zsúfoltság csökkentése miatt már az előtér irodává alakítása vált szükségessé.
- Az intézmény **új épületben történő elhelyezése** valószínűleg csak pályázati forrásból oldható meg
- A színvonalas minőségi feladatellátás érdekében **fontos lenne, hogy intézményünk központi helyen** a hazai követelményeknek megfelelő színvonalú épületben működjön.

**Pozitívumaink:**

- **Technikai eszközeinket folyamatosan fejlesztjük,** így azok megfelelnek számban és minőségben is a követelményeknek
- **A szentendrei irodák burkolata elhasználódott, ezért 2008-ban ennek cseréje megtörtént.**
- **Az autófenntartásának folyamatos biztosítása, amely lehetővé teszi a szolgáltatások mobilitását:** probléma helyszínen történő kezelését, távolságok áthidalását, szolgáltatások helyszínen történő biztosítását, krízisben azonnali intézkedés lehetőségét, esélyegyenlőség növelését, a külterületen élő családok hatékonyabb családgondozását a gyermekek mobilizálását.
- **Korlátlan internet, két telefonvonal**
- 

2007. évben megtörtént az intézmény jogállásának tisztázása a Szolgálat alapidokumentumainak **rendbetétele, ennek eredményeként jelentős kistérségi normatívával emelkedett költségvetésünk is. Ennek eredményeként 2008. évben is lehetőségünk volt:**

- **Tárgyi eszközfejlesztésre**
- **Mobil játszóház eszközeinek pótlása**
- **Szabadidős programok szervezésére**
- **Kreatívanyag vásárlására**
- **Munkatársak többletmunkájának elismerésére** (cél fluktuáció elkerülése)
- **Az autó költségeinek rendezésére** (biztosítások, szerviz)
- **Szociális juttatások emelésére** (pl: munkaruha juttatás)
- **Képzések finanszírozására** (szolgáltatásfejlesztéshez)

**2009. évi lehetőségeink:**

- Az intézmény szentendrei irodáinak festése vált szükségessé, amelyre a költségvetésben már elkülönítettük annak forrását.
- Technikai eszközök pótlása

## 2008. évi szakmai tevékenységének értékelése

### Családsegítő Szolgálat esetszáma:

Családsegítő Szolgálat	2003. év	2004. év	2005. év	2006. év	2007. év	2008. év
Ellátottak száma	165 fő	249 fő	356 fő	355 fő	399 fő	432
Forgalom	850	1372	2894	3181	2994	3669

### Gyermekjóléti Szolgálat esetszáma:

Gyermekjóléti Szolgálat	2003. év	2004. év	2005. év	2006. év	2007. év	2008. év
Ellátottak	248 fő	273 fő	296 fő	345 fő	388	417
Forgalom	1107	1972	2615	4024 Szakmai tevékenység száma	4515 Szakmai tevékenység száma	4590 Szakmai tevékenység száma

A táblázatból jól látszik, hogy évről évre nő mindkét szakmai egységben az egyéni esetkezelések száma, ami *arról is tanúskodik, hogy egyre ismertebb szolgáltatásunk* mind a lakosság, mind a jelzőrendszeri tagok körében. Az igénybevétel településenként természetesen különbségeket mutatathat, amelynek oka a lakosság anyagi helyzetéből, létszámából, szocio- kulturális helyzetéből is ered. Nagymértékben meghatározó a családgondozóval kialakított bizalmi kapcsolat is.

### Speciális szolgáltatásaink

Az egyéni esetkezelés mellett kiemelném a Gyermekjóléti Szolgálat *Kapcsolattartást segítő programját*, valamint a Családsegítő Szolgálat *Beilleszkedési programját*

*A kapcsolattartást segítő program célja*, a megszakadt vagy nem megfelelően működő szülő-gyermek kapcsolat helyreállítása. Fontos számunkra, hogy a gyermekek szülőktől, hozzátartozótól való elválás után is kapcsolatot tarthassanak számukra fontos, meghatározó személyekkel. A program segítséget nyújt a szülői-házastársi szerepek szétválasztásában, szülői szerepek megerősítésében, a szülők közötti kommunikáció javításában.

Munkaprogramban résztvevő munkatársak	Résztvevő családok száma
4 fő	14

*A Beilleszkedési program célja*: Az aktívkorú nem foglalkoztatott személyek munkába állásának elősegítése. Jelenleg három településen biztosítjuk e speciális szolgáltatást: *Leányfalu, Szigetmonostor, Szentendre*. A program segítséget nyújt álláskereséséhez, álláskereső technikák elsajátításához, más juttatáshoz való hozzáféréshez, társadalmi integráció elősegítéséhez( szinten tartás).

A törvényi változások következtében programunk 2009. –ben átdolgozásra kerül, az új jogszabályok tükrében.

## Az egyéni esetkezelés mellett 2008. évben nyújtott egyéb szolgáltatásaink

Az egyéni esetkezelés mellett mindkét szakmai egység feladatának tartotta preventív, korrektív és közösségi programok szervezését

- Az intézményegységek széleskörű **jelzőrendszerének** folyamatos továbbfejlesztése.
- 2008. évi szakmai tanácskozás - településenként.
- **Gyermeknap a szolgáltatást igénybe vevőcsaládok gyermekeinek.**
- Középsúlyos **értelmi fogyatékos** fiatal felnőtteknek és családtagjainak csoportja
- **Baba- mama klub:** Kisorosziban, Dunabogdányban, Szentendrén.
- **Álláskeresők csoportja**
- Fejlesztőpedagógus általi felkészítés pótvizsgára.
- **Nyári szabadidős programok:** 2008.- ben ismét eljutottunk a kistérség valamennyi településére.
- **Részvétel falunapokon, hétvégi rendezvényeken.**
- **Folyamatos adománygyűjtés és osztás** a településeken.
- **Héra Alapítvány pályázatán ELMŰ hátralék csökkentése.**
- **Közös karácsonyi ünnepség megszervezése,** lebonyolítása halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek egyének, családok számára.
- Jelzőrendszer folyamatos fejlesztése (Munkaügyi Központ, Éjszakai ping-pong, stb.).
- **A III. Kistérségi szociális munkások napjának megrendezése.**
- **Helyben történő feladatellátás érdekében pszichológusi szolgáltatás kihelyezése Tahitótfaluba.** Célja, hogy a szigeti települések lakosainak számára a szolgáltatás elérhetővé váljon

### ***A Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat 2009. évi célkitűzései***

Hosszúideje működő jól bevált, valamint új szolgáltatásaink bevezetése után, - amennyiben nem lesz jelentős törvényi változás évközben – az idei évben a megújulás helyett az állandóságra tennénk a hangsúlyt. Időnként szükségét érezzük megállni és a mennyiségi szolgáltatások mellett a minőség fejlesztésre helyezni a hangsúlyt: pl. technikák, módszerek, szolgáltatások illetve a szakmai dokumentáció felülvizsgálata, korrekciója, publikáció.

***Intézményünk, még jelenleg is dolgozik Budakalász társulásával járó utómunkálatokon:*** közüzemi szolgáltatások átíratása, szerződéskötések: üzemorvos, szupervízor, valamint az új SzMSZ, munkaköri leírások, szabályzatok, éves beszámolók stb. elkészítésén. A Kistérségi Irodával munkakapcsolatunk jó, folyamatosan keressük a leghatékonyabb működési módokat. ***Ez rengeteg operatív munkával jár, ami sajnos mind a szakmai munka irányításától veszi el az időt.***

***Ezzel egy időben*** folyamatosan, jó színvonalon igyekszünk ***biztosítani a szakmai munkát, szervezzük programjainkat.***

***Bognár Judit***  
***Intézményvezető***

## 2008. évi programok településenként

<i>Települések</i>	<i>Programok</i>
<i>Minden település részvételével</i>	<i>A Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai napja</i>
<i>Kistérség területén</i>	<i>Szociális munkások Napja</i>
<i>Tahitótfalu</i>	Családi szombat - családi hétfégi programokon való részvételű Gyermekprogram az iskolában Nyári szabadidős program Karácsonyi adományok+ ajándék utalvány HÉRA pályázat, hátralékcsökkentés
<i>Pócsmegyer</i>	Gyermeknap, hétfégi program 2x az évben Nyári szabadidős program
<i>Szigetmonostor</i>	Nyári szabadidős program Kreatív szabadidős csoport Karácsonyi adományok Beilleszkedési program
<i>Kisoroszi</i>	Baba-mama Gyermekcsoport az iskolában Adományok évközben többször Karácsonyi ajándékutalvány
<i>Pilisszentlászló</i>	Nyári szabadidős program
<i>Leányfalu</i>	Nyári szabadidős program Beilleszkedési program Adományok, karácsonyi ajándék Hétfégi program(Anna nap)
<i>Dunabogdány</i>	Adventi hétfége. Baba-mama klub Ruha börze, csere- bere akció Nyári szabadidős program Karácsonyi adományok
<i>Szentendre</i>	Felkészítés pótvizsgára. Nyári kötetlen szabadidős program 3 alkalom ELMŰ pályázat, hátralékcsökkentésre Beilleszkedési program Éjszakai ping-pong Karácsonyi adományok
<i>Minden településen</i>	<i>Nyári szabadidős tevékenység, mobil játsszóház</i>
<i>Minden társult településre</i>	<i>Élelmiszeradományok</i>
<i>Minden társult településnek</i>	<i>Karácsonyi ünnepség hátrányos helyzetű családok számára</i>
<i>Minden társult településen</i>	<i>Helyben történő ügyintézés elősegítése</i>

## Szentendre Családsegítő Szolgálat

A Családsegítő Szolgálat Szakmai egysége - 2008. évben - Szentendrén összesen 216 esetet látott el, ennek megoszlása a következőképpen alakult.

Nem/életkor	7-13	14-17	18- 61	61	Összesen
Férfi	3	2	72	6	<b>83</b>
Nő	4	2	118	9	<b>133</b>

A beilleszkedési program megkezdése óta természetesen **jelentősen megemelkedett a foglalkoztatással kapcsolatos esetkezelés**. Az aktívkorú rendszeres szociális segélyezettek általában sokproblémás egyének/családok, ennek következtében komplex esetkezelést igényelnek. Egyre több esetben fordul elő, hogy a **jelzőrendszeri tagok folyamatos együttműködése szükséges a probléma enyhítéséhez**. E hatékony esetmunkát segíti, hogy együttműködésünk évek óta kiemelkedően jó a jelzőrendszeri tagokkal.

**2008.-ban is számottevő információnyújtás, ügyintézés történt** Szolgálatunknál: sajátjogú, özvegyi nyugellátás intézése, TAJ kártya, adókártya, anyakönyvi kivonat beszerzése stb.

Az ügyintézéssel kapcsolatos nehézségek **az információ és ismerethiány mellett, egyre inkább az önértékelés - érdekvérvényesítés nehézségeiből is ered**. A statisztika alapján emelkedést mutat **az életviteli, családi kapcsolati problémával hozzánk forduló aránya is**. A fent említett problémák növekedésében az egyén élethelyzetén túl, egyre inkább az **erőforrások elvesztése** (családok, barátok, lakóközösségek, munkatársak) **játszik szerepet**. A közösségi kapcsolati tőke megszűnésével egyre veszélyeztetettebbé vált a felnőtt lakosság is, mivel problémáival magára maradt.

A Családsegítő Szolgálat részéről a **Beilleszkedést segítő program második évét is sikeresnek értékeljük**

Az együttműködésre kötelezett személyekkel az esetek döntő többségében jó együttműködést tudunk kialakítani. Úgy gondoljuk, hogy a program az abban résztvevő személyek mellett a város számára is előnyös volt. Az RSZS- ek 20%- nak tudunk állást találni, illetve más ellátásba juttatni.

Az aktív korú nem foglalkoztatottak együttműködési kötelezettségében érintett személyekkel, foglalkozó társszervezetekkel (önkormányzat, munkaügyi központ) kialakult jó munkakapcsolatot sikerült megtartanunk



**A beilleszkedést segítő program második évében az együttműködések alatt:**

<b>Együttműködők száma</b>	<b>nő</b>	<b>Férfi</b>
72	35	37

<b>Ellátás szüneteltetése (közcélu munka)</b>	<b>13fő</b>
<b>Ellátást megszüntették</b> (együttműködés hiánya)	<b>5 fő</b>
<b>Elköltözött ellátása megszűnt</b>	<b>2 fő</b>
<b>Munkába állt</b>	<b>7 fő</b>
<b>Más ellátásba került</b> (nyugdíj,gyes, stb.)	<b>6 fő</b>

**Programtípusok és munkaformák 2008-ban****I. Álláskeresési, elhelyezkedési főirány**

- Egyéni tanácsadás álláskereséshez, amely a következőket foglalja magába:
- Álláskeresési technikákkal foglalkozó csoporttréning, álláskeresési készségek erősítése, csoportosan, munkavégzésre felkészítés

**II. Foglalkoztathatóság javítása – felkészítés álláskeresésre**

- Egyéni tanácsadás

**III. Más ellátásba juttatás**

- nyugdíjba menetel,
- leszázalékolás,
- gyermeknevelési ellátásokról való gondoskodás,
- ápolási díj.
- Tb-tanácsadás,
- ügyintézés segítése
- információnyújtás az ellátásokról és a munkaerő-piaci kapcsolódásokról

**IV. Szinten tartás – társadalmi integráció erősítése**

Egészségi – szociális – mentális állapotuk javítása a reszocializáció elősegítése

- szociális esetkezelés, családgondozás: a megfelelő ellátások igénybevételére ösztönzés,
- pszichológiai, pszichiátriai megerősítés/tanácsadás, kezelésbe juttatás,
- az intézményi kapcsolódás megőrzése.

**Gyermekjóléti Szolgálat 2008. évi beszámolója**  
**Készítette: Rokolyáné Németh Judit szakmai vezető**

Gyermekjóléti Szolgálatunk működésének kezdete óta sokat tesz azért, hogy a jelzéseket elősegítse. Az a tapasztalatunk ugyanakkor, hogy három rajtunk kívülálló tényező is jelentősen befolyásolja az együttműködés minőségét:

- személyi tényező,
- ágazati szabályozás,
- ellenérdekeltség.

***A jelzőrendszerrel való együttműködés elősegítésének területei:***

- tájékoztatás és tájékoztatás kérése: egymás tevékenységének, szolgáltatásainak megismerése céljából,
- az igények ismeretére épülő szolgáltatási kínálat kialakítása,
- együttműködés: az esetek és a problémák mentén,
- tanácsadás, esetkonzultáció, esetkonferencia, közös munka, fórum, szakmaközi, szakmai nap, tanácskozás,
- az együttműködés személyi és formális részének arányos kialakítása, az együttműködés menetének közös kidolgozása, közös programok megvalósítása.

***2008-ban 20 %-kal több jelzés érkezett, mint 2007-ben. Ez több tényezőnek köszönhető:***

- a jelzőrendszer jobban működik,
- a jelzések tartalma is szakszerűbb, árnyaltabb, mint az előző években,
- több a veszélyeztetett gyermek.

***A település fő problémátípusai:***

***Kapcsolattartás:***

2008. évben is e problémával keresték meg legtöbbször Gyermekjóléti Szolgálatunkat. Az esetek hatékonyabb megoldására Gyermekjóléti Szolgálatunk kidolgozta, beindította a KAPCSOLAT nevű programját. Sikerült szinte valamennyi olyan problémára megoldási módszereket kidolgoznunk, amelyek a válás, gyermekelhelyezés, kapcsolattartás kapcsán felmerülhetnek. Tény, hogy a külön élő szülők konfliktusa, időnként olyan szinten fajul el, hogy a hatósági intézkedések elkerülhetetlenek. E problémacsoport kezelése érdekében a Szentendre Város Gyámhivatalával és Szentendre Város Jegyzői Gyámhatóságával szoros kapcsolatba állunk. Változás történt a jelzések terén is, ma már önkéntesen is felkeresik a való felek Szolgálatunkat. Egyre többen felismerték azt a tényt, hogy a bírói ítéletek nem mindig terjednek ki olyan problémákra, szabályozására, amivel mi a Gyermekjóléti Szolgálatnál folyamatosan szembesülünk. A jelzést adó személyek, illetve intézmények

közül a Bírósággal, Ügyészséggel is megváltozott a kapcsolat. A kapcsolatunkat eddig személytelen, kizárólag tárgyilagos, hivatalos levelezés jellemezte. Az elmúlt időszakban a bírósággal szorosabb kapcsolat alakult ki – a Kapcsolat program működése óta - egy-egy eset kapcsán, családgondozók szakmai javaslatát figyelembe véve hozták meg a döntéseiket, felismerve azt a tény, hogy így jobban érvényesülhet a gyermekek érdeke.

### ***Iskolai mulasztás:***

A nagyszámú igazolatlan iskolai hiányzás 2008. évben is komoly feladatot jelentett Szolgálatunk számára. Az iskolai jelzések egyre korábban érkeznek, ami lehetőséget nyújt az esetek hatékonyabb megoldására. A jelzések ma már tartalmazzák az iskola által megtett intézkedéseket, ami alapját képezi a további együttműködésnek. Ez nagyon fontos számunkra, mert tapasztalataink alapján, a családok egyre jobban kivonulnak a problémamegoldásból. A szülői érdektelenség időnként olyan helyzeteket eredményezett, ahol a gyermek érdekeit csak az iskola és a Gyermekjóléti Szolgálat képviselte. E problématípusú jelzést adó intézmények sorába beléptek az úgynevezett „elit” középiskolák is, akik idáig csak kivételes helyzetekben működtek együtt a Gyermekjóléti Szolgálattal. Olyan méreteket öltött az igazolatlan iskolai hiányzás, a magatartás zavar, az erőszak, az iskolai agresszió, sok esetben alkohol, drog, amit már az oktatási intézményen belül nem lehet kezelni. Remélhetőleg a közös cselekvés, együttgondolkodás a jövőben visszaszorítja az ilyen típusú problémákat, de ehhez feltétlenül szükségesnek tartjuk, hogy egyre több problémaorientált, preventív szolgáltatás kerüljön bevezetésre az iskolákban is. Sürgős feladat, mert ha a korosztályos lebontásban nézzük visszamenőleg az igazolatlan iskolai hiányzásokat, megfigyelhető, hogy a gyermekek száma nő, életkoruk csökken.

### ***Szabálysértés***

A szabálysértések száma növekszik. Egyrészt köszönhető annak, hogy az igazolatlan iskolai hiányzások tekintetében, megegyezés történt, hogy a Szabálysértési hatóságnak és a Gyermekjóléti Szolgálatnak is egy időben jeleznek az iskolák. Ennek előnye, hogy a családdal azonnal fel tudjuk venni a kapcsolatot, és a hosszú időt igénybevevő hatósági eljárás végét nem kell megvárni. E folyamat a szülőket is szembesíti azzal, hogy a tankötelezettség teljesítése elsősorban az ő felelősségük.

A másik nagy szabálysértési terület a rongálások, lopások. Ebben az esetben is megfigyelhető, hogy az elkövető gyermekek életkora egyre alacsonyabb. E probléma kezelésére valódi együttműködés tapasztalható mind a Rendőrséggel, mind a körzeti megbízottakkal, illetve

Hivatásos Pártfogóval. Tavalyi évben közös protokollt dolgoztunk ki, aminek remélem - a jövőt tekintve - pozitív eredménye lesz lesz.

***Bántalmazás fizikai-szexuális-lelki***

Sajnos ebben az évben is egyre több bejelentést kaptunk, hogy kiskorúak sérelmére vagy gyermek/ek jelenlétében erőszakos cselekmények történtek. Kollégáimmal egyetértésben meg kell állapítanom, hogy a legmegterhelőbb feladatok egyike, az ilyen típusú esetek kezelése, hiszen ezek az esetek egyszerre kívánnak azonnaliságot, ugyanakkor megfontoltságot a családgondozók részéről. A Gyermekjóléti Szolgálat szakmai munkája itt elsősorban a felderítés, koordináció, kiegészítő szolgáltatások szervezése, a lehető rövidebb időn belül. Ezekben az esetekben kiemelkedő szerepe van a környezetnek, valamint a gyermekekkel kapcsolatba kerülő szakemberek együttműködésének.

***Az elemi létfenntartás problémái:***

Folyamatosan növekszik azon gondozott családok száma, akik súlyos anyagi és lakhatási problémákkal küzdenek, illetve akik lakhatásukat egyre nehezebben tudja megőrizni. Rengeteg a kezelhetetlen közüzemi díjtartozás. Súlyos anyagi problémával küzdő családban él a gondozott gyermekek jelentős része. Ezekben, a családokban többnyire nincs rendszeres munkajövedelem, ami létbiztonságot jelenthetne számukra.

***Környezettanulmány végzése:***

A gyámhatóságok, gyámhivatalok, bíróság megkeresése esetén környezettanulmányt végeztünk. E környezettanulmányok egyik része a lakáskörülmények vizsgálatát foglalja magában, másik részésként gyermek-elhelyezési, családba-fogadási, tartásdíj és térítési díj megállapítása, apaság megállapítása, kapcsolattartási, gyámsági, számadási és örökbefogadási ügyekben megalapozott javaslattételi munkánkat segíti elő.

A hatósági felkérésre leggyakrabban a gyermek szabálysértése, bűnelkövetése ügyében, valamint iskolai mulasztás, gyermekbántalmazás, válás, gyermekelhelyezés, kapcsolattartás körüli problémák esetében vizsgáltuk a gyermek veszélyeztetettségét.

***Alapellátásban gondozott gyermek: 390 fő***

***Védelembe vett gyermekek száma: 23 fő***

***Szakellátásban lévő gyermekek száma: 54 fő***

**A Gyermekjóléti Szolgálat szakmai tevékenységeinek száma 2008. év**

Megnevezés	Szakmai tevékenységek száma
Információnyújtás	875
Tanácsadás	316
Segítő beszélgetés	748
Hivatalos ügyekben való közreműködés	348
Családlátogatás	795
Felülvizsgálati tárgyaláson való részvételek	19
Atmeneti nevelésbe vétel	33
Védelembe vétel	138
Közvetítés más szolgáltatásba	13
Elhelyezési értekezleten ill. tárgyaláson való részvétel	162
Konfliktuskezelés	316
Szakmaközi megbeszélés	24
Esetkonferencia	5
Örökbefogadással kapcsolatos intézkedések	798
Egyéb	4590
Összesen	

**Gyermekjóléti Szolgáltató tevékenység a kezelt probléma típusa szerint**

Megnevezés	Kezelt problémák száma
Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő stb.)	126
Gyermeknevelési	196
Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	69
Magatartászavar, teljesítményzavar	187
Családi konfliktus (szülők egymás közt, szülők-gyermek közti)	128
Szülők vagy a család életvitele	72
Szülői elhanyagolás	69
Családon belüli bántalmazás (fizikai, szexuális, lelki)	40
Fogyatékoság, retardáció	5
Szenvedélybetegségek	49
Összesen	941

Munkánk nagy részében egyéni esetkezelési módszereket alkalmazunk. A hatékonyabb esetkezelés érdekében esetkonferenciákat, esetmegbeszéléseket tartottunk. A jelzőrendszerrel való kapcsolatunk kiemelkedően jó, szakmai közti megbeszéléseink rendszeresek.

Hatósági ellátás kezdeményezése több alkalommal történt, az előző évekhez képest. Annak ellenére, hogy elvünk szerint a megelőzés a cél, jó néhány esetben pozitív eredmény csak hatósági intézkedés mellett volt várható. Szolgálatunk tapasztalata és a bemutatott szám adatok is azt támasztják alá, hogy a hozzánk forduló problémái egyre összetettebbek: gyermeknevelési, családi konfliktus, életviteli és anyagi gondok mellett megjelenik a magatartászavar, a beilleszkedési nehézség, a szülői elhanyagolás, a szenvedélybetegség, és a családon belüli bántalmazás.